

更多养老资讯  
扫描二维码关注



# 养老内参

中国养老网  
WWW.CNSFSS.COM

主编：苏博

编辑：王福达

责编：赵艳芳

汇聚每日养老产业时事动态，为您一站式提供全面养老资讯

2021年10月13日 星期三 (2021第185期) 辛丑年九月初八

内蒙古人民政府办公厅关于建立健全养老服务综合监管制度促进养老服务高质量发展若干措施的通知

## 建立健全全区养老服务综合监管新格局



2021第五届中国（广州）国际养老产业博览会10月底举



记者12日从在广州举行的新闻发布会获悉，第五届中国（广州）国际养老健康产业博览会（以下简称“广州老博会”）将于本月27日-29日在中国进出口商品交易会展馆举行。中国国际养老健康产业博览会（以下简称：EE老博会），是围绕国家老龄事业和养老体系政策全局为导向，在政府主管部门指导下，联合各行业协会共同举办的行业盛会。自2017年起分别在广州、澳门、洛阳、武汉、梅州、长沙、成都、西安等城市成功巡展，累计展出面积超10万平方，展商超1500家，共吸引逾60万人次到场参观采购，得到政府、行业协会、业内企业及买家肯定。

<b>养老视点</b> .....	<b>4</b>
让每一位老年人享有健康幸福晚年.....	4
暮色将至，银发生辉.....	4
从老年人实际需求出发.....	5
北京：朝阳区启动敬老月主题活动，建成养老家庭照护床位 600 张.....	5
北京：本市将给养老助餐服务点补贴.....	5
上海：试点家庭养老床位，做深做实社区嵌入式养老服务.....	5
重庆：积极推进多元化养老服务供给格局，全市养老床位总数达 23 万张.....	6
山东：完善养老服务，守护夕阳红.....	6
江苏：苏州今年养老支出预计超 12 亿元.....	6
浙江：宁波启动基本养老服务体系建设打造“甬有颐养”幸福民生品牌.....	7
浙江：义乌用心关爱老年人温暖守护夕阳红.....	7
四川：前锋区完善养老模式提升服务水平.....	7
青海：我省投 2.18 亿元强养老设施筋骨.....	8
福建：创建养老“升级版”提升老人幸福感.....	8
广东：2030 年将进入中度老龄化社会.....	8
广东：养老服务条例实施情况检查发现，存在供需失衡等问题.....	9
<b>热点新闻</b> .....	<b>10</b>
白天玩手机，通宵打游戏，10 万老年人的网瘾生活.....	10
<b>老龄数据</b> .....	<b>11</b>
江苏：徐州 60 周岁以上户籍老人 193.85 万人，百岁老人 860 人.....	11
<b>政策法规</b> .....	<b>12</b>
内蒙古自治区人民政府办公厅关于建立健全养老服务综合监管制度促进养老服务高质量发展若干措施的通知.....	12
<b>养老类型</b> .....	<b>13</b>
安徽：石台县首家公建民营养老机构投入运营.....	13
居家和社区养老如何提升？我们探访了上海静安彭浦新村.....	13
<b>养老产业</b> .....	<b>13</b>
江苏：人未来的养老生活什么样，这里有套“样板间”.....	13
2021 第五届中国（广州）国际养老产业博览会 10 月底举办.....	14
友邦保险发布《2021 大中城市中产人群养老风险蓝皮书》.....	14
重阳敬老节将至，今年 1-9 月新增养老相关企业 3.92 万家，同比增长 16%.....	14
医养结合促养老行业发展.....	15
<b>智慧养老</b> .....	<b>15</b>
福建：借力“互联网+”让养老更“智慧”.....	15
<b>养老培训</b> .....	<b>16</b>
上海：拔尖养老护理人才可落户.....	16
技能竞赛展风采，养老服务争一流.....	16
2021 年全国养老护理职业技能大赛内蒙古自治区选拔赛开幕.....	17
瞧，养老院来了“小鲜肉”！高学历年轻人开始加入养老服务大军.....	17
<b>中华孝道</b> .....	<b>18</b>
北京市老龄协会组织开展“孝老敬亲一路相伴”重阳节主题活动.....	18
<b>健康管理</b> .....	<b>19</b>
健康老龄化，需多维度推进.....	19
医养结合“远程协同服务”.....	19
<b>养老金融</b> .....	<b>19</b>
FOF 养老 PK 银行理财，产品规模逼近千亿.....	19
国民养老保险公司获民生银行增资，第三支柱养老保险政策加速.....	20
<b>国际交流</b> .....	<b>20</b>
康乃馨居家养老与日本元气集团举行签约仪式，合力打造养老护理专业人才.....	20
<b>老年说法</b> .....	<b>20</b>
重阳节前夕，中消协为老年消费者送上一份识别“坑老陷阱”详细提示.....	20
老人中“大奖”却被忽悠，四川消委会提醒警惕老年消费“陷阱”.....	21
中消协提示：警惕“以房养老”骗局.....	21
快告诉身边老年朋友，这些消费容易存在骗局和陷阱.....	21
<b>政府购买服务</b> .....	<b>22</b>
山东：金秋养老土方工程公开招标公告.....	22
青海：海西州养老服务信息化平台建设项目（第二次）招标公告.....	22
关于我们.....	24
联系我们.....	24



# 中国养老网

WWW.CNSF99.COM

- 养老行业专业社群
- 每日分享《养老内参》
- 最及时养老行业政策发布！
- 不定期权威行业线下分享活动！

## 加入我们

JOIN US



公众号



社群小助手



加入“社群”请扫描“社群小助手”微信二维码，备注：姓名+单位+职务  
也可搜索微信号“ZMYL123”进行添加

中国养老网  
WWW.CNSF99.COM

潮爸靓妈®

香山 颐养健康  
XIAN SHAN  
YIYANG HEALTH

康养界®  
电话平台

养老内参  
[内参] [内参] [内参] [内参] [内参] [内参] [内参] [内参] [内参] [内参]

中民养老大讲堂  
中民养老大讲堂  
智慧 实践 案例 资源

北京中民养老事业促进中心  
BEIJING ZHONG MIN PENSION CAREER PROMOTION CENTER

★内参内容权利归原作者所有，仅作为内部学习

# 养老视点

## 让每一位老年人享有健康幸福晚年

5年前，习近平总书记为我国老龄事业发展擘画蓝图：坚持党委领导、政府主导、社会参与、全民行动相结合，坚持应对人口老龄化和促进经济社会发展相结合，坚持满足老年人需求和解决人口老龄化问题相结合，努力挖掘人口老龄化给国家发展带来的活力和机遇，努力满足老年人日益增长的物质文化需求，推动老龄事业全面协调可持续发展。

5年来，越来越多的老年人生活得安心、舒心，健康长寿、安享晚年。在社区智慧健康驿站，量血压、测血糖、心电图等检查一应俱全，附有详细解读和健康建议的体检报告自动生成；在老年医学科一站式综合门诊，医师、药师、营养师共同出诊，提供老年综合评估、术前综合评估、多种慢性疾病综合管理等多项服务……

“十三五”时期，党中央、国务院统筹推进老龄工作，不断强化顶层设计，修订老年人权益保障法，对民法典和公共文化、基本医疗、公共卫生等领域的专门法律增加涉老条款，出台《国家积极应对人口老龄化中长期规划》等重大政策文件。各地各部门认真贯彻落实习近平总书记关于老龄工作系列重要指示批示精神，落实党中央、国务院决策部署，坚持抓重点、强弱项、补短板，大力推进各项政策措施落地生效，老龄事业取得显著成效。

### 病有所医：健康支持体系加快建设

2016年8月19日，习近平总书记在全国卫生与健康大会上讲话时指出，伴随人口老龄化，老年人口医疗卫生服务需求增长快、压力大，必须科学谋划、综合应对。

“十三五”时期，国家卫生健康委完善老年医疗资源布局，推进国家老年疾病临床医学研究中心建设；加强老年健康相关科学研究，通过财政科技计划支持老年健康相关预防、诊断、治疗技术和产品研发；加强老年健康适宜技术研发与推广；引导普通高校和职业院校开设老年医学、药学、护理、康复、心理、安宁疗护等专业和课程，开展学历教育。截至2020年年底，全国设有国家老年疾病临床医学研究中心6个，设有老年医学科的二级及以上综合性医院2642个，设有临终关怀（安宁疗护）科的医院510个。

“短短几年，老年医学在我国从新兴概念演变为学科建设的具体实践，并向院外医疗服务延伸。”中国科学院北京协和医院老年医学科主任医师刘晓红表示，老年医学科正从以疾病为中心的医疗模式转向以老年人需求为中心的综合模式，摒弃专科碎片化的医疗。诊疗过程更关注和尊重患者意愿，更凸显和发挥专科内涵，及早预防、发现和治理老年相关问题，最大限度地维持老年人的功能状态和生活质量，通过全程、连续性整合医疗服务，满足老年人生命历程中的多重需求。

为提高老年人健康意识和自我保健水平，各地广泛开展老年健康宣传，普及老年健康科学知识和老年健康相关政策，营造有利于老年人健康生活的社会环境。老年健康与医养结合服务被列入国家基本公共卫生服务，2020年为1.27亿名65岁及以上老年人提供健康管理服务。自健康中国行动之老年健康促进行动启动以来，各级卫生健康部门围绕健康教育、预防保健、疾病诊治、康复护理、长期照护、安宁疗护6个环节，努力建立完善覆盖城乡、综合连续的老年健康服务体系，为老年人提供全方位的健康服务。

### 老有所养：医养结合服务向纵深发展

2021年8月24日，习近平总书记在河北省承德市滦河社区居家养老服务中心考察时指出，满足老年人多方面需求，让老年人能有一个幸福美满的晚年，是各级党委和政府的重要责任。要推动养老事业和养老产业协同发展，发展普惠型养老服务，完善社区居家养老服务网络，构建居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系。

“十三五”时期，中央财政安排149亿元，支持面向特困老年人、高龄失能失智老年人的养老服务设施建设。安排50亿元，在203个地区开展居家和社区养老服务改革试点。实施普惠型养老城企联动行动，安排37亿元，支持社区养老服务骨干网和医养结合设施建设。各级社会福利彩票公益金的55%以上用于支持发展养老服务。取消养老机构设立许可，连续4年开展养老院服务质量建设专项行动。截至2020年年底，全国各类养老机构和服务设施总数达32.9万个，床位达821万张。

“养老服务体系深度优化，养老服务业发展步入快车道。在党委领导、政府主导下，社会力量参与逐步活跃，服务供给水平和质量逐步提高，人民群众获得感逐步增强。”北京大学人口研究所所长陈功教授指出，近年来，养老服务体系结构从补缺型向普惠型转变，举办主体由政府包揽向政府主导、社会参与转变。

与此同时，国家卫生健康委同相关部门聚焦医养结合发展中的难点堵点，以更实举措推进医养结合高质量发展。一是强化政策协同。贯彻落实“健康中国”积极应对人口老龄化国家战略，与深化医改等工作协调部署推进，加强老年人健康服务，提升基层医疗卫生服务能力。二是强化医养衔接，进一步做实医养签约合作，鼓励有条件、有意愿的医疗机构开展养老服务，支持养老机构依法开展医疗服务，加强信息化支撑，更好满足老年人健康养老服务需求。截至今年6月底，全国医疗卫生机构与养老服务机构建立签约合作关系的共有7.8万对；两证齐全（指具备医疗机构执业许可或备案，并进行养老机构备案）的医养结合机构共约6100家，其中设立医疗卫生机构的养老机构约3900家，开展养老服务的医疗卫生机构约2200家。三是强化有效供给，引导社会办医疗机构转为康复医院、护理院和医养结合机构，鼓励发展健康旅游、旅居养老等康养新业态。

“实践证明，医养结合在我国开局是良好的，起步是稳健的，为今后走深走实奠定了良好基础。”清华大学健康中国研究院院长、万科公共卫生与健康学院常务副院长梁万年教授表示，各地积极构建医养结合服务网络，创新医养结合服务模式，并围绕如何有效、合理筹资和支付开展有益探索，形成实践经验。在这个过程中，注重存量增量并用，深度融合发展；注重卫生、社保、民政等多个职能部门乃至全社会广泛参与，在发展目标、实践模式、推进措施和支持政策方面逐渐形成清晰的顶层设计；注重人力资源的合理配置，全方位培养医养结合服务人才队伍，形成包括老年医学方向的全科医生、专科医生、护理人员及专业管理人员在内的人力资源体系，实现医养结合人才队伍可持续发展。

### 老有所依：多层次社会保障体系日趋健全

2016年12月14日，习近平总书记在中央经济工作会议上讲话时指出，推动养老保险制度改革，要从增强公平性、适应流动性、保障可持续性出发，尽快提出完善养老保险制度的举措。要厘清政府、企业、个人责任，建立健全激励约束机制，加强精算和服务能力建设等基础性工作。要加快出台养老保险制度改革方案，完善个人账户制度，推动职工基本养老保险全国统筹进程，提高制度覆盖面，划转部分国有资本充实社保基金。

“十三五”期间，基本养老保险覆盖近10亿人。建立企业职工基本养老保险基金中央调剂制度，同步调整企业和机关事业单位退休人员基本养老金；出台企业年金、职业年金办法，发展多层次养老保险体系；经济困难的高龄、失能等老年人补贴制度实现省级全覆盖。赡养老人支出纳入个人所得税专项附加扣除范围。

此外，基本医疗保险覆盖超过13亿人。职工医保和城乡居民医保政策范围内住院费用统筹基金支付比例分别达到80%以上和70%左右，异地就医直接结算、门诊费用跨省结算等配套政策日趋完善。

长期护理保险试点扩大至49个城市，在制度框架、政策标准、运行机制、管理办法等方面进行有益探索，取得初步成效。以河北省邢台市广鹿县为例，截至2020年11月，全县长期护理保险定点服务机构已达15家，全县参保人数为38万人，累计3360人享受长期护理保险待遇，基金累计支出2790万元，其中为贫困失能群众减少费用1136万元。

### 老有所乐：孝老敬老氛围愈发浓厚

2016年5月27日，习近平总书记在中共中央政治局第三十二次集体学习时指出，老年是人的生命的重要阶段，是仍然可以有作为、有进步、有快乐的重要人生阶段。有效应对人口老龄化，不仅能提高老年人生活和生命质量、维护老年人尊严和权利，而且能促进经济发展、增进社会和谐。

“十三五”时期，老年宜居环境更加优化。适老化改造列入老旧小区改造内容，有条件的楼栋加装电梯，老年人居住条件得到改善。组织无障碍环境乡村创建，《无障碍环境建设条例》贯彻实施情况检查。

老年人精神文化生活日益丰富。稳步实施《老年教育发展规划（2016—2020年）》，全国各级各类老年学校（学习点）达8万多个，注册学员达1400多万人。各级各类公共文化设施基本实现免费向老年人开放。

老年人更积极融入社会。持续开展“银龄行动”“银龄讲学”等活动，大批老年志愿者积极参与健康、教育、科技扶贫工作，发挥正能量，作出新贡献。截至目前，全国老年志愿者注册人数达1600多万。

老年人权益保障不断加强。老年人监护纳入《民法典》，加强老年维权和法律援助，开展老年人消费维权、防范电信网络诈骗等系列专项行动。印发《关于制定和实施老年人照顾服务项目的意见》。人口老龄化国情教育广泛开展，每年举办“敬老月”活动。实施中华孝老爱亲文化传承和创新工程，积极营造全社会关心关爱老年人的良好氛围。

### 老有所享：数字红利广泛惠及

随着我国互联网、大数据、人工智能等信息技术快速发展，智能化服务得到广泛应用，深刻改变着生产生活方式。但同时，我国老龄人口数量快速增长，不少老年人不会上网、不会使用智能手机，无法充分享受智能化服务带来的便利，老年人面临的“数字鸿沟”问题日益凸显。为进一步推动解决老年人在运用智能技术方面遇到的困难，让老年人更好共享信息化发展成果，2020年11月，国务院办公厅印发《关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案》，聚焦老年人在出行、就医、消费等日常生活中遇到的不便，出台20项具体的政策措施。

为贯彻落实党中央、国务院的决策部署，国家卫生健康委、全国老龄办2020年年底印发《关于开展“智慧助老”行动的通知》，提出利用3年的时间，动员社会各方力量共同努力，推动老龄社会信息无障碍建设，促进全社会推进适老化的改造和升级，切实增强老年人在信息社会的获得感、幸福感和安全感。

如今，多地医疗机构以智能技术解救困扰。在北京市普仁医院门诊入口，面向立式健康宝检测测温一体机屏幕，插入医保卡，身份信息、健康码状态和实时体温随即显示，用不惯智能手机的老年人如释重负；在武汉市第一医院门诊量最大的皮肤科，技术升级后的叫号系统可自动识别患者年龄，对70岁及以上老年人实行优先挂号，老年人排队等候时间显著缩短；在成都市第二人民医院，智慧药房实现市内免费配药到家，老年人不必因排队取药耗时耗力。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=97878>

（来源：健康报）

## 暮色将至，银发生辉

随着经济快速发展和物质生活水平提高，新时代养老将由生存必需品向享受型、发展型、参与型转变，实现从养老到享老的目标，“银发族”也将逐步实现老有所养、老有所乐、老有所学、老有所为。

### 优化改造服务生活更有品质

卧室灯换成智能灯、浴室配备洗澡椅、马桶旁安装双扶手……家住北京市丰台区的陈大妈近来舒心不少，自北京市推进老年人居家适老化改造以来，陈大妈的居家生活条件大有改善。

陈大妈今年72岁，患有心脏病、风湿等多种疾病，行动不便。而适老化改造让陈大妈的生活便利了起来。“改造后方便多了！有了卧室遥控智能灯，再也不用担心晚上起夜开灯不方便。卫生间和浴室的改造，也让如厕、洗澡变得更安全了。”陈大妈说，改造没有自己花钱，都是政府出的钱。

通过对老年人居家环境进行适老化改造，让老年人拥有一个安全、便利的生活环境。2021年初，国家卫生健康委（全国老龄办）印发《关于开展2021年全国示范性老年友好型社区创建工作的通知》，推动全国城乡社区更好地满足老年人的日常生活需要，切实增强老年人的获得感、幸福感和安全感。一些地方也做了有益的探索。

福建省依托社区养老服务照料中心，整合现有公共资源，提供“一站式”服务，打造“15分钟养老圈”。广州市海珠区广重社区积极推进老旧小区无障碍改造，创新社区民主协商议事治理模式，目前电梯加装率已达83.1%。上海市全面推开居家适老化改造，60周岁以上的老年人都自愿申请改造。2020年以来，浙江省实施困难老年人家庭适老化改造7510户，困难残疾人家庭无障碍改造11130户。

除了改造基础设施，智能化设备的加入，也让老年人开启“智享”生活。针对老年人常见的跌倒问题，中南大学湘雅医院研发了适合老年人使用的智慧医养应用体系。先进的毫米波雷达设备可安装在卧室、卫生间和

客厅，在不侵犯老年人隐私的同时做到跌倒实时报警，并于第一时间告知子女和家庭医生，可防止老年人发生卒中、心肌梗死或者摔倒后不能及时得到救治而出现严重后果。山东省建设医养健康智慧服务平台，运用5G等新一代信息技术，在“医药养食游”5个领域全面布局，提供医养养护、体征监测、健康教育、养生康复、亲情关爱、休闲文化等“一站式”进家服务。

### 擦亮幸福底色丰富精神生活

上午九点半，来自上海的65岁刘伯伯开始了每日的“规定动作”。他熟练地打开“徐汇社区教育”微信公众号，进入“光启e学堂”。今天共有两节课，摄影基础和楷书零基础入门。“去年由于疫情的关系，老年教育社会学习点的春季班暂时开了课。自从有了社区教育线上直播平台，我也能上网课了，停课不停学。”通过网络重新开始上课学习，刘伯伯感到生活又充实了起来。在上海，越来越多的退休老人，通过老年教育学习点的渠道接受再教育，丰富自己的退休生活。

徐汇区老年教育社会学习点联盟由徐汇区45家事业单位、民办教育机构和企业组成，整合了各社会学习点的优质资源，开设保健、服装、文学、摄影、烹饪、手机使用、计算机等差异化的课程内容以及个性化的课程服务，满足了不同年龄层次、兴趣爱好的老年人的学习需求。截至2020年底，上海市已建成老年教学点5584个，老年学习团队6924个。

老年教学既要陶冶情操，也要根据新的社会需求和自身兴趣掌握新知识、新技术。为助推数字化改革，帮助老年人熟练运用智能技术，浙江老年电视大学开发了《智享未来——老年人数字生活新体验》电视教学课程，居民只要安装特定品牌电视机，遥控器上连按5次“9”，即可进入栏目，选课学习。

浙江老年电视大学校长黄建萍接受媒体采访时表示，课程聚焦老年人的实际生活需要，用故事的形式讲述如何工作、学习和生活，解决老年人不能用、不会用、不敢用、不愿用的问题，努力让老年人不排斥、不惧怕数字生活，让他们融入这个快速发展的科技时代。

### 发挥余热让夕阳更美

走进深圳市螺岭社区疫苗接种点，总能看到一群穿着“红马甲”的志愿者们在奔走忙碌，他们都是社区内的退休老人。帮助注册疫苗接种信息、扫码、填单、测量体温和血压，并将接种者引至分诊处进行接种……在“红马甲”的协助下，疫苗接种工作有条不紊地进行。社区相关负责人表示，如今越来越多的退休老人加入到了“红马甲”志愿者队伍中来。

近年来，深圳市各级各类老年社团为老年人参与社会发展、发挥余热铺设了一个活动平台，引导老人们积极投身“以老助老”志愿服务等公益活动。“红马甲”的身影不断活跃在交通路口、居民小区和大小公园，成为深圳市一道亮丽的风景。

此外，莆田市城厢区凤凰山街道南门社区也十分注重丰富老年人的生活，让他们“老有所为”。从2016年开始，社区老年协会组织467名60~69岁的老年人，坚持每月6次前往荔枝公园义务劳动，美化公园环境。社区还组建了一支由50名“老阿嬷”组成的义务消防队，提高居民的消防意识。

无锡市积极整合全市银发人才资源，实施“银发生辉”工程，让老党员助力社区党建；建立“银发专家智库”，助力产业强市；组建“五老”思想政治教育报告团，聘请全国先进离退休干部为正能量宣讲员，深入学校、社区、基层支部作宣讲报告，助力青少年成长。

李商隐在《登乐游原》中写道：夕阳无限好，只是近黄昏。诗中描写了对青春的留恋和晚年的憧憬。步入老年阶段，并不意味着只能在家消极养老，而是可以运用自己积累的知识 and 技能，继续为国家、社会和人做贡献，发挥余热。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=97863>

(来源：健康报)

## 从老年人实际需求出发

记者从福建省民政厅获悉，预计到2025年，我省老年人口占比将达到20%，步入中度老龄化社会。

银发浪潮驱动养老产业升级。近年来，随着新技术革命和新产业变革加快推进，网络技术、大数据和人工智能得到了广泛应用，智能化适老产品走进千家万户，“互联网+”打造的智慧养老平台受到越来越多老年人的欢迎，智慧养老逐渐成为养老产业新的发展趋势，并推动传统养老服务向现代养老服务业转型升级。

但不容忽视的是，当前智慧养老也存在少数玩噱头、炒概念的情况，一些智慧养老产品叫好不叫座，可复制的、成型的模式并不多。究其原因，产品没有考虑到老年人的生活习惯和使用能力，有些甚至让老人陷入“数字鸿沟”。

养老的本质是服务，智慧养老应真正以老年人本，从老年人实际需求出发，在技术上做减法，在服务上做加法，既要有技术精度，更要有人文温度，真正为老年人的幸福晚年保驾护航。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=97911>

(来源：福建日报)

## 北京：朝阳区启动敬老月主题活动，建成养老家庭照护床位600张

今天，朝阳区“九九重阳久久敬老情”敬老月主题活动启动仪式举行。启动仪式上，朝阳区为两名百岁老人颁发了2021年度最美夕阳红“朝阳寿星”纪念奖章，并为34名参加全国养老护理职业技能大赛选拔赛的护理员进行表彰。

为进一步落实《朝阳区百老老优待服务实施办法》，重阳节前，朝阳区开展了第二届“最美夕阳红朝阳寿星评选活动”。在前期各街乡推荐共有28名岁老人参与评选，朝阳区民政局通过在线公开投票的方式，引导社会各界参与投票，最终选出年度男女寿星各一位。

今年6月至8月，朝阳区举办了“2021年全国养老护理职业技能大赛北京赛区朝阳区选拔赛”。全区3000余名养老护理员在经过机构内部培训与初次选拔后，并经朝阳区养老服务行业协会组织的集中培训，以及通过线上课堂对参赛选手进行教学、指导和答疑，最终有108名养老护理员参加了区级选拔赛，经过裁判组专家综合评审，有34名参赛护理员获得表彰。

据了解，为有效破解失能老人居家养老难题，朝阳区从2019年开始筹划和试推行具有朝阳特色的养老家庭照护床位项目，于2021年正式在全区范围内开展养老家庭照护床位建设。养老家庭照护床位的主要服务对象为该区户籍且长期在家居住的重度失能和重度残疾老年人，在对家庭进行适老化和智能化改造后，为其提供相当于一股养老机构服务的养老服务模式。适老化改造包括配置护理床、防褥疮床垫、辅具、居住环境改造等，智能化改造并配备生命体征监测设备、一键呼救设备等智能化改造后，由项目监管方依托智能化设备为老年人提供7\*24小时远程辅助监护与风险预警提示服务。改造完成后，由指定的就近养老服务机构与服务对象签署服务协议，制定“一对一”的照护服务方案，定期入户为老人提供各种照护服务。

截至目前，朝阳区养老家庭照护床位建设已覆盖全区43个街乡，参与提供床位服务资质的二星级及以上服务机构80家，已建成养老家庭照护床位600张，预计到年底突破1000张。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=97889>

(来源：新浪财经)

## 北京：本市将给养老助餐服务点补贴

为满足老年人的就餐需求，本市今年计划发展1000个养老助餐点，覆盖2000个社区。截至目前，全市养老助餐点已达967家，年度目标即将完成。未来，还将通过养老助餐服务补贴等方式，统筹各方资源，让老人在家门口吃上物美价廉的“暖心饭”。

记者昨天从市委社会工作市民政局养老服务“每月一题”推进工作会议上获悉，本市正积极推进养老助餐的相关政策制订工作，重点满足经济困难、失能失智等基本养老服务对象和高龄、独居老年人的助餐服务需求，同时兼顾满足其他老年人的就餐便利性、丰富性。养老助餐工作将成为各区政府“一把手”工程，要以区为单位拿出整体解决方案，市政府也将对各区老年人对助餐的满意度进行评价。

今年，市委社会工作市民政局聚焦群众关切，将老年人“吃饭难”问题当作接诉即办“每月一题”的重点工作来抓，不断探索完善养老助餐服务体系。全市今年计划发展1000个养老助餐点，覆盖2000个社区。目前，这一目标即将实现。

据了解，本市在西城区等地开展了养老助餐服务体系建设试点，同时推出新的措施扶持养老助餐点发展。只要助餐点为老年人提供助餐服务，政府将按实际助餐人数给予一定的运营补贴。目前，西城区按照养老助餐的服务模式、补贴方式、补贴标准，全面启动了“父母食堂”试点工作。

市委社会工作市民政局相关负责人介绍，本市正积极推进养老助餐的相关政策制订工作，将重点强化各区和街乡镇的养老助餐服务责任，由各区根据本区实际情况开展试点，通过给予养老助餐服务补贴等方式，统筹、协调、调动政府、社会和市场各方资源，切实解决好老年人吃饭不便的问题。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=97891>

(来源：北京晚报)

## 上海：试点家庭养老床位，做深做实社区嵌入式养老服务

作为民政部“十四五”第一批居家和社区基本养老服务提升行动项目上海唯一试点地区，10月12日，静安区召开全区养老服务工作会议暨居家和社区基本养老服务提升行动项目试点推进会。区委副书记、区长王华出席会议并讲话，区委常委傅俊主持会议，市民政局养老服务处处长（二级巡视员）陈跃斌参加会议。区社会养老服务体系建设领导小组成员单位主要领导、相关委办局主要领导、各街镇分管领导及部分养老机构代表共60余人参加会议。

王华指出，自今年4月8日召开区养老工作会议以来，各职能部门、各街镇按照职责分工，围绕“五位一体”社会养老服务体系总框架，对标48项养老工作任务清单，不折不扣抓落实，养老服务工作成效显著，许多工作都超额、提前完成了任务，推进了一批养老设施的建设、做优了一批养老服务项目、形成了一批数字化应用场所。

王华要求，静安在下一阶段全区养老服务工作中，主要聚焦重点，全面完成养老服务工作既定目标；紧扣试点，持续提升养老服务能级；狠抓落实，全面保障试点工作顺利进行，全区上下要主动作为，全力以赴抓好居家和社区基本养老服务提升行动项目试点工作推进，为全区老年人多做实事。

会上，区民政局通报了全区养老服务工作进展情况，并部署了《静安区居家和社区基本养老服务提升行动项目实施方案》，南京西路街道、江宁路街道、宝山路街道和大宁路街道分别作了交流发言。

记者了解到，此次静安区居家和社区基本养老服务提升行动，以基本养老服务体系建设为核心，聚焦居家和社区养老的痛点难点，通过在全区探索建设家庭养老床位，将机构的专业照护服务延伸至失能、部分失能老人家中，充分满足老年人多样化养老需求，进一步提升静安社区嵌入式养老服务能级。

静安将在半年内，力争实现四大具体目标：完成家庭养老床位建设不少于566张；搭建家庭养老床位网络共享平台，为服务对象提供一站式、跨区域、7\*24小时线上线下整合服务；探索建立一套适合静安区的家庭养老床位管理方法和相关规范标准；推动形成成本可负担、方便可及的普惠型家庭养老床位服务，有偿为老年人提供专业照护服务。

据悉，上海各区从2019年就开始探索“家庭养老床位”的设置，但接受服务的老人并不多，譬如静安区目前尚存的“家庭养老床位”仅10多个。针对目前“家庭养老床位”推广所面临的如社会知晓度不高、老人心理

预期和实际服务内容和价格之间存在差异、内生动力不足等瓶颈难点，下一步，静安区一方面将最大程度整合现有政策资源，把养老服务补贴、长期护理保险、老年人居家环境适老化改造、辅助器具租赁、“为老服务一网通”、老吾老家庭照护能力提升计划等政策进行组合，全部叠加到“家庭养老床位”中，并且聚焦经济困难的失能、部分失能老年人，通过试点资金补贴经济困难的老年人，最大程度降低老年人享受家庭养老床位的成本。另一方面，静安区目前制定了适老化改造、智能化设备及服务、上门服务指导清单，将指导养老服务机构参照清单提供相应服务。之后，静安区还将探索出一套适合上海中心城区的“家庭养老床位”管理办法和规范标准。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=97892>

(来源：上海静安)

## 重庆：积极推进多元化养老服务供给格局，全市养老床位总数达23万张

“住在这里当然好哦！有人给我端水洗脸洗脚。这里的饭菜也可以，和以前比起来，我现在（身体）还长好了……”10月12日，重庆市渝北区两路街道养老服务中心，当说起自己的养老生活，73岁的范毓芳连连点赞。渝北区两路街道养老服务中心，建筑面积2100平方米，室外活动面积1800平方米，属于“民建公助”“全托照料+居家”的养老服务机构。该中心累计投资900余万元，不但设置有健康管理区、文化教育区、社工室、休闲娱乐区、智慧养老服务中心，而且设置了生活照料区、托养护理区，包括长托、半托、喘息养老床位60张。

范毓芳只有一个儿子，远在广东深圳上班。三年前，由于范毓芳半身瘫痪，加上老伴过世，儿子建议她去深圳养老。然而，在听朋友说家附近就有一个养老服务中心之后，不舍得离开重庆的范毓芳选择了进入该中心就近养老。

原本，范毓芳还担心在养老中心不习惯。没想到，养老中心衣食住行，甚至洗浴、康复都有专业团队照顾，范毓芳如今很满意自己的养老生活。

据了解，近年来，重庆市大力推进养老服务基础设施建设，搭建养老服务基础平台，不仅提升了养老服务普惠化、均等化水平，也进一步强化了社会力量参与养老服务的保障能力，为养老服务领域公平竞争环境的营造提供了强有力的基础支撑。

在探索推进“机构建中心带站点进家庭”可持续运营模式方面，重庆相继出台《重庆市社区居家养老服务全覆盖实施方案》《重庆市农村养老服务全覆盖实施方案》，按照“一镇街一中心、一村社一站点”原则，采取公建民营、民建公助等政企联动方式，在街道（乡镇）建设养老服务中心，设置生活照料、托养护理等功能区域，开展老年人全天候全周期托养照料；在社区（村）建设社区养老服务驿站、农村养老服务互助点，延伸养老服务触角，把专业化、标准化、品质化的养老服务送进家庭。

目前，全市已建成街道养老服务中心220个、社区养老服务驿站2912个，建成乡镇养老服务中心432个、村级养老服务互助点5670个。

在探索开展基本普惠服务方面，重庆从2017年起开展普惠养老院建设，规划布局157块社区嵌入式普惠养老用地，链接6家企业利用普惠养老用地建设养老服务机构；利用国有闲置资源建成社区嵌入式普惠养老机构376家。

在推进普惠养老城企联动专项行动方面，重庆制定普惠养老服务价格标准，完善政策支持清单，吸引社会力量共同参与。目前，全市已有6个区县与5家养老服务企业共同实施了7个普惠养老服务项目、新增普惠型养老床位3000余张，全市养老床位总数达到23万张、每千名老人拥有床位32.8张。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=97884>

(来源：华龙网)

## 山东：完善养老服务，守护夕阳红

从今年3月开始，上午10点到下午1点，成为凌宗英每天最期待的时光。

79岁的凌宗英，家住岚山区黄墩镇陈家官庄村，自从村里的养老服务中心开业后，她不仅吃饭有了着落，更是有娱乐休闲的好去处。

养老，关系民生，情牵百姓。今年以来，岚山区深入贯彻“生活在日照就是幸福”的理念，探索形成了“政府主导、镇街主责、支部领办、社会参与”的可持续、普惠型、全覆盖养老服务体系。截至6月底，覆盖全区的374处养老服务中心建设完成，10万余名老人实现家门口养老。

### “六统一” 满足多元化养老需求

“现在每天都有免费午餐，服务也热情，多好！”儿女在外，老伴去世后，凌宗英在家吃饭就随便糊弄一口。村里的养老服务中心开起来之后，凌宗英在这里不仅能享受到营养均衡、美味可口的饭菜，还能和老姐妹唠唠嗑，或到隔壁的卫生间按摩一下，生活又丰富起来。

为确保老年人“闲了有娱乐、吃饭有规律、病了有人管、康护有理疗”，岚山区民政局制定统一标准，所有养老服务中心均实现了“六统一”，即配备文化娱乐室、食堂、理发室、国医室、洗澡间和小菜园。

在凤凰山社区养老服务中心，除了食堂，还配备艾灸、按摩、康复、理发、书画、棋牌、观影等多个功能板块。“大伙总是聚在一起唱歌跳舞，遇上过节，还一起包饺子。”76岁的凤凰山社区居民王相茂高兴地“炫耀”他的老年生活。

### 全社会参与构建全面支撑的养老服务体系

养老服务中心“硬”件配齐了，如何补充“软”件，让老人感受到社会的关爱和温暖，才是重中之重。

专门服务老年人“红辉暖心”志愿机构随之成立，组建爱心巧厨、义剪、净衣、义诊、汇演等5支志愿服务队，招募志愿者5000余人。

不只是志愿者，养老事业需全社会力量共同参与。岚山区探索出一套“政府主导、镇街主责、支部领办、社会参与”的养老服务体系。

——发挥政府“主导”作用。区委区政府调动全区力量参与；乡镇街道党委政府具体推动，保障养老服务中心高质量建设、规范化运营。对验收符合要求的，区级财政给予10万元一次性建设补助，区、镇财政每年分别给予2万元、1万元运营补助，实现养老事业可持续发展。

——发挥党支部“主力”作用。明确党支部领办责任，将村级养老服务中心规范化运营列入“红旗党支部”评选条件，确定支部书记为村级养老服务责任人、带头人，纳入基层党组织的重要日常工作，探索建立支部成员责任捆绑制度，设立村级养老服务理事会，逐一明确老人接送服务、应急服务、照护服务等捆绑责任，履行支部管理和监督义务。

同时，聚焦“老有所为”，在养老服务中心设立未成年老人保护驿站，老人作为义务讲解员，为孩子讲历史故事，传承良好家风，成为传递关爱的“暖心驿站”。

### 数字赋能搭建全程管护的养老服务平台

养老服务中心是否采取严格的防疫措施？是否按照标准为老人制作午餐？是否在节日为老人开展相关活动？……

在岚山区民政局，一个电子屏实时显示全区所有养老服务中心的运行情况，这就是岚山区智慧养老服务平台。

“我们投资1000余万元，将原有12349养老服务平台升级为全区智慧养老服务平台。平台充分利用定位、地理、视频控制等信息技术，通过与现场服务人员视频连线的方式，对养老服务进行全程指导、监管、考核。”岚山区民政局局长张磊介绍，该系统还能及时反馈养老机构床位建设和使用情况、护理等级等，为指挥调度和建设提供决策依据。

日前，该平台增设的“十五分钟生活圈”功能，汇集社会养老、助老服务等资源，为有需求的老人提供家政保洁、助洁助浴、医疗保健、照料护理等线上线下服务，打造“虚拟养老院”。

夕阳无限好，人间重晚晴。在岚山区，养老服务“实招”“硬招”不断落地，老有所养、老有所依、老有所乐、老有所安的美好愿景，正在成为现实。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=97901>

(来源：日照日报)

## 江苏：苏州今年养老支出预计超12亿元

从发放尊老金到政府购买居家养老服务，再到对居家、社区养老服务组织的政策扶持……全市各级财政部门不断完善财政保障政策，持续加大养老服务领域投入，以满足老年人多层次、多样性、个性化的养老服务需求。

在重阳节到来之际，记者从苏州市财政局获悉，苏州市养老事业经费标准不断提高，从2006年每位户籍老年人80元/年增加到如今的500元/年以上。此外，每年还安排不少于55%的福利彩票公益金用于支持养老事业项目。2020年，全市养老支出超10亿元，同比增加9.27%，今年预计超过12亿元。

### 财政保障老年人养老生活品质

日常生活中，卫生间湿滑、起身无扶手……对居家养老的老年人来说，生活中总有诸多不便。从去年起，苏州市启动实施老年人家庭适老化改造“三年行动计划”，2021年苏州全市预计投入近千万元对3500户老年人家庭进行改造。

老年人家庭适老化改造是苏州财政部门不断完善财政保障政策、提升老年人老年生活品质的一个缩影。

——及时足额发放尊老金。为符合条件的户籍老年人每月发放尊老金，并在每年老年节期间，对百岁以上老年人发放1000元慰问金。

——政府购买居家养老服务。为经济困难、生活不能自理的8类政府养老援助对象的老年人每月提供36小时或48小时的居家养老服务；为有养老服务需求的80岁以上老年人和70周岁以上的计划生育特别扶助对象两类政府养老补助对象每月提供不少于3小时的居家养老服务。

——率先推出三项惠老保险。2010年，苏州在全国率先推出三项惠老保险，即老年人意外伤害保险、养老机构综合责任险和居家养老服务组织责任险，涵盖老年人在各类活动场所发生的意外伤害，以及养老机构、居家养老服务组织在服务活动中因意外事故导致的人身伤害。

——创新建立长期护理保险制度。苏州市长期护理保险制度试点已进入第二阶段。长期护理保险待遇标准定为：入住机构的重度失能人员30元/天，中度失能人员定额标准为23元/天。享受居家护理服务的重度失能人员，每月服务15次。中度失能人员，每月服务13次。

### 加大区域性养老服务中心建设投入

数据显示，截至去年底，苏州全市60周岁以上的人口188.5万人，平均100个老年人中4个有意向选择机构养老，而目前苏州养老机构“一床难求”的问题比较突出。

全市所有编入行政区划目录的镇（街道），原则上应建有一家150张床位以上、以医疗护理为主、公建民营、具有保障功能的区域性养老服务中心。苏州财政部门积极落实“保基本、补短板”政策，启动区域性养老服务中心建设，市级财政对符合要求的项目按以奖代补方式给予奖励，标准为建安经费的30%。截至目前，市级财政已累计拨付24个项目共1.45亿元。

全市各级财政部门还加大对居家、社区养老服务组织的政策扶持。对为社区老年人提供养老服务的日间照料中心，一次性给予20万元至60万元的建设经费补贴；对建设具有运作机制实现有效持续运行的“虚拟养老院”给予40万元的建设补贴和200元/年/人的运营补贴。对提供“助餐、助浴、助医”服务的日间照料中心，给予10万元至20万元运营补贴，纯助餐点按500元/人的标准给予运营补贴。调整完善养老机构的建设、运营补贴制

度。提高养老机构建设补贴，凡新建养老机构每张床位补贴不低于2万元，利用闲置资源改扩建的每张床位补贴不低于1万元；调整养老机构运营补贴，为生活不能自理老年人提供服务的养老机构每床每月给予150元至300元运营补贴；为生活能自理老年人提供服务的养老机构每床每月给予30元至100元运营补贴。

加快发展医养融合养老服务。对纳入长期护理保险试点单位的护理站，给予建设及设施设备添置50%的费用补贴，最高不超过10万元。

### 对养老服务人才实施奖补

作为全国最早进入老龄化社会的城市之一，苏州存在养老服务人才队伍年龄偏大、技能水平不专业等问题。为此，苏州财政部门不断完善对养老服务人才的激励，保障养老事业可持续发展。

对居家养老服务人员实行免费培训。对获得国家养老护理员初级、中级、高级、技师资格证的养老服务人员，给予每人500元、1000元、2000元、3000元的一次性奖励。对持有《养老护理员职业资格证书》的服务人员，在同一居家养老服务组织工作1年以上，每月给予100元特岗补贴；工作年限每增加1年，月特岗补贴增加100元，工作年限在10年以内，最高补贴不超过500元；11年以上，月补贴800元。对与养老服务组织或机构签订劳动合同并缴纳社会保险，连续从事老年服务与管理岗位工作满5年的大中专毕业生，由各县级市（区）政府给予3万至6万元不等的一次性入职奖励。

引导社会资本投资养老服务业

养老健康产业被称为“银发经济”，具有巨大的发展潜力。政府既要负责兜底特殊老年群体的养老服务和保障社会大众基本养老服务，又要支持市场主体广泛参与并提供养老服务，不断满足老年群体日益增长的多元化、多层次的养老服务需求。苏州市养老服务业发展引导基金主要采取阶段参股的方式设立了子基金，或直接投资企业的方式，引导社会资金向养老服务业及相关健康产业投资。截至今年6月，苏州市养老服务业发展引导基金共与11家机构达成合作，其中8家为子基金，3家为直投项目，拟出资总金额1.66亿元。合作子基金认缴总规模达到63.28亿元。

同时，全面放开养老服务市场，积极引导养老服务业集聚发展，对获市级相应奖项的养老服务企业，市级或各地福彩公益金视情给予奖励。养老机构为收住老年人提供生活照料、康复护理、精神慰藉等服务，免征增值税。各类社会资本投资兴办或运营的养老服务机构同等享受建设补贴、运营补贴等扶持政策，符合条件的纳入长期护理保险定点护理服务机构。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=97874>

(来源：苏州日报)

## 浙江：宁波启动基本养老服务体系建设打造“甬有颐养”幸福民生品牌

为迅速贯彻民政部“9·26”全国基本养老服务体系电视电话会议精神，10月8日，宁波市召开由市长主持的全市为养老服务体系领导小组会议，启动宁波市基本养老服务体系建设，专题研究加快基本养老服务体系供给，回应甬城160余万老年人的“老有所养”期盼，确保更多老年人享受到共同富裕的民生福祉和生活品质，积极打造“甬有颐养”幸福民生品牌，实现共同富裕道路上“一个都不能少”。

一、突出规划引领，推进基本养老服务人人享有。为深入践行以人民为中心的发展思想，宁波市将“甬有颐养”列入高质量发展建设共同富裕先行市七大幸福民生品牌。为落实好宁波养老服务体系“十四五”规划和养老服务提质提升三年行动计划，积极推动养老服务设施进入城市主城区、老年人集聚区。按照“机构跟着老人走”的目标，编制实施养老服务设施布局中长期规划（2021—2035年），根据老年人口密度，增加中心城区嵌入式、多功能、综合性养老服务设施。坚持公办养老机构公益属性，确保每个区县（市）至少建有1家公办养老机构。严格落实居家养老服务设施配建标准，织密社区居家养老服务网络，实现“服务就在家门口”。到2025年，创建4A级乡镇（街道）居家养老服务中心60个以上，建成200个以上标准化老年食堂，每日享受助餐服务居家老年人5万人以上。城区所有养老机构、农村80%以上的养老机构通过开放场所、承接运营、上门服务等方式，为居家老年人提供生活照料、事务料理、精神慰藉等上门服务。

二、突出基本保障，推动优质服务触手可及。聚焦老年人日常生活所需，既面向全市老年人，又优先保障经济困难、高龄、失能老年人等特殊困难老年人，发挥公办养老机构主体作用，将政府购买服务与满足老年人基本服务需求相结合，满足养老服务刚需。完善基本养老服务清单标准，探索实行“重阳分”制度。实施“线上监测+线下探访”相结合的独居、空巢、留守老年人探访制度，周探访率达到100%。加强山区、海岛的基本养老服务保障，完善老年人意外伤害保险制度。完善高龄津贴制度，优化发放流程。完善老年优待制度，凡在宁波的老年人不分国籍、户籍享受同等待遇。探索老年福利政策逐步惠及常住人口。困难老年人家庭适老化改造实现愿改尽改、应补尽补，支持有需要的老年人家庭开展适老化改造。完成特困人员供养服务设施（敬老院）改造提升，有集中供养意愿的特困老年人100%实行集中供养，生活不能自理的特困老年人集中供养率达到95%。

三、突出品质提升，加快健全养老服务标准体系。抓好养老服务的标准化、专业化、多样化、法治化建设，推进居家养老服务中心（站）标准化、规范化运行，提升养老机构服务质量。到2025年，市、县两级公办养老机构均达到三星级以上标准，全市80%养老机构达到二星级标准，其中三星级以上50个、四星级以上10个。市、县公办养老机构设置认知症照护专区，床位占比不少于当地公办养老机构床位8%，每万户老年人口拥有养老机构认知障碍床位20张。100张床位以上养老机构康复室全覆盖，三级中医医院设置康复科比例达到90%。深化长期护理保险试点，探索建立健全资金筹集、需求评估、待遇支付、服务供给、经办管理有机衔接的制度体系。推进医疗机构、养老机构和家庭有序衔接。能力评估、专业服务和照护政策衔接配套的康养体系建设，市县、乡镇（街道）层面都建立康养联合体。发挥养老服务机构综合性政策保险作用，提升突发事件应急处置能力。开展养老护理员职业技能等级认定改革试点，巩固家庭养老基础性作用，通过政府购买服务等方式，免费培训家庭照护者30000人次，提供更多可选择的个性化服务。建立线上线下、部门联动的综合监管机制，依法打击无证无照从事养老服务行为。强化对养老事业的政策支持，加快养老事业平台建设，积极拓展旅居养老、文化养老、健康养老等新型养老服务。

四、突出数字赋能，实现数字养老精准高效。加快建成宁波市“甬易养”智慧养老服务平台，让老年人更多享受智能化养老服务，实现基本养老服务体系线上线下有机融合。强化养老服务数字化应用，将养老服务信息纳入宁波城市大脑，为服务精准对接和行业监管提供技术支持。发展“互联网+养老服务”，支持企业研发生产可穿戴、便携式监测、居家养老监护等智能养老设备和适合老年人的产品。加强对老年人的数字产品操作技能培训，引导帮助老年人融入信息化社会，创新“子女网上下单、老人体验服务”等消费模式。围绕老年人出行、就医、消费、文娱、办事等高频事项和服务场景，开设老年人绿色通道。推广物联网和远程智能安防监控技术，降低老年人意外风险。

下步，宁波将加快构建基本养老服务体系，提高基本养老服务供给水平，坚持目标导向、问题导向，不断均衡城乡服务差距，更加注重养老服务的基础性、公平性、渐进性和系统性，着力打造“甬有颐养”品牌的标志性成果，不断提升老年人对基本养老服务的获得感和满意度。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=97869>

(来源：民政部门户网站)

## 浙江：义乌用心关爱老年人温暖守护夕阳红

养老服务工作关乎民生、连着民心。今年年初，义乌将关心关爱老年群体纳入民生实事，扎实稳步推进老龄各项工作，让社会服务保障体系更加完善，让义乌的发展更有“温度”和质感。

昨日，记者从相关部门获悉，截至目前，义乌已完成380户老年人家庭适老化改造，完成率达160%；已覆盖完成260个交通环境复杂村（社）老年人交通安全宣传工作，100%完成全年任务；老年人“乐学”活动开展声乐、书画、剪纸等课程共48门，培训人次达10900人。

### 适老化改造：提升困难老年人生活质量

老有所养，必先老有所居。去年，市民政局启动困难老年人家庭适老化改造项目，采用政府购买服务方式，由施工单位改造建设，为60户困难老年人家庭提供无障碍、安全、整洁等适老化改造。今年任务指标为200户，实际改造计划增加到380户。

江东街道徐村村村民赵仍水老人是低保户，先前经历过心脏、脊椎手术，走路有困难。记者来到赵爷爷家中，只见室内装饰一新，床头桌上放置了一盏感应灯，淋浴区安装了扶手、配置了洗澡椅，厕所从蹲坑改成了带扶手的坐便器……这是今年我市完成适老化改造的困难老年人家庭之一。

“住得舒服，心里高兴。”看到眼前焕然一新的设施，赵爷爷连连感叹，“从里到外，方方面面都考虑到，很贴心。感谢政府帮我们改造得这么好！”

“我们总结了去年工作经验，今年的改造工作更加强调针对性和适用性，重点聚焦老年人居家安全、行走便利、环境改善、辅具适配、智能看护等方面。”市民政局相关负责人说，按照“一户一方案”原则对老年人家中包括地面、墙体、卫生间、居室、厨房等区域，在环境不改变、老人不离家的前提下实施改造服务，满足老年人居家生活照料、起居行走、康复护理等需求。

### 一村一交警：守护老人安全出行

为预防老年人交通事故，提升农村道路交通安全治理水平，今年年初，市公安局交警大队正式启动“一村一交警”机制，即每村一名交警队员和一名劝导员。

针对从源头预防涉老交通事故，苏溪交警在深入开展交通安全“七进”（进企业、进学校、进社区、进农村、进家庭、进媒体、进网络）宣传的基础上，为老年人量身定制了《安全出行守护夕阳》宣传资料，同时依托“一村一交警”机制及时发现、整治道路事故隐患点。“安全出行守护夕阳”老年人交通安全教育开展以来，苏溪镇涉老交通事故数显著下降。

石塔头村是江东街道的交通复杂村，本村人口926人。旧村改造完成后，石塔头村入驻了大量物流，外来人口多达1500人。村内时常出现占道经营、车辆拥堵的情况，再加上小区老年人多，人口流动性较大，交通安全隐患多。对此，江东街道联合交警部门在石塔头村开展交通安全大提升行动，安排一村一辅警，并配备交通劝导员，有效防控村居交通事故发生率。

自实行“一村一交警”机制以来，交警部门已整治道路照明不足、缺少安全护栏、路口无减速带等事故隐患点2000余处，交通安全知识受教育人数达4万人次。

### 老有所学：让“夕阳红”更美更精彩

莫道桑榆晚，为霞尚满天。如今，越来越多老年人不再单纯满足于“老有所养”，开始更多地追求“老有所学”“老有所乐”。

目前，我市已初步形成具有高起点、全覆盖、接地气、重细节、强特色等特点的老年教育工作新局面。1所市级老年开放大学、14所镇街老年开放学校和150个社区（农村）教学点开班教学，共开设太极、旗袍、小吃、道情、二胡、禅舞、书法、戏曲等183门课程，在校学员达13000余人。

今年年初，市政府将老年人“乐学”活动列入民生实事内容。根据要求，我市2021年要完成老年人“乐学”活动1.5万人次以上的工作目标。市教育局及早谋划，层层落实责任，扎实开展老年人“乐学”活动。围绕打造“老年学习服务一站式供给，老年学习资源多元化投入，老年学习活动可持续发展”的“老年学习最便利的城市”工作目标，义乌电大老年学院扎实开展“乐学”系列课程，打造“乐学”课堂，突出“享受教育，学会快乐，收获幸福”的义乌老年教育特色。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=97907>

(来源：中国义乌网)

## 四川：前锋区完善养老模式提升服务水平

近年来，前锋区突出推进民生事业，大力发展敬老院和民办养老服务机构，不断完善全区养老模式，提升养老服务能力和水平，切实提升人民群众获得感幸福感。

2013年以来，前锋区财政投入资金1500余万元先后新建代市镇、观塘镇、龙塘街道3所敬老院，建成床位420张，并成功争取到中央、省资金5200万元，建设前锋区老年养护院、观阁中心敬老院、四方山养老中心，建设床位750张。

前锋区老年养护院项目是前锋区的重点建设项目之一，该项目建成后将为特困人员、失能失智老人及社会老人提供生活照料、精神慰藉及文化娱乐等服务，有力补齐全区城市养老服务的短板。

同时，前锋区相关部门积极探索公建民营养老模式，鼓励民间资本进入养老服务行业。近年来，全区成功引资2900万元建成了3家民办养老机构，新增民办养老床位339张。位于前锋区观塘镇的民办养老机构——老来乐公寓是一家集医疗、康复、保健、娱乐为一体的老人体乐园。以“快乐养老医养融合”为特色，为老人提供高质量的生活照料、膳食照料、医疗照料、精神照料等综合化服务，不仅让老人得到身体上的照顾，更得到心灵上的慰藉。

数据显示截至2020年底，前锋区60岁以上老人有5.7万人，全区建成农村敬老院10个，城乡社区日间照料中心21个，养老床位1549张。随着老龄化进程加快预计到2025年，全区60岁以上老年人数达6.72万人，养老服务需求还将进一步扩大。

接下来，前锋区将进一步完善养老服务体系，提高养老服务质量，大力推进民建公助、公建民营等运营新模式，切实推动老年服务事业科学发展，竭力为老年群众提供多元化服务，努力实现全区老年人老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所乐、老有所为。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=97897>

(来源：广安市人民政府)

## 青海：我省投2.18亿元强养老设施筋骨

10月12日，来自省民政厅的消息，为逐步改善养老服务基础设施条件，省民政厅下达2021年中央预算内投资2.18亿元，用于全省养老服务体系建设。

这笔资金将用于新建、改扩建3个公办养老机构，新建社区嵌入式养老服务设施19个，能力提升项目11个，新增养老床位1037张，改造床位500张。项目建成后，将进一步补齐养老机构、社区居家服务网络短板。省民政厅将加大工作力度，加强项目调度和指导，督促各地加快项目建设并尽早投入使用，充分发挥中央预算内投资效益，不断满足人民日益增长的养老服务需求。

今年以来，我省不断优化社区养老服务供给。依托社区养老服务设施，在街道建设具备全托、日托、上门服务、指导帮助等功能的综合养老服务机构，在社区建设嵌入式养老服务机构或日间照料中心，符合条件的托养床位按规定享受政府购买养老服务有关政策。统筹使用各级投入社区的资金，优化财政支持养老服务发展的支出结构，更多用于支持社区养老服务。

同时，以老年人需求为导向，支持社会力量将专业服务延伸到家庭，为居家老年人提供生活照料、康复护理、家务料理、精神慰藉等上门服务。探索设立“家庭照护床位”，完善相关服务、管理、技术等规范以及建设和运营政策，健全上门照料的服务标准与合同范本。有条件的地方可通过购买服务等方式，开展失能老年人家庭照护人员技能培训，普及居家养老护理知识，增强家庭照护能力。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=97872>

(来源：青海省人民政府网站)

## 福建：创建养老“升级版”提升老人幸福感

明天就是重阳节。记者了解到，泉州台商投资区张坂镇玉前村的农村幸福院于近日完成装修和设施进驻，不久后将对外运营。今年，台商区共建7家农村幸福院，这是台商区精准攻坚、做大养老服务设施网的举措之一。

近年来，台商区养老服务工作以“精、强、乘”为创新举措，在用心、用力、用劲上下足工夫，紧扣“美丽新区，颐养乐园”的发展目标，用心“补短板”，用力“筑底板”，用劲“锻长板”，创建养老“升级版”，全面提升辖区老年人的幸福指数。

### 补短板完善养老服务设施

张坂镇玉前村农村幸福院位于该村党群服务中心的4楼和5楼，使用面积有500多平方米，涵盖厨房、餐厅、休息室、健身活动室、图书室和护理室等功能区，对外运营后，将为老年人提供生活照料、午餐午休、医疗卫生保健和休闲娱乐健身等服务。

据悉，台商区现已建成各类养老服务设施59家，居家养老服务设施覆盖率达75.6%，特别是2020年以来，台商区以居家和社区养老服务中央改革试点为契机，持续加大资金支持力度，投入477万元完成3家区域性养老服务中心、1家居家养老服务照料中心、10家农村幸福院建设。

此外，台商区综合社会福利中心将于今年年底投入使用。该项目占地面积11.8亩，总建筑面积12000平方米，总投资约5100万元，核定养老床位200张。截至目前，台商区共有各类养老床位1493张，每千名老年人拥有床位数达到42.4张，完成2020年底前达到35张的任务。

同时，台商区建有标准化“三场”（门球场、地掷球场、气排球）58处，覆盖75%的行政村，建有老年人体育活动中心82处，实现乡镇村100%覆盖。同时成立老年学校82所，其中乡镇4所、村校78所，建校率达100%。

### 筑底板做好基本养老服务

明天是重阳节，也是全国法定的“老年节”。连日来，台商区各级开展多种形式的走访慰问。除了节日慰问，台商区强基固本，多项养老补贴政策走在全市前列。

台商区全面落实城乡低保标准、特困人员供养标准自然增长机制，2010年至2021年，特困供养标准从500元/月提高到最高2036元/月，各项指标均实现较大幅度提升。60周岁以上老年残疾人生活补贴增至80—100元/月·人。同时，加大集中供养工作力度，对入住机构实现集中供养的进行政府全兜底，近几年来，全区生活不能自理特困供养人员集中供养率持续保持100%。建立定期巡查探访工作制度，为全区留守老人、分散供养特困人员制作照料服务卡，按时定期对老人进行入户探访，掌握实际生活状况和照料服务情况。此外，全面落实高龄补贴政策，2013年以来，全区80周岁以上老年人按照80—84周岁、85—89周岁、90—99周岁、100周岁及以上，每人每月分别享受50元、100元、200元、800元的补贴，补贴标准居全市前列，2020年共计发放495.5万元。

2015年以来，台商区持续实施“银龄安康工程”，每年投入约14万元为全区4700多名80周岁以上老年人统一购买意外伤害综合保险，并为2500多名持残疾证老年人购买残疾人意外伤害保险。2020年台商区率先实施困难老年人家庭适老化改造项目，共投入50万元为全区500户困难老年人通过施工改造、设施配备等方式，帮助改善家庭居住条件，降低发生意外的风险。同时为全区所有留守、特困老人住所安装智能烟感，增强老年人消防安全保障。

老年人用餐问题是社会关注度高的一大问题，台商区及早谋划，大力推动多元化老年助餐体系建设，按照每人每日10元，每年每院最高3万元的标准予以助餐补贴，发放助餐补贴36.75万元。同步推进养老服务机构助餐工程，按照每个点3万元标准，已完成4家养老服务机构“明亮灶”建设，同时依托乡镇敬老院，打造2所“长者食堂”，逐步推进助餐及为辖区行动不便老人配送餐服务。

### 锻长板创新养老服务举措

在做好基础养老服务的基础上，台商区还通过“互联网+”“联盟+”“联姻+”，创新养老服务，让老年人真正实现老有所养、老有所医、老有所乐。

据悉，台商区依托“互联网+”开展社区居家养老服务，其中信息基础服务用户开户人数保持逐年增长，2020年已累计达到4772人，同时实体援助服务受助人人数在2020年的基础上增加12%，服务人数达到13800人次，为全区“7+1”类老人提供一键救助紧急服务，实现“互联网+智慧养老”全覆盖。

通过强化党建引领，台商区组织开展“一篮子服务”专项行动，打造4个城市住宅小区居家养老服务示范点，并牵头协调发挥养老服务社会组织力量，整合资源，借力14家各类慈善助老公益组织，全方位开展助老敬老活动，极大地丰富了养老服务主体的内涵，累计在全区开展敬老爱老活动800多场，营造尊老、爱老、助老的良好社会氛围。

台商区打造医养结合模式，鼓励乡镇敬老院、农村幸福院等养老机构与区医院、乡镇卫生院、村一体化卫生所等医疗机构实现“联姻”，对每个医养结合幸福院予以10万元建设补助。到2020年底，全区共有16家农村幸福院和养老机构已全部实现“医养结合”，其中，张坂镇浮山村幸福院与泉州市第一医院、区医院、张坂卫生院和浮山一体化卫生所建立“四级联创”，并开通医保实时结算系统，使老年人在家门口享有优质资源“一条龙”服务。

### 相关新闻：台商区现有百岁老人18名

泉州台商投资区共有百岁及以上老人18人，其中女性14人、男性4人。这是日前台商区开展百岁老人申报核实工作所掌握的情况。

据统计，台商区百岁及以上老人最多的乡镇为洛阳镇，有7人，东园镇有6人，张坂镇有4人，百崎乡有2人。本年最长寿者为百崎乡里春村的黄刊老人，年龄达104周岁，其出生于1916年11月。

据悉，台商区的百岁老人大部分健康状况一般，大半的老人生活还能自理或半自理，有的还保持着兴趣爱好，比如东园锦峰村的黄清良爱读报刊、关心国事，下垵村的黄细叶爱听歌戏，洛阳后亭村的林格喜欢在自家花园里浇花赏花。

台商区民生保障局民政事务与老年服务中心副主任吴云焯表示，全面、准确统计全区百岁及以上老年人数量，是落实区党工委、管委会关心、照顾百岁老人各项举措的重要环节，是科学分析全区长寿人群变化及分布的重要依据。

记者了解到，为改善台商区百岁老人的生活状况，表达党和政府的关怀和祝福，台商区党工委、管委会每个月为百岁老人发放800元的生活补贴，区主要领导每年重阳节前后都会走访慰问百岁老人，并送上慰问金。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=97895>

(来源：泉州晚报)

## 广东：2030年将进入中度老龄化社会

截至2020年底，广东60岁及以上户籍老年人口1498.04万人，占比15.27%；根据第七次全国人口普查结果，全省60岁及以上常住人口1556.51万人，占比12.35%。预计到2025年底，广东户籍人口老龄化占比将突破17%，到2030年将突破20%，正式进入中度老龄化社会。

近年来，广东民政部门着力建机制、补短板，扩供给、强质量，兜底线、保基本，探索构建“兜底供养、普惠供给、多元保障”三位一体的基本养老服务供给格局，推动实现在保障人人享有基本养老服务的基础上，有效满足老年人多样化、多层次养老服务需求，让老年人拥有一个幸福美满的晚年。

据统计，全省共有注册登记养老机构1929家，养老床位46.86万张，共建有城乡社区养老服务设施逾2万个，累计为近2万户老年人家庭实施居家适老化改造，设立超过1.6万张家庭养老床位。“十三五”期间，全省各级财政累计投入276亿元用于基本养老服务体系建设。2021年起各级福利彩票公益金（用于社会福利的部分）按不低于55%的资金比例用于支持养老服务体系建设。

### 强化“兜底保障”，让特困困难老年人安享幸福晚年

近年来，广东通过出台完善政策、提升服务能力水平等，切实兜住生活困难老人生活的底，保障他们基本生活无忧。

健全困难老年人兜底保障制度。建立特困供养人员护理制度，将符合条件的老年人及时纳入最低生活保障范围和特困人员供养范围，“十三五”期间惠及全省老年人57万人次；建立经济困难的高龄、失能等老年人补贴制度，惠及74万人次。深入实施临时救助制度，切实解决困难老年人遭遇到的突发性、紧迫性、临时性基本生活困难。

建立公办养老机构入住评估轮候制度。全省各地市普遍建立了公办养老机构入住评估轮候制度，在满足特困人员集中供养需求的前提下，优先保障经济困难的失能失智老年人、计划生育特殊家庭老年人、重点优抚对象等的养老服务需求。强化公办（公建民营）养老机构兜底保障能力。始终坚持公办（公建民营）养老机构兜底保障核心功能，对符合城乡特困供养条件的老年人做到应养尽养。



全面提升公办养老机构服务质量水平。深入开展全省养老机构服务质量建设专项行动，实施敬老院改造提升工程三年行动，主动防范化解存在的安全风险隐患。推行养老机构责任保险统保示范项目，投保机构总数超过1500家。开展星级养老机构评定工作，共评定星级养老机构264家，示范带动全省养老机构服务水平全面提升。

### 优化“普惠供给”，满足广大老年人的基本养老服务需求

为满足广大老年人医养康养、巡访关爱、助餐配餐等多方面需求，广东着力在完善老年人普惠性补贴保障制度、加大服务与人才供给、优化社区养老服务网络等方面下功夫，努力实现基本养老服务供给公平可及。完善老年人普惠性补贴保障制度方面，建立高龄老人补（津）贴制度，惠及298万人，部分地市扩展至70岁以上老年人。实施老年人意外伤害综合保险“银龄安康行动”，覆盖超过1300万老年人。广州市全面推进国家长期护理保险试点，截至2021年8月底，广州市长护险制度覆盖全市职工医保参保人约859万人，18周岁及以上城乡居民医保参保人约278万人，累计共有6.01万人享受长护险待遇，有效减轻失能人员照护服务负担。

加大医养康养服务供给方面，全省共有医养结合机构310家。全省178家医疗机构试点“互联网+护理服务”，为出院后居家康复的老年人提供延伸护理服务。推动基层医疗卫生服务与居家社区养老服务深度融合，建立超过6万张家庭病床，共为近600万居家老年人提供家庭医生签约服务。

充实专业照护人才供给方面，全省共有126所各类院校开设养老服务相关专业，在校生超过10万人。实施养老护理员培训“双干计划”，每年为省经济欠发达地区免费培训2千名养老护理员，累计培训超过1.6万人。实施“南粤家政”工程，将居家、养老和医护等纳入重点培训项目。编制发布居家及养老机构消毒防疫、老年人照护需求评估等6项养老服务类职业技能培训课程标准。顺应疫情防控形势，创新线上专家授课与线下机构实训结合的模式，2020年累计组织培训17万余名养老护理员。

优化居家社区养老服务供给方面，着力在街道建设综合养老服务中心，社区建立嵌入式养老服务机构（日间照料机构），在有需求和有条件的住宅小区延伸居家养老服务点，加快探索家庭养老床位建设，打造“街道—社区—小区—家庭”四级联动、衔接有序的养老服务网络，形成“15分钟”城市社区养老服务圈。着力在县一级建设以失能、部分失能特困人员专业照护为主的供养服务设施，在乡镇一级建设具备全托、日托、上门服务等多种服务功能的农村区域性养老服务机构，在村一级打造农村社区居家养老服务站点，构建功能互补、区域联动的县乡村三级农村养老服务网络。

### 健全“多元保障”，为老年人多样化、多层次服务需求提供基本要素支撑

近年来，广东聚焦加强老年人权益保障、养老服务基础设施、标准化体系、智慧养老、创新发展等方面建设，进一步强化多元保障，为老年人多样化、多层次的服务需求提供基本要素支撑。

加强老年人权益保障。出台《广东省老年人权益保障条例（修订）》，开展老年人产品和服务消费侵权行为整治，加强养老服务领域非法集资排查整治，广泛开展老年人识骗防骗宣传教育活动。建立健全养老服务领域纠纷协商调解机制，指导养老机构按照规范和协议约定提供服务，引导老年人及其代理人依法维权，加强老年人法律服务、法律援助和司法救助。

加大养老服务基础设施保障。全省共有注册登记养老机构1929家，养老床位46.86万张。共建有城乡社区养老服务设施逾2万个，1900多个助餐配餐服务点。

健全养老服务标准化体系。全面实施国家标准和相关行业标准，成立省级养老服务标准化技术委员会，加快推进标准实践创新，目前已发布8项省级地方性标准。发布了居家及养老机构消毒防疫、居家养老照护、老年人失智照护等6项养老服务类职业技能培训课程标准。

强化为老服务科技支撑。全省共有4个基地、21个街道、13家企业入选国家智慧健康养老应用试点示范。拓展信息技术和智能硬件在养老领域的深度应用，多数地市均建立了养老服务信息平台；将高龄补（津）贴申领纳入微信“粤省事”指尖办，老年人可以足不出户即可“零跑腿”领取补（津）贴；创新破解老年人“数字鸿沟”问题，在全国首推“一证通行”新型适老化服务，累计为老年人健康防疫和便捷出行服务超过618万人次。

促进养老事业与产业协同发展。持续深化养老服务领域“放管服”改革，建立健全养老服务综合监管制度，全面加强养老服务市场“宽进严管”，营造安全、便利、诚信的养老服务消费环境。推动“养老+行业”多元融合，探索发展旅居养老、文化养老、健康养老、养生养老等新兴业态，拉长养老产业链条、丰富服务内容，全省共有3个县、2家企业入选国家森林康养基地，形成一批行业标杆和服务品牌。先后与黑、吉、辽、赣、桂五省区签订“旅居养老”合作框架协议，跨省合作搭建普惠型“养老+旅居+N”多元融合服务平台。与港澳地区合作共创“湾区模式”，建立粤港澳大湾区城市民政及社会福利政府部门联席会议制度，启动促进粤港澳大湾区城市民政事业协同发展行动。

省民政厅相关负责人表示，迈进“十四五”，广东民政系统将贯彻落实积极应对人口老龄化国家战略，构建居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系，进一步健全完善“广覆盖、保基本、普惠性、均等化、可持续”的基本养老服务体系，逐步形成兜底供养有保障、普惠养老能满足、中高端市场可选择的多层次养老服务供给格局，到2025年底，确保实现养老机构护理型床位占比达到55%以上，乡镇（街道）范围具备综合功能的养老服务机构覆盖率达到60%，养老服务人员培训数量达到20万人次等目标。全省养老服务向高质量发展迈进，全体老年人获得感、幸福感、安全感更加充实、更有保障、更可持续，努力在全面建设社会主义现代化国家新征程中创造新的辉煌、作出新的贡献。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=97905>

（来源：新快报）

## 广东：养老服务条例实施情况检查发现，存在供需失衡等问题

明天（14日）是重阳节，也是中国第9个老年节。

今年广东统计局发布的第七次人口普查公告显示，广东全省常住人口中，60岁及以上人口占12.35%，其中65岁及以上人口占8.58%，在历次人口普查中首次超过7%，按照国际通行判断标准，广东已经进入老龄化社会。

近期，广东省人大常委会对《广东省养老服务条例》实施情况进行执法检查时发现，养老服务存在供需结构失衡等问题。

### 报告

报告指出，目前《条例》实施的主要问题有六方面，包括养老服务设施规划建设存在短板弱项、居家社区养老服务能力亟须强化、机构养老服务水平有待提升、医养结合发展存在堵点问题、养老服务人才建设有待推进、扶持政策和监管措施仍需优化等。

### 部分新建高档养老院床位闲置

位于城区、设施和服务较好的公办养老机构入住率高。一些新建的高档养老院，因收费高，位置较偏，不受老年人欢迎。部分养老床位闲置。农村特困人员供养机构（即敬老院）服务水平参差不齐。部分地区敬老院升级改造进展较慢，环境不好、设施陈旧、服务水平低，在面向社会服务后，入住率依然不高。

### 建议：推动社区养老服务设施与护理站等邻近设置

依法推进居家社区养老服务稳步发展，建设具备全日托养、日间照料、上门服务、区域协调指导等综合功能的乡镇（街道）综合养老服务中心，逐步扩大覆盖面。推动社区养老服务设施与社区卫生服务站、护理站或其他医疗设施邻近设置。

### 医养结合机构专业人员不足

医养结合机构服务对象为老年群体，易突破支付定额导致亏损，因此，纳入基本医疗保险定点机构的积极性不高。执业医师和注册护士在医养结合机构内待遇偏低、工作压力较大，导致医养结合机构专业技术人员不足，流动性较大，服务水平提升有限。

### 建议：支持保险机构开发商业性长期护理保险产品

应依法推动医养结合可持续发展。强化基本医疗保险政策支持，不断优化基本医疗保险支付方式，加大对医养结合机构的支持力度，并支持保险机构开发商业性长期护理保险产品。

### 一半社区养老无法满足老人需求

检查组在对居家社区养老服务的检查中发现，服务内容未能完全契合老年人需求。老年人对紧急救援、文体娱乐和医疗保健等居家社区养老服务需求较高，但能有效提供上述服务的社区仅占一半左右。

### 建议：推进使用居家养老信息化服务平台

推进使用居家养老信息化服务平台，探索构建“分层分类、高效协作”的养老服务应急救援体系，逐步建立区域性养老应急救援技术服务中心，负责为本区域养老服务应急救援体系建设提供服务。

### 养老服务专业毕业生从业意愿低

养老服务人才的缺乏是目前养老服务的问题之一。

检查组发现，受传统观念、社会地位、工作待遇、发展空间、宣传不到位等因素影响，养老服务相关专业毕业生从业意愿低。

很多养老机构存在护理员、心理咨询人员招不进、留不住、队伍不稳定等难题。

### 建议：鼓励养老机构开办养老服务类职业学校

鼓励符合条件的养老机构开办养老服务类职业学校。

加强职业技能培训体系建设，有针对性地对在职养老护理员、养老院院长、老年社会工作者、家政人员进行培训。

推进养老护理员职业技能等级认定工作，完善与养老护理员职业技能等级相配套的薪酬激励机制，对优秀人才在居住落户、住房保障、子女就学等方面给予优惠政策。

### 广州样本

从“养得了”到“养得好”，广州探索基本养老服务体系建设一刻钟养老服务圈基本形成

《广州市养老服务条例》自2021年10月1日起施行。在广州，已经拥有213万常住老年人口，人口老龄化形势明显。就此，广州正全面构建以经济困难和亟须照护老年人为重点，以失能照护为主要内容，覆盖全面、保障适度、普惠均等、质量可靠、权责清晰、共建共享的基本养老服务体系。

### 服务网络全覆盖所有老年人都能“养得了”

广州市民政局相关负责人表示，目前，广州已出台养老服务条例、基本养老服务体系发展实施意见，在全国范围内率先明确基本养老服务法定概念、对象范围、扶持措施。

针对养老服务家家有需求、户户有需要、区区别覆盖的特点，广州已全面建立以公办和嵌入式普惠型民办养老机构为支点，居家和社区为主阵地的养老设施体系，城乡社区养老服务设施覆盖率100%，高质量构筑街镇颐康中心、村居颐康服务站“1+N”综合性基本养老服务网络，一刻钟基本养老服务圈基本形成。广州目前已建成颐康中心179个、251间养老机构，建有养老床位7.5万张，建成4000多家养老服务设施。

### 拓展服务内涵所有老年人都能“养得起”

广州市作为我国目前唯一以市域为单位同时开展养老服务5项国家试点（全国养老服务业综合改革、居家和社区养老服务改革、长期护理保险、医养结合、康复辅具社区租赁）的特大城市，率先开展基本养老服务探索

实践，先试先行。长者大配餐等多项经验被中央改革办、国家发改委等复制推广，民政部批复支持广州发挥全国先行示范作用。93.15%的受访市民对广州养老服务工作表示满意。

记者了解到，广州不仅确保及时回应长者养老服务需求，同时也确保长者“养得起”。

广州通过公办养老机构床位、政府购买民办养老机构床位双重保障100%特殊困难老年人托养需求，特困老年人免费入住公办养老机构，低保低收入老年人优先优惠入住公办养老机构，基本养老服务收费按最低生活保障标准收取，确保全体老年人无论经济能力和失能与否，均可公平享有可负担、有质量的基本养老服务。

广州通过长期护理保险覆盖全体参保人，为符合条件的老年人享受41项基本生活照料和密切相关的34项医疗护理服务提供保障，最高报销4199.5元/人/月。

### 强化多支撑服务保障所有老年人都能“养得好”

广州基本养老服务体系不仅着眼于“养得了”，也聚焦“养得好”的迫切需求，从多方面提升广州市养老服务整体质量。

在助餐配餐服务方面，广州设置长者饭堂，实现镇街、村居助餐配餐全覆盖，持续实施助餐配餐服务优化提升工程，将医疗、护理、心理等项目融入助餐配餐服务；在医养结合方面，广州在社区建设以上门护理服务为主的护理站，承担对养老机构、社区托养机构以及居家老人的医疗护理服务，实现对社区内各类老年群体提供基本医疗护理服务全覆盖。

### 打造多主体服务格局按人均0.25平方米保障养老设施用地

养老服务投入周期长，服务周期也长，凭一时的冲动，难以持续满足社会需求，如何让基本养老服务可持续发展，成为了许多城市面临的一大课题。

记者了解到，广州连续11年将基本养老服务纳入市十件民生实事，将基本养老服务纳入区、街镇党委书记一把手工程，设立由市长担任总召集人的市养老服务工作联席会议，健全考核评价机制，将基本养老服务纳入专项考核和督查激励措施。

2020年广州市基本养老服务投入47.21亿元，近4年市本级福彩公益金用于养老服务的比例超过70%，连续6年每年投入近1000万元开展养老服务社会组织公益创投。

广州还编制实施专项规划和城市更新布点规划，按照人均0.25平方米的标准保障养老设施用地，实现新建居住区、城市更新项目按照4.5床/千人的标准配套建设养老服务设施，达标率100%。通过不公开招租、租金优惠、延长租期、优先续租、经营业绩考核支持等措施，广州推动公有房产优先优惠用于基本养老服务。

目前，广州市75%的养老床位、98%的居家养老服务综合体、97.5%的长者饭堂、95%的生活照料服务由社会力量提供，政府资助和政策推动社会力量成为基本养老服务供给的主体力量。

### 行动：广东2021年“敬老月”启动

9月27日，广东省2021年“敬老月”活动视频启动仪式在广州举行，即日起到10月31日，全省将围绕“实施积极应对人口老龄化国家战略，乐享智慧老年生活”为主题，广泛开展形式多样、内容丰富的养老敬老活动。

“敬老月”，今年我省将重点开展十个方面活动。

- 开展庆祝建党100周年老年文化体育活动，组织开展适合老年人的文艺汇演、歌咏比赛、主题宣讲、书画摄影展览、健身操比赛、重阳登高等活动；
- 开展“智慧助老”服务活动，通过开展爱老助老、老有所学、智慧课堂、爱心助老就医、慧老公益等活动，深入推进“智慧助老”行动；
- 开展老年人疫情防控知识宣传活动，积极为老年人疫苗接种、核酸检测、“健康码”服务等提供直接便捷的服务保障；
- 开展“温暖重阳”走访慰问活动，重点对获得“七一勋章”“光荣在党50年”纪念章的老党员等进行走访慰问；
- 开展“关爱困难老人，助力乡村振兴”活动，关心关爱基层农村的贫困、高龄、独居、空巢、失能、计划生育特殊家庭等困难老年人；
- 开展老年健康知识宣传活动，深入开展《健康广东行动（2019-2030年）》之老年健康促进行动等专项行动；
- 开展医养结合服务质量提升活动，组织开展医养结合机构服务质量提升活动；
- 开展老年友善医疗机构创建活动，持续推进老年友善医疗机构创建活动；
- 开展敬老孝亲典型宣传活动，持续做好全国“敬老文明号”“敬老爱老老模范人物”“全国示范性老年友好型社区”宣传工作；
- 开展老年权益保障法治宣传活动，开展“敬老月”专题法治宣传活动。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=97896>

(来源：南方都市报)

## 热点新闻

### 白天玩手机，通宵打游戏，10万老年人的网瘾生活

你们有没有发现：现在的老人和年轻人一样离不开手机了。

做饭的时候在看手机，吃饭的时候也在看手机；

躺在沙发上，躺在床上也都在看手机；

手机要是没电了，要么拿着充电宝，要么蹲在插座旁边，总之无论如何都要玩手机。

大家应该发现了，这和手机还没普及的时候长辈说年轻人不要总玩手机的情况一模一样。以前都是他们对年轻人说：不要一直玩手机。现在这句话轮到年轻人给老人们说了。

根据相关数据显示，2020年期间我国超过10万的老人每天上网时间超过了10个小时，而普通人的工作时间也才8小时而已。

终于有网瘾的不止是少年了，这部分的老人可以称之为“网瘾老年”。

网络给大家很高的便捷性，现在老人们也和年轻人一样，到饭点了拿起手机点个外卖，平时也逛逛购物平台买点日用品，更多的时候他们用来看文章和刷视频。

就像年轻人醒来的第一件事就是看手机，现在有些老人直言网络给他们的乐趣比现实生活多太多了，每天起来最重要的事情就是打开手机，为了玩手机，让她们不吃早饭都可以。

而且随着网络游戏的门槛越来越低，像反应迟缓的老年人也可以从游戏中得到乐趣，有位大爷就是如此，玩网络游戏上了瘾，到饭点了不吃，到睡觉的时间了也不睡觉，一头扎进了游戏世界里，难以自拔。

老年人沉溺于网络的程度和劲头丝毫不亚于年轻人，而年轻人有长辈管着和唠叨着，老人们则完全为所欲为，没人能管住他们。

#### 老人们是如何上瘾的？

一件东西能够上瘾的前提条件是能持续给人愉悦感，而如今的算法和营销套路深深的抓住老年人的身心，顺理成章的老人们就沦陷在这些快乐当中。

惩奸除恶的爽文套路、老年人社会问题的焦虑、知心主播的体贴等等，总有一款能够俘获老年人的芳心。

在大数据算法的精准投喂之下，让老年人钟爱的内容不断出现在他们眼前，他们直言，这些软件应用就像肚子里的蛔虫一样，想什么它们全都知道。

特别还有一批主播和制作团队，专门生产年轻人看起来土里土气的内容，但老人却喜爱的内容，正是这些东西花费了老年人大多上网的时间。

除此之外一项重要内容就是“边玩边赚”，不管是活动拉新还是阅读得金币，这些不用花太多成本就能赚钱的方法得到老人们的热爱，不仅能一边看自己喜欢的内容还能顺手把钱赚了，不管是谁都根本停不下来。

特别是免费领水果的活动，简直使他们的最爱，那股冲劲直接让年轻人梦回偷菜时代。有些老人会半夜爬起来偷好友的水滴，这些都成为了他们社交的重要话题，于是他们乐此不疲。

#### 被骗子盯上的老人

在老人接触手机以前，他们信息的主要来源是电视、报纸和周围人的推荐，总的来说这些平台比较权威，可以对内容做一部分的背书。但是来到虚拟的互联网世界中，这其中蝇营狗苟是老年人没见过的。

老人们学会上网了这对于活跃在网络上的骗子来说简直像天上掉下一块大馅饼，再也不用传统模式在线下挨家挨户跑，也不用办什么线下座谈会，直接隐藏在网络的背后对老人下手。

而这其中的重灾区就是保健品行业，以各种小礼物吸引老人填写自己的联系方式，随后把他们拉进微信群，在微信群中兜售各种保健品，这些保健品有着比药物还神奇的疗效，大多都是祖传、保密、国外等高大上的配方。

像类似保健品是打击掉一个之后，迅速诞生下一个，就像是狗皮膏一样，始终弄不掉。而最可怕的是有些老人只信任保健品，拒绝服药，他们坚定的认为只要坚持吃那些拥有神奇疗效的保健品就可以治好他们的病。

除此之外，他们还热衷于在朋友圈和微信群里分享各种“伪知识”，比如：通信信号塔有辐射、WiFi有辐射、吃泡面的毒要32天才能排完等等，太多太多的谣言和养生知识在他们中泛滥。

而这些共同的目的就是为了获取流量，一部分人赚取流量的费用，一部分人赚取老人的信任，然后用产品欺骗他们。

在互联网时代中，老人们永远慢一步。

#### 忧愁满肠的年轻人

年轻人接受知识更新的频率快，很多新型的骗人手法对年轻人很难奏效，面对这家里日益沉迷于网络的老人，年轻人也是忧愁满肠。

哪怕拥有很强公信力的平台发布辟谣通知，但相关内容还是不停的在蔓延，所以面对后辈们的劝谏，老年人压根不接受，依旧我行我素。

加上各类诈骗花样百出，年轻人不小心提防都容易上当，更别提老年人了。

除了经济方面的损失以外，更重要的是老人们的身体状况让年轻人非常担忧。长时间玩手机导致颈椎和视力方面问题的老年人越来越多。

据统计，近年来去医院看眼科的老人越来越多，大部分都是因为玩手机导致的视力受损。

以前是父母担心孩子，现在轮到孩子担心服父母的网瘾问题了。但是在老人的眼中，这是一种不必要的担心。年纪大了，也不能像年轻人一样到处跑，不让玩手机那还可以做什么？

老年人的娱乐活动太有限，使得玩手机变成了最优解。

加上子女们忙于工作，老人们缺少陪伴和关爱，这种孤独感让他们的精神世界倍感空虚和寂寞。在这样环境下，就更容易去追求那些简单的快乐。

说到底在网络时代，除了让老人能享受这个时代的便捷，还要对老人多一些关爱和关怀，让他们不再沉溺与网络才是应该有的作为。

毕竟老人除了年纪大一点，和年轻人一样需要沟通，需要社交，需要娱乐也需要关怀。

毕竟，我们都会慢慢变老。

# 老龄数据

## 江苏：徐州60周岁以上户籍老人193.85万人，百岁老人860人

10月12日下午，徐州市卫生健康委员会在徐州报业传媒大厦召开新闻发布会，就2020年徐州市老年人口信息和老龄事业发展状况进行通报。记者获悉，截至2020年末，徐州市60周岁以上户籍老人有193.85万人，占户籍总人口的18.67%；全市百岁老人860人，其中男性149人、女性711人。

据了解，为满足数量庞大的老年群众多方面需求，妥善解决人口老龄化带来的社会问题，徐州市着力构建养老、孝老、敬老的政策体系和社会环境，逐步建立起党委统一领导、政府依法行政、部门密切配合、群团组织积极参与、上下协同联动的老龄工作大格局，有力推动了徐州市老龄事业高质量发展。发布会上，市卫生健康委员会相关负责人围绕养老保障、医疗保障、养老服务、惠老服务等内容，对徐州市老龄工作进行了详细解读。根据来自市卫生健康委员会老龄健康处的数据统计，徐州市的老年人口、高龄老人、百岁老人数量均居全省前列，呈现出老年人口基数大、增幅快、高龄化、空巢化等特点。

截至2020年末，全市户籍人口1038.04万人，其中60周岁以上老年人193.85万人，占户籍总人口的18.67%；65周岁以上老年人146.38万人，占户籍总人口的14.10%。

五县（市）二区（铜山区、贾汪区）60周岁以上老年人160.27万人，主城区（含徐州经济技术开发区）60周岁以上老年人33.58万人，分别占全市老年总人口的82.68%、17.32%。老年人口占当地总人口比重前三位的是鼓楼区、泉山区、贾汪区，分别为23.90%、23.42%、19.79%。

2020年末，全市百岁老人860人，其中男性149人、女性711人。百岁老人数量前三位的是邳州市、丰县、睢宁县，分别为167人、161人和117人。每10万人中百岁老人前三位的是丰县、鼓楼区、邳州市，分别为13.37人、8.73人、8.69人。百岁老人中寿龄最高的为118岁，寿龄前10名的老人中9名为女性，1名为男性。

### 六大关键词帮你迅速了解徐州老龄工作

#### 关键词一：养老保障

2020年，全市企业职工参保人数达到139.96万人（在职），企业离退休人员45.77万人；全市企业退休人员人均养老金待遇提高到2883元/月，其中市区3123元/月。全市企业退休人员人均养老金比2019年增长169元/月。

全市11个统筹地区全面建立城乡居民基本养老保险制度，截至2020年底，参加城乡居民基本养老保险199.15万人，参保率达99.84%。全市实现基础养老金发放动态全覆盖。2020年度城乡居民社会养老保险基础养老金标准达到160元/月。

2020年，全市共有31214人享受农村部分计划生育家庭奖励扶助，共发放奖励金2689.79万元；3338人符合享受计划生育家庭特别扶助，发放扶助金2770.43万元；268人符合计划生育手术并发症条件，发放特别扶助金65.16万元；为3626位企业持证退休职工发放一次性奖励金869.40万元；为317位城镇非从业居民发放一次性奖励金76.08万元。

#### 关键词二：医疗保障

截至2020年底，徐州市基本医疗保险参保人数为959.16万人，其中，城镇职工基本医保参保人数为173.92万人，城乡居民医保参保人数为785.24万人。全市60岁以上参保人员为152.67万人，占比为19.44%。

截至2020年底，市区参加长期照护保险的人数为193.15万人。自2017年7月以来，共受理申请鉴定18692人次，实际通过符合重度失能14846人、失智114人。现正享受照护保险待遇10044人，其中居家亲情护理8823人、入住护理院和养老院1221人，享受居家待遇的达87.84%，基金支出16700余万元，有效保障了失能人员照护待遇，提升了失能人员的生活质量和幸福指数。

在推进老年健康服务设施建设和能力提升方面，全市建成老年医院3家，护理院15家，康复医院7家，二级以上综合性公立医院开设老年病科或内科中包含老年病专业达60%以上，老年病防治能力逐步增强。

为加强老年人健康管理服务，徐州市着力推动医疗服务向社区、向家庭延伸，为全市65岁以上老年人开展免费健康体检，建立健康档案并实行动态管理。截至2020年底，全市65岁以上老年人健康管理率达到79.37%。此外，徐州市深入推进家庭医生签约服务，2020年，全市重点人群签约率达75.23%，其中老年人签约82.35万人。

#### 关键词三：养老服务

截至2020年底，全市拥有各类养老机构214家，养老床位6.87万张（含农村敬老院109家2.44万张），每千名老年人拥有床位40.84张。其中，主城区（鼓楼区、云龙区、泉山区、经开区、港务区）养老机构共39家，床位8842张。全市护理及医养结合床位3.11万张，占养老机构床位比例达67.68%。全市新立项和在建养老机构重点项目36个，其中引入社会资本投资建设项目14个。

2020年，全市新建街道老年人日间照料中心8个、城乡标准化社区居家养老服务中心196个、老年中央厨房7个。截至2020年底，全市已建成街道老年人日间照料中心90个、城乡标准化社区居家养老服务中心1576个、老年中央厨房32个、幸福互助院（关爱之家）315个、社区助餐点543个。2020年，徐州市争取省级社会养老服务体系建设专项资金11893万元支持，其中，第二批省级居家和社区养老服务创新示范区铜山区获省级资金341万元支持。

在推进医疗卫生与养老服务深度融合方面，徐州市积极探索，取得丰硕成果。截至2020年底，全市医养结合机构数66家，其中两证齐全医养结合机构48家、已开展养老服务但养老未备案的医疗卫生机构数量1家、医疗卫生机构提供嵌入式医疗卫生服务的养老机构数量17家。医养签约服务对数213对，其中医疗机构与养老机构签约服务154对、医疗机构与日间照料中心等建立签约59对。全市医养结合机构总床位数1.44万张，其中医疗床位0.29万张、养老床位1.15万张，医养结合服务能力得到明显提升。

#### 关键词四：关爱老年人心理健康

关爱老年人，不仅要关心他们的生活，而且还要关注他们的心理需求。近年来，徐州市大力实施“快乐晚年精神关爱行动”，重点围绕老年教育、文体娱乐、心理健康与关怀服务、社会参与、老年疾病防治、老年医疗照护等方面，扶持引导企事业单位、社会组织、志愿者共同参与，深入推进老年精神关爱项目社会化、制度化、专业化和可持续发展。2020年全年共资助老年精神关爱项目13个。

为丰富老年人休闲健身项目，徐州市每年坚持举办老年体育节和老年人体育健身大会，发掘适合老年人的健身新项目，培训老年体育健身骨干，加强老年体育科普宣传，带动全市老年体育健身活动蓬勃发展。截至2020年底，全市各类老年体育健身团队达2400多个，其中由老年人自发组织的健身团队占95%以上，市、县（市）区全部成立老年人体育协会，164个镇和街道成立了老年人体育协会，基本达到市、县、镇三级全覆盖；全市各社区（村）适合老年人的公共健身场地（场所）建有率基本达到100%。

此外，徐州市在加强老年人心理健康服务方面狠下功夫。全市有12个城乡社区参与实施国家卫健委老年人心理关爱项目，完成老年人心理健康状况调查问卷4097份，根据调查评估结果对不同老年人群体开展了形式多样的认知与心理干预活动。通过定期组织开展老年健康科普讲座、义诊、健康体检、兴趣小组等活动，吸引老年人走出家门、融入社区生活；组织社区工作者、心理咨询师、志愿者等人员定期探访慰问调查结果为临界、高危的老年人群和社区空巢独居老人，全面提升社会支持。

#### 关键词五：权益维护

为增强老年人依法维权意识，拓展老年法律援助渠道，营造尊重、关爱、赡养老人的社会法治氛围，自2018年起，市卫健委联合市司法局、市老龄协会等单位，在全市范围开展大规模的老年法治教育、老年法律援助和老年法律援助集中行动。通过解答老年人法律咨询，办理涉及老年人权益的法律援助案件等举措，有效维护了老年人的合法权益。

2020年，全市各级法律援助机构共解答法律咨询59523件，办理老年法律援助案件733件。常态化开展老人办理遗嘱优惠措施，对符合减免条件的困难企业和低收入家庭、残疾人等特殊群体，合理减免收费，减免公证费用近4万元。开辟绿色通道，积极为军、烈属和老弱病残弱势群体提供上门服务170余次。开展送法进社区活动1069次，举办维护老年人合法权益专题讲座332场次，组织法治文艺演出128场，放映法治微电影95场，接受法治宣传服务的老年人总数近90万人。

#### 关键词六：惠老实事

高龄老人尊老金发放到位。全市发放标准为：100岁及以上、90-99岁及80-89岁老年人每月分别不低于300元、100元和50元。2020年全市为26.23万老人共发放尊老金1.78亿元，其中市级财政补贴872万元，县（市）区资金1.70亿元。

持续实施政府购买居家养老服务政策，为符合条件的老人提供专业的居家养老服务。比如主城区通过公开招标，选定山东青鸟、家天下、金康、九如城、汇乐集、唯老汇、社康等7家资质信誉较好、服务能力较强的养老服务企业提供政府购买居家养老服务，令徐州市的居家养老服务覆盖面进一步扩大。2020年度，接受上门服务的居家老人约21.91万人、占户籍老年人口总数的11.30%，享受政府购买居家养老服务老人数达14.05万人、占户籍老年人口总数的7.25%。

全市继续组织实施“安康关爱行动”，为老年人办理意外伤害保险。在老年人发生如碰撞、摔倒等各种意外伤害后给予一定费用补偿，以减轻家庭经济负担，提高老年人生活质量，帮助其安享晚年生活。2020年，全市共有191.24万名老年人参保，比2019年同期增加38.69万人；覆盖率97.98%，较2019年同期增加19.42个百分点。已赔案件193万余起，赔付金额4099.67万元，赔付率73.64%，大大提高了老年人尤其是困难老年人抵御风险的能力。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=615&aid=97909>

(来源：中国江苏网)

# 政策法规

## 内蒙古自治区人民政府办公厅关于建立健全养老服务综合监管制度促进养老服务高质量发展若干措施的通知

内政办发〔2021〕26号

各盟行政公署、市人民政府，自治区各委、办、厅、局，各大企业、事业单位：

为认真贯彻落实《国务院办公厅关于建立健全养老服务综合监管制度促进养老服务高质量发展的意见》（国办发〔2020〕48号）精神，深化“放管服”改革，加快形成高效规范、公平竞争的养老服务统一市场，建立健全全区养老服务综合监管新格局，不断优化营商环境，鼓励和引导养老服务机构守法经营、积极转型升级、持续优化服务，更好地满足老年人多层次、多样化的养老服务需求，经自治区人民政府同意，现提出以下措施。

### 一、明确监管对象和内容

（一）明确监管对象和内容。按照“谁审批谁监管、谁主管谁监管”的原则，加强对在市场监管、民政、人力资源社会保障等部门登记和备案的养老服务机构（包括养老机构、居家社区养老服务机构）、养老服务评估机构、养老服务培训机构的消防安全、建筑安全、食品安全、医疗卫生、运营管理、应急处置、从业人员、收费管理、财政资金、土地使用等方面的综合监管。

### 二、突出抓好质量安全监管

（二）强化安全隐患排查整治。全面落实养老服务机构质量安全部门监管责任。各盟市民政局每年要会同消防救援机构和住房城乡建设、市场监管、卫生健康等部门，对本地区养老服务机构至少开展1次“双随机、一公开”执法检查，及时发现消防安全、建筑安全、食品安全、医疗质量、卫生防疫、运营管理、应急处置等方面的安全隐患，并督促养老服务机构整改消除。民政部门要会同消防救援机构和住房城乡建设等有关单位，抓好养老服务机构消防安全整治工作，摸清消防安全状况，建立消防火灾隐患、整改、责任“三个清单”，对发现的重大火灾隐患要提请当地人民政府挂牌督办，确保及时整改到位。

（三）加强从业人员监管。督促指导养老服务机构健全完善内部员工管理制度，制定员工守则。强化从业人员职业道德教育培训，全面落实从事医疗护理、康复治疗、消防管理等服务的专业技术人员持证上岗制度。对发生欺老、虐老等侵害老年人合法权益行为的相关责任人实施行业禁入措施。

（四）加强评价培训组织监管。强化事中事后监管，加强对养老服务评估机构的监管。严格末端监督执法，依法依规加强对有关培训评价组织和职业技能证书发放机构的监督管理，确保培训评价质量和效果，防止出现乱评估、乱培训、滥发证现象。

（五）加强财政项目资金监管。引导养老服务机构以合法合规方式筹集和使用养老服务涉及资金。强化对涉及使用财政资金的养老重点建设项目、补贴资金、购买养老服务、养老服务机构医保基金等的监督管理。将养老服务机构申领使用政府提供的建设运营、责任保险等补贴资金纳入养老服务机构信息管理系统管理。依托大数据、第三方绩效评价、审计等方式，确保财政资金使用合规和管理安全。对存在骗取政府补贴资金情形的养老服务机构，要全额追回骗取的补贴资金，同时依法依规严肃处理。

（六）加强内部收费和非法集资监管。加强对养老服务机构预收服务费用管理，原则上床位、护理、伙食等费用按月收取。加大对金融机构养老服务领域金融产品的监管力度。组织开展以养老服务名义进行非法集资的风险排查活动，加强政策宣传和风险提示，向社会公布投诉举报热线，及时受理处置有关线索，坚决防范和依法打击养老服务机构以养老服务名义进行的非法集资活动。

（七）加强运营秩序监管。持续巩固养老院服务质量提升专项行动成果，加快推进《养老机构服务安全基本规范》强制性国家标准达标工作，确保到2022年全区养老机构全部达标。督促指导养老服务机构加强内部管理，在出入口、接待大厅、值班室、楼道、食堂等公共场所安装视频监控。健全内部管理制度，妥善保管紧急呼叫记录、异常事件报告、值班记录、交接班记录、视频监控记录等原始资料。加强日常巡查和护理，防止因护理不到位发生的褥疮、跌伤、烫伤等事故。完善医养结合和养老服务机构医疗、护理、康复及安宁疗护服务运营管理。养老服务机构要采取医养结合、线上线下相结合的方式开展老年教育，提升老年人生活品质。

（八）加强养老服务设施用地监管。严禁养老服务机构设施和场地开展与养老服务无关的活动，依法查处向老年人欺诈骗售各类产品和服务的违法行为。依法查处养老服务机构设施用地单位未经批准改变规划确定的土地用途，以及非营利性养老服务机构擅自转让、出租、抵押划拨土地使用权的行为。

（九）加大对违规经营查处力度。依法打击无证无照从事养老服务的行为，对未依法取得营业执照以市场主体名义从事养老服务活动的，按照《无证无照经营查处办法》有关规定查处；对未经登记擅自以社会服务机构名义开展养老服务活动的，由民政部门依法查处。加强对民办非营利性养老服务机构退出财产处置的监管，防止因关联关系、利益输送、内部人控制等造成财产转移。

（十）加强养老服务设施用地监管。严禁养老服务机构设施和场地开展与养老服务无关的活动，依法查处向老年人欺诈骗售各类产品和服务的违法行为。依法查处养老服务机构设施用地单位未经批准改变规划确定的土地用途，以及非营利性养老服务机构擅自转让、出租、抵押划拨土地使用权的行为。

（十一）加强突发事件应对。督促指导养老服务机构抓紧完善应急预案、预警处置、救援恢复等工作机制，依法制定自然灾害、事故灾难、公共卫生事件等突发事件应急处置预案，配备必要的报警装置和应急救援设备。加强应急知识宣传普及工作。养老服务机构每年至少组织开展1次针对事故灾难、公共卫生事件等突发事件应急演练，切实提高应急处置能力。

（十二）加强传染病疫情防控监管。督促指导养老服务机构全面落实传染病疫情防控要求，坚持预防为主，指导老年人做好个人防护。养老服务机构发生或可能发生传染病暴发或者流行、不明原因的群体性疾病、重大食物中毒事件的，应向所在地旗县（市、区）卫生健康主管部门、疾病预防控制机构和民政部门报告，并在有关部门和机构指导下采取卫生处理、隔离等防控措施。全面落实养老服务机构疫情常态化防控措施，进一步压实“四方责任”，确保老年人身体健康和生命安全。严格遵守食品安全操作规范和标准，采取有效措施预防和控制食品安全风险。

### 三、全面落实监管责任

（十三）强化政府主导责任。各有关部门要根据职责分工，依法依规履行对养老服务机构业务指导和监管职责，制定养老服务机构部门监管清单，明确监管事项、监管措施、监管依据、监管流程，实行清单式监管，监管结果要及时向社会公开。

（十四）压实机构主体责任。充分发挥党建引领作用，指导符合条件的养老服务机构按照应建尽建的原则抓紧建立党组织，力争到2021年底符合条件的养老服务机构全部建立。通过随机抽查、电话随访、书面告知等方式，指导养老服务机构全面落实依法登记、备案承诺、履行服务、质量安全、应急管理、消防安全等主体责任，组织开展安全隐患自查，及时消除风险隐患，不断提高养老服务机构管理服务水平。

（十五）强化行业自律。全面推行行业信用承诺，2021年底前推动全区养老服务行业协会建立行业信用承诺制度。充分发挥养老服务行业协会作用，制定行业道德准则，规范从业人员职业行为，加快推进行业自律建设。由行业协会牵头，定期组织三星级及以上养老服务机构开展行业间监督指导活动，切实发挥星级养老服务机构示范引领作用。建立养老服务质量信息公开清单制度，督促养老服务机构主动公开基本信息、规章制度、服务项目、收费标准等事项，接受群众监督。

### 四、不断创新监管方式

（十六）全面加强协同监管。依托各级养老服务部门联席会议制度，定期通报部门养老服务监督检查情况，共同研究解决监管工作中的重点难点问题，持续强化部门协作。建立以“双随机、一公开”监管为基本手段、以重点监管为补充、以信用监管为基础的新型监管机制。根据国家制定的《养老服务机构重点检查事项清单》，编制自治区养老服务机构随机抽查事项清单。自治区民政厅要根据社会组织登记管理机关、市场监督管理部门、事业单位登记管理部门登记的养老服务机构信息，建立全区统一的检查对象名录库，并及时做好与各登记管理机构的数据推送共享工作，实现动态更新；要会同住房城乡建设、市场监督管理、应急管理、消防救援等部门建立自治区养老服务机构执法检查人员名录库；制定年度抽查计划，明确自治区、盟市和旗县（市、区）抽查比例，抽查检查结果要通过国家企业信用信息公示系统（内蒙古）、“双随机、一公开”消防监管信息系统和部门网站等渠道进行公示，并将结果及时归集至相应养老服务机构名下。通过政务服务热线受理养老投诉，对投诉线索要按照部门职责分办或转办。

（十七）持续推进信用监管。加快建立养老服务机构备案信用承诺制度，推动备案申请人将养老服务机构按照国家和自治区有关法律法规和行为规范开展服务活动的书面承诺向社会公开，将书面承诺履约情况纳入信用记录。建立养老服务市场主体信用记录，通过“信用中国”网站、国家企业信用信息公示系统（内蒙古）或中国政府网及相关部门网站等渠道依法向社会公开，接受社会监督。

（十八）加快推进信息共享。加快全区养老服务信息管理系统建设，2021年9月底前完成全区所有养老服务机构的基本信息、登记备案、运营情况、安全管理、补贴资金、从业人员等信息采集录入工作，做好与民政部“金民工程”的数据交换工作。推进与卫生健康、医疗保障、公安、人力资源社会保障等部门信息共享。及时将养老服务机构登记备案、抽查检查结果、行政处罚、奖惩情况等信息，按照经营性质分别在中国社会组织公共服务平台、国家企业信用信息公示系统（内蒙古）、事业单位在线网站进行公示，逐步实现跨地区互通互认、信息一站式查询和综合监管“一张网”。

（十九）发挥标准规划引领作用。根据《养老机构等级划分与评定》国家标准，组织开展养老机构等级评定工作，进一步提高管理服务水平。推进民政部门组建养老服务标准化技术委员会，研究制定居家社区养老服务质量、安全管理等地方标准。推动政府主导制定的标准、养老行业协会发布的团体标准、养老服务机构制定的企业标准协同发展。

各地区各相关部门要深入贯彻落实党中央、国务院相关决策部署和国办发〔2020〕48号文件精神，结合本通知要求和本地区本部门实际，统筹部署相关工作并抓好落实。要及时总结工作中的好经验好做法，并报送自治区人民政府。

2021年5月28日

（此件公开发布）

### 附件：养老服务综合监管相关部门职责分工

发展改革部门：依法负责对中央和自治区预算内投资支持的养老服务项目建设资金实施管理，对普惠性养老项目实施评估。

教育部门：依照权限负责管理监督职业院校（技工院校除外）职业技能等级证书的实施。

公安部门：依法负责查处扰乱养老服务机构工作秩序，故意伤害、虐待老年人等侵犯老年人人身权利，以及以养老服务为名实施非法集资和诈骗等侵犯老年人财产权利的违法犯罪行为。加强人口管理信息的共享应用，提升行业监管能力和管理效率。

民政部门：依法负责对养老服务机构服务质量、安全、运营的监督管理，推进养老服务标准化体系建设，开展养老服务机构信用监管，以及对社会服务机构性质的养老服务机构和养老服务领域行业组织的登记管理和业务指导监督工作。

财政部门：负责会同发展改革、民政部门依法对养老服务机构建设补贴和运营补贴资金使用情况、政府购买养老服务进行监督管理。

人力资源社会保障部门：会同民政部门实施养老护理员国家职业技能标准。依照职责权限做好职业院校和技工院校的职业技能等级证书的监督管理。推动社会保障卡在养老服务领域应用，加强老年人社会保障公共服务平台的信息共享。

自然资源部门：依法负责对养老服务机构规划用地等进行监督检查。

生态环境部门：依法负责对养老服务机构环境影响评价的审批或者备案，对养老服务机构污染物排放情况进行监督检查。

住房城乡建设部门：依法负责对养老服务设施工程建设质量安全的监督管理，依法负责养老服务设施工程建设标准规范的执行监督。

卫生健康部门：依法负责养老服务机构设立医疗机构的审批或者备案，对医疗机构的执业活动和医疗卫生服务质量进行监督管理。依法负责指导养老服务机构聚集性传染病处置、突发公共卫生事件的医疗卫生救援和应急工作。依法负责采集、汇聚、存储、应用、共享老年人基本健康医疗数据。

应急管理部门：负责按程序提请本级安全生产委员会将养老服务安全生产监督管理工作纳入对本级人民政府有关部门和下级人民政府年度安全生产考核。

消防救援机构：依法负责对养老服务机构实施消防监督检查。

审计部门：依法负责对财政资金的使用情况、政府购买养老服务进行监督检查。

市场监管部门：依法负责查处养老服务机构不执行政府定价、政府指导价和不按规定明码标价等价格违法行为，推动养老服务标准化工作，对营利性养老服务机构进行登记管理，对养老服务机构的特种设备安全、食品安全进行监督检查。

医疗保障部门：依法负责对纳入医保定点的养老服务机构内设医疗机构医保基金的使用进行监督管理。

地方金融监管部门、人民银行呼和浩特中心支行、银保监会：依法负责对银行业、保险业金融机构参与养老服务市场相关行为进行监督管理。指导和督促银行、保险机构做好对涉嫌非法集资风险的排查。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=97886> (来源：内蒙古自治区民政府)

## 养老类型

### 安徽：石台县首家公建民营养老机构投入运营

10月6日，石台首家公建民营养老机构——石台仁康养老服务有限公司揭牌，投入运营。

据悉，石台仁康养老服务有限公司位于仁里镇决坑组，建筑面积5000平方米，有床位120余张，内设康复室、多功能活动室、书画阅览室、医务室等。房间内都设有独立卫生间、空调、护理床、床头呼叫系统等，完整的适老化安全设计一应俱全。该机构主要为老年人提供生活照料、医疗护理、康复娱乐等服务。

随着老龄化社会的到来，养老问题涉及千家万户，石台县在抓好经济社会发展的同时，也高度重视养老助残工作有序健康发展，不断加大建设投入力度，积极引导社会力量和企业参与养老机构建设，进一步创新发展模式提高资源利用率，切实把养老工作抓实、抓细、抓出成效。仁康养老机构的建成，能让更多老年人获得优质高效的养老服务，为老年人创造良好的生活环境，让老年人能够老有所养、老有所乐。

据石台市民政局相关负责人介绍，目前石台县60岁以上老人有2.1万人，占全县常住人口的26%，随着老龄化加剧，养老问题也日益凸显出来。全县在15家公办养老院和2家民营养老机构的基础上，2020年通过公建民营的方式，盘活国有资产，引入石台仁康养老服务有限公司，在很大程度上缓解了全县社会老人养老的压力。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=97876> (来源：池州日报)

### 居家和社区养老如何提升？我们探访了上海静安彭浦新村

老年人居家和社区养老会是什么样呢？

10月12日下午，上海市静安区作为民政部“十四五”第一批居家和社区基本养老服务提升行动项目上海唯一的试点地区，召开了养老服务工作会议暨居家和社区基本养老服务提升行动项目试点推进会。

10月11日下午，澎湃新闻记者走进彭浦新村街道整屋适老化改造家庭、彭三社区长者食堂等地，实地探访居家和社区养老开展情况。

彭三社区长者食堂本文图片均为澎湃新闻记者陈少颖图居家环境适老化改造“非常舒心。”经过为期一个半月的适老化改造，张阿姨夫妇和公公爷爷在今年6月底住进了焕然一新的家。

张阿姨一家在19年前搬进了彭浦新村街道，此后屋内的装修就再也没有动过。张阿姨今年69岁，公公爷爷已是88岁高龄，为了更方便地照顾老人，张阿姨决定改造“破破烂烂”的房屋。听闻静安区正在推行适老化改造，她就更加放心了，“区里请的工程队也安心。”

以前，让张阿姨最头疼的是洗浴问题。老式装修基本都是浴缸，洗澡需要放水，还得爬上爬下，对腿脚不便的老年人来说是安全隐患。改造后，浴缸变成了淋浴间，安装了扶手、增加了地面摩擦力，还准备了配套的淋浴座椅。张阿姨连连感叹：“解决了老年人的安全问题，正合我们心意。”

不止卫生间，全屋改造让适老化细节落到各个生活场景中。

静安区适老化改造项目工作人员陆雨军介绍，老房子的灯光普遍昏暗，而适老化改造后的智能灯可以在不同环境下调节色温，“有认知障碍的老人对昼夜的感觉比较迷糊，通过调节不同时段的灯光，可以让老人适应昼夜变化，对预防和认知障碍都能起到一定作用。”

此外，电动升降床、智能晾衣架、门铃提醒、燃气报警器等设计，都便利了老年人的日常生活。

在张阿姨家，工作人员演示如何操作电动升降床。本来只是想普通装修一下，结果出乎意料。张阿姨告诉澎湃新闻记者，“我们自己也老年了，把家庭环境改造一下，住得舒服、享受享受。也可以尽心伺候老爷子，心里很高兴。”截至今年10月8日，静安区居家环境适老化改造已完成入户评估和方案设计1249户、完成适老化改造1048户，目前改造完成量居中心城区第一。

张阿姨家经过适老化改造后的卫生间试点家庭养老床位试点家庭养老床位也是静安区此次居家和社区基本养老服务提升行动的一大重点。

何为家庭养老床位？简单而言，就是将机构的专业照护服务延伸至失能、部分失能老年人家中，使老人家中的床位成为具备“类机构”照护功能的床位。

实际上，上海各区从2019年就开始探索家庭养老床位的设置，但接受服务的老人并不多，静安区目前尚存的家庭养老床位仅10余个。

静安区民政局局长焦志勇解释，家庭养老床位的推广面临着瓶颈。一方面，相关服务和管理还没有相对规范化的标准，社会知晓度不高。另一方面，市场需求尚未形成规模化，服务机构对开展家庭养老床位的内生动力不足。

#### 如何破局？

焦志勇说，提升行动并非仅指“一张床”，涉及居家环境改造、智能化平台搭建、相关政策体系提升等方面，是一项系统工程。因此，针对推广难点，静安区将长期护理保险、居家环境适老化改造、辅助器具租赁、“为老服务一键通”等现有政策整合起来，“一人一方案”，并且聚焦经济困难的失能、部分失能老年人，试点资金补贴。

此外，静安区还指导养老服务机构参照清单提供服务，根据老人实际需求，增加智能化平台服务、营养指导和健康管理、居家康复、社工介入等服务。

“小目标”也已立下。焦志勇介绍，静安区力争半年内实现服务规模化，完成家庭养老床位建设不少于566张。同时，还将探索养老服务智能化，搭建家庭养老床位网络共享平台，提供7\*24小时线上线下整合服务；推进服务标准化，探索建立一套家庭养老床位管理办法和相关规范标准；促进服务市场化，推动形成方便可及的普惠型家庭养老床位服务。

#### 社区为老助餐更多样

11日下午4点，刚过“下午茶”时间。在彭浦新村街道的彭三社区长者食堂，晚餐已陆续准备好，还有包子、烧卖、蛋糕、酥饼等各式点心。几位老人前来打包点心，作为明天的早餐。

有老人正在购买点心一旁的营养屏上，登录即可查询今日饭菜的能量，方便查询营养摄入。若是忘带饭卡，在新引进的智能结算机器上，扫一扫脸就可以完成支付，免去了麻烦。

周阿姨在营养屏上查询营养摄入好吃、健康、实惠是为老助餐的宗旨。彭浦镇为有特殊要求的老年人量身订做“低盐、低糖、低脂、低油”的健康套餐。北站街道则依据中医养生理念，根据时令变化，研制了适合老年人体质、口味、需求的养老菜品。彭三社区服务办副主任张晨霞告诉记者，彭浦新村街道正在探索社区食堂服务标准体系，目前制定了《社区食堂服务规范》《食堂安全和卫生管理规范》等标准，覆盖各个环节，“我们也会不断更新改善标准，有科学的管理，才能更好地提升服务能级。”

静安区还推进“明厨亮灶”，老人可以在就餐区域的屏幕上看到后厨操作，“天鹰系统”工程则可以捕捉到厨房的“不速之客”，强化食品安全管理。

截至目前，静安区已完成91个“乐龄饭厨”为老助餐服务点建设，均衡分布在14个街镇社区。助餐量从2016年的每月12.5万客逐步增加到如今的每月33万客，社区供餐能力达到65岁以上户籍老年人的4.6%。

这还不够。焦志勇介绍，推动助老“特色餐”试点和社区长者食堂标准化试点，未来还要不断提高，将确保年内社区供餐能力达到65岁以上户籍老年人的5%。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=518&aid=97894> (来源：澎湃新闻)

## 养老产业

### 江苏：人未来的养老生活什么样，这里有套“样板间”

连续举办10年的“老博会”，今年还有什么新花样？10月9日上午，第十届江苏国际养老博览会（以下简称“老博会”）在南京国际展览中心开幕。记者了解到，江苏省政府连续两年将“困难老年人家庭适老化改造”列入民生实事。今年，第十届江苏老博会首次在展会现场打造了一座“品质养老生活体验馆”，通过展示适老化家居用品及当下前沿的养老服务理念与产品，以“样板间”的形式带领参观者穿越“时光隧道”，沉浸式体验未来的“苏适”养老。

#### 【新体验】“苏适养老”未来场景看过来：更安全更智慧更舒适

记者了解到，这是江苏老博会开办十年来，首次打造这样可以一站式“体验式”的“样板间”。这个充满科技感的养老之家共260平方米，共有“门厅”“客厅”“卧室”“卫生间”“厨房”“康养”等多个场景，

记者走进房间大门，就仿佛回到了未来自己的家。

门厅处有一个“长者模拟体验套装”，放着铅块的马甲，让人迈不开腿的负重带……穿戴上这套服装和道具，会真切地感受到手举不动、腿抬不起、腰直不了，变成老人后，会体验到：一次悉心聆听、一句耐心解释，一次理发修剪、一次洗头助浴，对我们不是不起眼的小事，但对老人则是很大的支持与帮助。

客厅的沙发是防渗漏防水面料，避免尿失禁老人拆洗沙发的繁琐，还可以电动遥控帮助老人轻松起坐。客厅的显眼处摆放着的是一个“老人信息瓶”，记载了老人的基本信息、健康档案、用药注意事项等。当老人在家中发生意外时，急救人员上门只需在醒目位置找到这个瓶子，就能迅速掌握病人信息和救治线索。

“居家适老化改造的民生实事项目，也是着力于消除老人居家安全隐患、提高晚年生活品质。”安康通控股有限公司、纳塔力（中国）健康管理有限公司江苏分公司副总经理郑培告诉记者，他们在做适老化改造的过程中发现，其实最需要改造的是家庭的卫生间。

卫生间由于地面湿滑，是老年人跌倒的高发区域。所在体验区，如厨房、卫生间、卧室都安装防滑地砖或防滑地板。记者看到，助力升降台盆可以调整高度适应老人身型、增加支撑；坐式淋浴装置可以方便老人坐着洗浴，双臂式的淋浴喷头受热均匀；线性地漏合理分布水流、快速减少积水，这些都有助于减少地面湿滑、降低跌倒风险。记者看到，为不方便洗头的老人，还有在床头完成洗头操作的智能洗头机，可以一边喷水一边吸水。

“睡眠安全是我们强调与关注的重要环节。”郑培告诉记者，绝大多数的老人都有睡眠问题，在未来，我们卧室内配备着具有良好的保温、遮光、隔热功能的窗帘，电动升降床垫可以自由调节匹配身体姿势，方便老人起卧、进食。智能床带可以实时监测心率、呼吸、血压、睡眠状态，并有离床报警功能，为分析睡眠质量、监护生命安全提供保障。

记者发现，体验区无处不在是智能报警装置。有的老人发生状况后，由于身体机能受限，无法自主报警，这里安装“红外人体活动感应器”就很有必要。

这个来自以色列“黑科技”产品，是由多个感应器按全覆盖原则安装在家中，实时感知老人状态，当老人跌倒、特定位置异常不动或频繁活动时，通过算法判断意外发生，立即报警。

报警发给谁？无论是被动式紧急呼叫，还是主动式人体感应，一旦触发警情，系统立即将报警信息发送给智慧养老平台及子女监护人。如果联系不上子女，或是空巢独居老人，平台方将立即开展上门紧急救援。

郑培告诉记者，整个体验区内涉及到的高科技产品有80多种，基本上涵盖了世界上“适老”和“智老”最先进的产品。而且所有的产品都不只是停留“概念”，每样产品都有销售，很多已经在省内一些养老机构和家庭使用，可以根据自己的选择来添加。

### 【新变化】养老机构纷纷帮你把养老床位搬回家

据江苏省民政厅厅长吕德明介绍，2020年底全省60岁以上老年人口达1850.5万，占总人口比例为21.84%，老龄化程度在全国列第5位。未来，江苏将进一步彰显“苏适养老”特色优势，积极推动“十四五”时期江苏养老服务高质量发展，努力让广大老年人享有更加舒适、舒心、公平、可及的颐养生活。

记者了解到，考虑到90%的老人更愿意选择居家养老，江苏创新推进家庭养老床位建设，把养老院“搬”进老人家中。目前江苏已建成1.4万余张家庭养老床位，既发挥了养老机构的辐射作用，又弥补了居家养老服务专业化不足的问题。

记者在本届老博会上看到，今年“居家养老床位”“适老化改造”成为了展会的“高频词”，本届参展的养老机构和康养企业，都在纷纷推出家庭适老化改造、专业照料、远程监测等居家失能养老服务，帮你把养老院的床位“搬回家”！

去年起，省政府连续两年将“困难老年人家庭适老化改造”列入民生实事。目前江苏已经有9133户完成改造。江苏省民政厅养老服务处相关负责人介绍，江苏把适老化改造作为居家养老的一个重点支撑，结合居家上门服务，让老年人在居家环境中能有更多的舒适度、便利性和幸福感。

据悉，本届老博会为期三天，其间还将举行“2021江苏国际养老服务高峰论坛”“养老服务及康复辅具融合创新发展论坛”“养老服务数智化发展创新论坛”及“荷兰-江苏养老合作研讨会”等6场论坛活动，邀请养老服务行业主管部门代表、海内外知名专家学者、优秀企业家代表齐聚展会，共同围绕养老服务发展进行深入探讨与交流。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=97902>

(来源：扬子晚报)

## 2021第五届中国（广州）国际养老产业博览会10月底举办

记者12日从在广州举行的新闻发布会获悉，第五届中国（广州）国际养老健康产业博览会（以下简称“广州老博会”）将于本月27日-29日在中国进出口商品交易会展馆举行。

中国国际养老健康产业博览会（简称：EE老博会），是围绕国家老龄事业和养老体系政策全局为导向，在政府主管部门指导下，联合各行业协会共同举办的行业盛会。自2017年起分别在广州、澳门、洛阳、武汉、梅州、长沙、成都、西安等城市成功巡展，累计展出面积超10万平方米，展商超1500家，共吸引逾60万人次到场参观采购，得到政府、行业协会、业内企业及买家肯定。广州作为EE老博会的主会场，已成功举办四届，累计展览面积超5万平，参展企业家数累计超600家，吸引逾20万人次到场参观采购。

本届广州老博会将举办多场改善适老环境、促进养老事业发展、医养融合等高峰论坛，开展创新评选以及养老产业推介会、供需推介会等活动，将邀请专家大咖现场分享交流养老经验与行业发展前景。

今年是广州老博会举办第五个年头，将在往届成功开展的基础上举办首届银龄杯适老化设计大赛，并评选出2021中国养老健康产业领军人物及行业内各大影响力品牌，表彰对养老健康事业可持续发展做出贡献的之星，是广州老博会的先进事迹，发挥行业标杆示范引领作用。

同时为推动适老化环境改善，促进产业发展，广州老博会联合广东省养老服务行业协会共同举办“2021首届适老化设计大赛”，打造中国首个适老化设计大赛品牌，吸引更多优秀人才及企业关注并参与适老化产品的研发，有效激发市场活力，推动养老产业发展。

此次展会设有辅助器具、智慧养老及智慧医疗、养老项目/医养结合、适老化环境改造、家庭医疗器械、中医药大健康、保健养生、健康管理及精准医疗及适老化设计大赛展区。展会汇聚了众多全球知名品牌，数百家中外企业携携3000余款产品、服务及技术亮相展会现场。国内外优质品牌集中展示，旨在打造一站式养老健康产业国际综合服务平台。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=97867>

(来源：国际在线)

## 友邦保险发布《2021大中城市中产人群养老风险蓝皮书》

2021年10月10日，友邦保险联合中国社会科学院世界社保研究中心等相关单位，发布《2021大中城市中产人群养老风险蓝皮书》，聚焦国内大中城市养老现状，对国民退休及养老生活，进行了全方位风险研判，洞察国民养老需求，为防范养老风险提供了重要参考。本次蓝皮书调研覆盖北京、上海等十个城市，抽样调查了5000多个年收入10万元以上的城镇居民样本，特别关注受访者的现有养老保障、财富储备情况，未来面临的各项养老风险，以及他们对养老的认知与行动情况。友邦人寿有关人士表示，本次蓝皮书，聚焦在15-25年内将要到达法定退休年龄的群体，率先总结他们的问题和经验，了解受访人群深层次的养老需求，对于剖析中国的养老风险有典型的参考意义。

蓝皮书显示，75.1%的受访者大多数时间有定期理财偏好，但仍以银行存款为主，约占32.3%。健康保障方面，在购买商业健康险的受访者中，自报保额在10万元以下的占63.4%。蓝皮书建议，公众一方面需要加大参与养老保险和商业健康险的力度，实现多元化保障；另一方面需要更早开始学习、养成良好的储蓄和投资理财习惯，未雨绸缪。

应对人口老龄化是一个系统工程，很难通过少数几个产品来满足老年人日益丰富的、多样化、差异化的需要。这就需要商业机构尤其是保险行业加强创新，针对不同的群体提供相应的产品和服务，从而构建更加“适老”的外部环境。

养老规划也是一门科学，涉及到跨生命周期内的储蓄、消费、金融理财等专业知识，需要系统性的普及教育，使人们及早树立正确观念并付诸行动。当下，在养老财富储备、健康保障、养老规划认知等三类风险叠加的情况下，中国家庭未来的养老需求凸显。对此，友邦保险认为，险企作为养老产业中关键的第三支柱力量，在布局养老领域，应牢牢抓住“目标定位、客户分层、风险保障、资金管理、康养资源整合，以及高质量陪伴”等六位一体综合规划，从产品和服务的供给端，一站式满足养老客户需求。友邦于今年发布的“友自在”养老综合解决方案，通过培育养老规划师队伍、整合产业上下游优质资源等多重举措，助力客户实现“自在养老陪伴”。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=97873>

(来源：同花顺财经)

## 重阳敬老节将至，今年1-9月新增养老相关企业3.92万家，同比增长16%

目前我国与养老相关的企业共有超27万家，2019年注册量达到4.17万家，同比增长21%。2020年注册量达5.09万家，同比增长22%。

农历九月初九，中国传统的重阳佳节。除了登高、晒秋、赏菊的传统习俗，如今又融入了敬老等文化内涵。1989年，我国把农历九月初九定为“敬老节”；2006年，重阳节被国务院列入首批国家级非物质文化遗产名录；2012年《老年人权益保障法》中进一步明确了相关规定，尊老、敬老、爱老、助老成为重阳节的重要内容。

企查查数据显示，目前我国与养老相关的企业共有超27万家，2019年注册量达到4.17万家，同比增长21%。2020年注册量达5.09万家，同比增长22%。今年前三季度共新增3.92万家，同比增长16%。从地区分布来看，江苏省以2.6万家企业高居第一，山东、广东紧随其后。城市分布上，广州市、深圳市、贵阳市位列前三。

### 今年前三季度注册量同比增长16%

政策推动下，大批养老相关企业涌现。近10年养老相关企业注册量逐年攀升，2014年增长率最高，同比增长61%，注册量达1.38万家。2019年注册量达到4.17万家，同比增长21%。2020年注册量达5.09万家，同比增长22%。

今年前三季度共新增3.92万家养老相关企业，同比增长16%。其中一季度注册量达1.14万家，同比增长92%。二季度持续增长，新增1.39万家，环比增长21%，同比增长17%。三季度注册量与二季度持平，同比下降14%。

### 江苏省养老企业最多

人口老龄化本身也是人民生活水平提高和社会文明进步的一个体现。江苏省是我国养老相关企业数量最多的省份，数量达到2.6万家，占全国总量的9%，山东、广东分别以2.3万家和2.2万家排名二三位。

从城市分布来看，广州市拥有的养老相关企业最多，共7763家，占广东省总量的34.6%。深圳市以7019家位列第二，占广东省31.3%。贵阳市和成都市分别以5527家和5138家位列第二梯队。

值得注意的是，虽然江苏和广东均为养老企业大省，但是江苏的养老企业在城市分布上更为均衡，而广东则集中在广深二市，合计占比超65%。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=97879>

(来源：第一财经)

# 医养结合促养老行业发展

据第七次全国人口普查结果，目前中国60岁及以上人口达2.6亿，占比18.7%，老龄化程度进一步加深。近年来，养老的话题愈发被人们所关注和讨论。如何关爱老年群体，为他们创造更健康、适老的环境空间，提供高质量生活服务，亦是健康行业、养老行业所肩负的责任。

## 行业政策：扩大老年康养消费供给

“健康中国2030”规划纲要中提出，推进老年医疗卫生服务体系，推动医疗卫生服务延伸至社区、家庭；健全医疗卫生机构与养老机构合作机制，支持养老机构开展医疗服务；推进中医药与养老融合发展，推动医养结合，为老年人提供治疗期住院、康复期护理、稳定期生活照料、安宁疗护一体化的健康和养老服务，促进慢性病全程防治管理服务同居家、社区、机构养老紧密结合。

《北京培育建设国际消费中心城市实施方案（2021—2025年）》则提出，扩大老年康养消费供给。鼓励有条件的医疗机构开展养老服务，提升居家养老、社区医养结合服务的能力。鼓励社会力量举办医养结合机构、护理机构、安宁疗护机构，开展老年健康服务。制定出台本市养老服务专项规划，打造街道（乡镇）养老服务联合体、城郊养老服务协作体、京津冀养老服务协作体。依托养老家庭照护床位，推进重度失能老年人家庭适老化改造；支持社会力量参与，提升居家养老服务品质。推动市级重点商圈适老化改造，发展老年用品市场。

## 企业声音：同仁堂医养集团完善医养结合模式

同仁堂医养产业投资集团董事长饶祖海表示，北京培育建设国际消费中心城市将对养老行业起到三大方面的推动作用：一是促进养老行业服务进一步细分，包括居家养老服务精细化、机构养老服务规范化、医养结合服务专业化；二是积极推动基本养老模式向健康维护及医养结合模式转变，有效解决养老问题的关键所在；三是助力养老商业模式创新，使企业集中优势准确定位，聚焦细分领域客群特征，提供更加匹配市场需求的服务。

根据北京市国资委专业化定位的要求，同仁堂医养集团从2019年底开始接收并运营社区医疗机构，经过近两年的落实推进，初步探索出针对社区医疗机构的发展思路及举措，并取得较好效果。在不断强化社区医疗服务功能的基础上，推动“治疗向预防转变”“药物向非药物转变”“医疗向康养转变”，提高老年人满意度。同时，推动多业协同、构建生态，为不同状态的老年人提供“一站式、多层次、连续性”的医养结合服务，实现体系内“医疗协同”“医养协同”“工业协同”的共同发展。

第四季度及明年，同仁堂医养集团计划在继续完成北京市国资委相关医疗机构划转任务的基础上，不断完善医疗机构的精细化管理，提高运营效率，突出中医药特色优势，将全部社区医疗机构形成协同发展的态势，在保障医疗服务的基础上，继续完善医养结合模式。

## 燕达养老：医养康相结合服务模式

燕达养老秉承“提高生活质量、保障健康安全、延长寿命”的服务宗旨，致力于弘扬“尊老为德，敬老为善，爱老为美，助老为乐”的企业核心价值观，建立了国内领先的“医养康相结合”专业化特色养老服务体系。燕达国际健康城副总裁李海燕告诉本刊，燕达养护中心经过11年的发展实践，一期、二期项目共1万余张养老床位均已投入使用。目前在建的项目有燕达养护中心三期和秦皇岛项目，今年5月8日与政府签约的燕达健康城大二期项目也已开始规划，这是燕达养老2022年的重点工作。

燕达养护中心三期建筑面积20万平方米，设置床位4730张，目前正在施工建设，预计2024年投入使用；秦皇岛燕达金色年华健康养护院作为秦皇岛市政府首家签约的国内首批城企联动普惠养老项目，共分三期建设，一期总建筑面积5.5万平方米，设置床位962张，均为普惠性床位，预计将于2022年5月正式开业运营；燕达健康城大二期项目占地1200亩，预计规划建设床位1.5万张，现已开始规划，建成后将进一步提升燕达承接京津冀地区养老需求的服务能力。

李海燕表示，燕达未来将进一步增加居家养老、社区养老服务的产品多样性，为行业发展助力。同时发展壮大燕达养老服务体量，提高养老服务供给能力，为缓解北京养老压力和推进京津冀养老服务协同发展不断贡献力量。

## 泰康之家：险资投资全国布局24城

2009年，泰康养老社区股权投资计划得到原中国保监会批准，泰康成为了中国保险行业第一家养老社区投资试点单位，迈出了布局养老产业的第一步。截至目前，泰康之家已基本覆盖京津冀、长三角、粤港澳大湾区、西南、华中等核心区域的24个重点城市，泰康“保险+养老”模式亦在市场检验下获得成功。

深挖老年群体需求，泰康打造了“娱教医养”社区，以文化养老、医养融合为特色，满足老人“社交、运动、美食、文化、健康、财务管理和心灵的归属”7个核心需求。在泰康之家，老年人不仅是在养老，更是在持续创造价值，发挥“银发智慧”。

另外，泰康从传统的虚拟保险业务，延伸到实体的医养健康服务领域，形成保险支付端和医养服务端两大体系无缝对接，形成“长寿、健康、富足”3个闭环，构建起大健康生态体系的商业模式。

## 安馨康养：加快适老化改造事业

2021年是安馨“第二个五年”的第一年，安馨品牌也从“安馨养老”升级为“安馨康养”。未来五年，安馨的公司发展战略将与北京培育建设国际消费中心城市的实施方案紧密契合。

过去五年，安馨作为中国居家适老化改造以及老年宜居环境建设的探索者，参与了行业发展的政策推动与标准建立。2019年，安馨康养董事长郭俊宇受邀参加国务院经济形势专家与企业家座谈会，专题汇报了居家适老化改造行业市场化发展路径，以及老旧小区适老化改造“居养协同”模式。

郭俊宇告诉本刊，未来安馨将全力加快存量适老化改造事业的发展。同时，基于“中年后”低龄老年人群对于康养生活的广泛需求，安馨联合日本松下大力推动新建住宅国际标准WSH智慧健康空间与国际标准WST智慧健康社区的建设发展。另外，安馨与互联网医疗领先企业春雨医生成立合资公司，将为数字化健康管理服务打造线上线下(49,580,1.15,2.37%)相结合的智慧健康平台。安馨文化公司亦将以美好康养生活服务商的定位，为老年群体提供更多文化艺术、精神娱乐、旅居度假等消费领域的综合服务。文/汪盈

## 活动预告：“用心关爱每一天”敬老爱老活动启动

敬老爱老是中华民族的传统美德，不只在特定节日表达对长辈、老者的敬爱之情，更应该用心关爱老年群体的每一天，关注他们的身心健康、生活便利与幸福。为此，在重阳节即将到来之际，北京晚报《健康周刊》举办的“用心关爱每一天”敬老爱老活动正式启动，关注健康行业、养老行业热点与发展趋势，通过健康科普、养老机构探访、公益活动等多种形式，为老年群体提供更加丰富多元的康养选择，活动将一直持续到年底。

养老行业评选：北京晚报《健康周刊》已连续9年举办“家庭常备药”评选，以守护百姓健康为己任。今年，本刊将特别开设养老板块，深度解析养老行业发展现状及未来趋势，并在12月举办养老行业年终评选，通过权威机构数据、线上线下投票等全方位考察，设立多个奖项，评选出养老行业中成绩亮眼、做出贡献的企业、机构等。

开设新媒体养老专题：依托新媒体平台，开设养老专题，其中分为政策解读、健康科普、风采展示、精彩活动等多个细分板块。日常收录养老行业相关热点报道、趋势解读，根据节气、健康日发布老年常见病防治知识与养生小妙招，对养老机构、养老企业进行探访并展示其特色风采，实时发布敬老活动的预告总结，帮助老年群体形成更加健康、多元的生活方式。本刊还将陆续对养老行业中的领军人物进行视频专访，倾听企业声音，紧跟行业动态。

举办线上线下活动：为科普常见疾病防治知识，守护民众健康，由北京晚报《健康周刊》策划的“健康养生大讲堂”互动直播栏目在今年2月正式开讲，结合节气、健康日等特殊时间节点，邀请三甲医院医生、知名养生专家、健康领域学者等，至今举办了多场主题丰富的科普讲座，如在立春时节讲春季感冒防治、在三八妇女节讲女性健康、在大暑节气讲夏季防暑养生等。

未来，健康养生大讲堂将走进养老机构、社区，在不同场景下进行科普讲座，打通老年人与健康专家之间的交流之路，让不擅于使用电子产品和网络的老年人也能接触更多的健康养生知识。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=97890>

(来源：北京晚报)

# 智慧养老

## 福建：借力“互联网+”让养老更“智慧”

在厦门市智慧养老监管服务中心内，全市各服务对象（老年人）的身体状况和各养老服务机构的记录都可实时掌握，养老服务热线也全天开通。福建日报记者施辰静摄

福建省第七次全国人口普查数据显示，全省60岁及以上人口为663.79万人，占15.98%，人口老龄化程度进一步加深。如何让老年人晚年生活更有品质？近年来，我省积极推进科技赋能智慧养老，通过“互联网+养老”整合线上线下资源，拓展信息技术在养老服务领域的应用。建成省级养老服务综合信息平台，构建部、省、市、县、乡、村六级穿透体系，推进全省养老服务数据汇聚共享，提升养老服务信息化水平。越来越多的智慧养老产品和服务走进养老机构和寻常百姓家，让养老更“智慧”、让晚年更幸福。

## 破解农村养老服务“最后一公里”

“社区给我配了智能手环、SOS呼叫器等，一旦出现摔倒等紧急情况可以呼救报警，平时遇到洗衣机坏了、不想煮饭等，通过智能按钮也可以一键下单。”日前，龙岩市武平县川街东城社区86岁高龄老人廖冠群按下了孝心环上的红色按钮，一旁的“孝心眼”呼叫设备随即传来了工作人员关切的声音。“现在我们老年人生活更方便，也更安心了。”老人高兴地说。

为提升养老服务水平，武平县搭建“县级居家康养服务中心、社区居家康养服务站、小区居家康养服务点”三级服务平台，通过视频监控、定位手环、门铃门磁、红外线感应仪等智慧终端设备，实时跟踪了解入住老人和居家老人的最新动态。一旦老人启动紧急呼叫设备或者主动“点单”，终端设备将立即发出警报和需求信息，社区工作人员在系统平台上接收信息后，向片区在职党员、社区养老服务中心或第三方服务商“派单”。

“我们社区现有60岁以上老年人769人，为做好养老服务工作，社区通过康养点实行网格化管理，通过‘养老云’平台沟通联系，对片区里的老人做好日常跟踪及服务。”东城社区党总支书记何凌琳说。

养老难，最难的是农村。由于农村留守老人多、交通不便、居住分散点多面广、公共服务不足，农村养老面临着空巢化等诸多挑战。近年来，我省积极探索“互联网+农村养老”模式，破解农村养老服务“最后一公里”的瓶颈。

“可以来帮我理个发吗？”在三明市大田县文江乡昭文村，91岁的视力残障老人杨斯环按下手机的SOS键。在大田县泽惠养老服务中心，工作人员一接到电话，信息平台自动定位，并调度附近养老员，15分钟后，同村的养老员上门为老人服务。

近年来，大田县通过引进专业化社会组织，建立“互联网+”公共信息服务平台，开通24小时服务热线。老年人通过免费提供的智能手机“一键呼叫”，服务中心就近精准调度，基本实现1分钟接单、15分钟内上门，为居家老人提供助医、助餐、助洁、助浴等多元化服务。截至目前，大田县已将专业化居家养老服务从县城8个社区延伸至266个行政村，实现村居全覆盖。

## 智慧社区为老人幸福晚年“加码”

通过智慧养老平台，不仅让老人有需求时“一键呼叫”，甚至可以全天候及时掌握动态信息“未卜先知”。

在福州市鼓楼区军门、中山、庆城等社区，依托“鼓楼智脑”，通过智慧社区平台“门禁”+“水电”数据，对孤寡老人生活状态进行分析，出现异常情况实时预警处置。“智能水表”成为24小时守护独居老人的“安全阀”。

智慧养老，乐享晚年。在各地养老服务中心，智能养老产品得到越来越广泛的应用，养老服务机构的建设也日趋智慧化。

在福州市鼓楼区华大街道养老服务中心，记者看到，老人们通过智能健康一体机免费体检，设备自动生成血糖、血脂、胆固醇等健康报告。在智慧长者食堂，老人们刷脸就可以支付点餐，避免了忘带手机的尴尬。在二楼的日间照料中心，老人不用带钥匙，刷脸可进房间，床上铺着“智慧床垫”，可以24小时监测老人呼吸、心跳等生命体征，一旦老人突发疾病，床垫立即自动报警，护理人员第一时间赶到老人身边。

在厦门市湖里区金山街道养老服务中心，养老指挥中心信息平台打通了市级养老信息平台接口，向下延伸到9个社区的居家养老服务站，实现上下联动。“通过数据中心的数据变化，我们可以判断出独居孤寡老人在家是否有异常情况，如果一个经常来中心活动的老人，最近48小时没有出现在中心或者来就餐，系统就能够帮我们精准识别出老人目前的情况，让我们及时跟进回访。”工作人员介绍说。

在平潭综合实验区，政府为困难老人发放居家养老服务卡，按月将补助资金存入卡里，依托平潭孝心养老服务中心，向老人提供助洁、助医、助行、助乐等线下服务。持卡人可通过电话、手机App等进行预约，根据服务项目自由“点单”。服务结束后，用居家养老服务卡轻轻一刷，安全方便快捷完成扣款，实现居家养老服务电子化结算。

### 政府监管实现养老数据全省一张图

“随着人口老龄化日益加剧，让老年人更便捷地获得养老服务，关系到千家万户的幸福。”省民政厅有关负责人介绍，近年来，我省积极推动发展“互联网+养老”，整合线上线下资源，建成省级养老服务综合信息平台，推进全省养老服务数据汇聚共享，提升养老服务智能化、信息化服务水平，让老年人有更多的获得感、幸福感、安全感。

今年5月，我省上线智慧养老地图。想知道家附近的养老机构，只需通过微信公众号“福建养老”打开电子地图，附近养老院室内外环境照片、评定等级、详细地址、床位数量、收费项目、用户评价等信息一目了然。

如何利用智慧平台加强政府监管职责？省民政厅工作人员登录养老服务监管平台，记者看到，通过统一的养老服务综合信息平台搜集的数据，所有养老机构的监管信息一目了然，包括最新的疫情防控情况、机构等级评定、服务质量检查、床位补贴、联合惩戒、养老服务人才管理等尽在掌握，实现了养老数据全省一张图，大大提升了事中事后监管效能。

据介绍，目前，全省每个县（市、区）引进或培育1家以上养老专业化服务组织，搭建居家养老服务信息平台。我省9家企业入选国家智慧健康养老试点示范企业，7个产品和8项服务入选智慧健康养老产品及服务推广目录。

根据部署，我省将实施老年健康信息系统建设工程，力争2025年底前，实现国家医养结合信息系统与“健康福建”平台数据共享互通，推动老年人的健康信息和养老服务信息共享、深度开发和合理利用。老年人可以通过各种终端便利，获得个人健康和疾病诊疗情况。同时，升级完善省级养老服务综合信息平台，促进全省涉老数据汇聚共享，提升养老服务和监管水平。

### 专家访谈：智慧养老需强化服务能力建设——访福州大学社会学教授甘满堂

以“互联网+养老”为核心的智慧养老，代表着未来养老服务的发展方向。那么，什么是智慧养老？福州大学社会学教授、省老年学学会会长甘满堂介绍，智慧养老是指利用现代互联网信息技术，如互联网、物联网、云计算等，围绕老年人的生活起居、安全保障、医疗卫生、保健康复、休闲娱乐等方面需求，为老年人提供生活服务和健康管理，对涉老信息自动监测、预警甚至主动处置，实现技术与老年人的智能交互。

智慧养老能为老人提供哪些服务？甘满堂表示，智慧养老作为综合信息技术服务，主要提供三类服务：一是即时解决养老需求与服务供给的匹配问题，如建立养老信息化平台，建立老年人养老服务需求大数据库，整合各类养老服务资源，形成养老服务供应网络体系；老人或家庭则配备具有一键呼救等功能的终端设备，随时呼叫养老服务上门，实现养老服务供给方、养老服务提供方、老人及家属的无缝对接，提高服务效率。二是主动发现老人养老问题，及时提供解决方案，如通过老人家里所装备的监控设备，主动发现老人身体健康问题，及时向相关方发出预警，解决空巢老人居家养老风险问题；监督养老服务过程所存在的问题等，养老服务机构和企业可以及时了解到老人及家属对服务的评价和反馈，从而补短板、强弱项，改进服务，提高服务质量和水平。三是可以提供即时直接服务，如通过信息与自动化技术相结合，打造家政服务机器人、失能老人照顾机器人等，解决养老服务短缺与服务不专业等问题。

“智慧养老不是指某个智能设备，也不是指一系列智能设备的物理集成，而是通过信息化、智能化的手段，为老年人提供养老服务，其本质是服务而非产品。”甘满堂提醒，在智慧养老服务快速发展的同时，也存在服务能力不足等问题，应引起重视。

他认为，当前推进智慧养老服务主要存在四个方面问题，即线下资源与线上资源不匹配问题，普遍存在线下服务人员资源短缺；信息平台存在重复建设，各级或各机构养老信息平台不能实现信息与服务共享；部分老年人不会使用智能终端设备，妨碍智慧养老服务的推广；智能服务机器人研发还处于实验室阶段，无法提供无人照顾服务。

针对线下资源与线上资源不匹配问题，主要表现在养老服务人力资源紧缺，尚未组建起与智慧养老相匹配的专设人力资源队伍，既缺少专业护理人员，也缺乏志愿服务人员，其中原因与行业待遇、择业观念相关，政府部门应加大引导。他建议，对于专业服务人员队伍建设，要强化专业技能培训、职业精神教育，提高职业待遇；对于志愿服务人员，可以通过城乡老年协会规范化建设等方法来解决。

甘满堂建议，针对信息平台存在重复建设，各平台不能实现信息与服务共享的问题，需要加强信息平台在各级行政区域内的共享度，加强线下服务资源的调配。针对老年人不会使用智能终端设备，设备提供方要尽量将设备操作“傻瓜化”处理，降低老年人操作使用的复杂度，同时加强对老年人数字化产品使用培训，以增强老年人适应数字化、智慧化时代生活能力。此外，有关厂家需要加大老人生活照顾机器人设备的研发力度，争取早日批量化生产，让更多普通老人受益。

### 记者手记：从老年人实际需求出发

记者从省民政厅获悉，预计到2025年，我省老年人口占比将达到20%，步入中度老龄化社会。

银发浪潮驱动养老产业升级。近年来，随着新技术革命和新产业变革加快推进，网络技术、大数据和人工智能得到了广泛应用，智能化适老产品走进千家万户，“互联网+”打造的智慧养老平台受到越来越多老年人的欢迎，智慧养老逐渐成为养老产业新的发展趋势，并推动传统养老服务业向现代养老服务业转型升级。

但不容忽视的是，当前智慧养老也存在少数玩噱头、炒概念的情况，一些智慧养老产品叫好不叫座，可复制的、成型的模式并不多。究其原因，产品没有考虑到老年人的生活习惯和使用能力，有些甚至让老人陷入“数字鸿沟”。

养老的本质是服务，智慧养老应真正以老年人本，从老年人实际需求出发，在技术上做减法，在服务上做加法，既要有技术精度，更要有温度，真正为老年人的幸福晚年保驾护航。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=97870>

(来源：福建日报)

## 养老培训

### 上海：拔尖养老护理人才可落户

养老护理市场大，人才有缺口？昨天，杨浦区启动区级培育基地并透露，《杨浦区养老服务护理行业拔尖技能人才扶持激励办法（试行）》及《关于提升本区养老服务护理人才队伍整体水平的实施意见（试行）》先后施行，针对业内普遍的养老服务护理员队伍总量少、流动率高、强度高、工资低、社会地位低、服务水平低的现状，分别从“激励拔尖”及“抬高底部”两方面发力，实现政策突破。根据即将全面启动实施的拔尖技能人才扶持政策，养老服务护理人员中的拔尖人才可落户，并获得绩效激励、公租房拆套申报、持证人员季度奖补等扶持。作为全市首个成体系推进养老服务护理队伍建设的城区，杨浦区希望多管齐下，持续推动杨浦养老护理人才队伍向前发展，更好服务“夕阳红”。据悉，“十三五”期间，杨浦区共建成养老机构83家，养老床位达到1.08万张，其中有4家区级公办保基本机构刚刚建成，为确保后续机构正常运转，至少存在养老护理员缺口100余人。为此，杨浦区从源头入手，通过购买服务形式，委托专业资质企业，在区级层面建立杨浦区养老护理人才培育基地，围绕“招、培、派”三个维度“组团作战”，探索搭建从护理员引进、劳务派遣、培训考证、跟踪管理为一体的养老护理人才发展机制。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=97900>

(来源：新民晚报)

## 技能竞赛展风采，养老服务争一流

9月24日，2021年安徽省养老护理职业技能竞赛暨全国养老职业技能大赛安徽省赛区选拔赛落幕。经过两天激烈角逐，芜湖市代表队的马代娣、合肥市代表队的苏玉婷、滁州市代表队的周媛妮斩获本次比赛一等奖。

安徽省民政厅党组书记、厅长张冬云强调说，随着养老服务专业化程度的提高，医、康、养一体化的形成，今年养老职业技能大赛注重考察养老护理员为老年人提供生活照护、基础照护、康复服务、心理支持等内容，这对养老服务提出了更高要求。本次大赛旨在通过以赛促学、以赛促培、以赛促训，推动积极做好养老服务人才规划，提升养老护理员队伍素质和养老服务质量水平，更好满足新时代人民群众多层次、多样化的养老需求。

### 精心筹划，赛出安全、赛出水平、赛出风采

6月初，安徽省民政厅、省人力资源社会保障厅、省总工会、团省委、省妇联联合发文，部署举办2021年安徽省养老护理职业技能竞赛暨全国养老职业技能大赛安徽省赛区选拔赛。安徽省民政系统把这次竞赛作为全国大赛前的大练兵，省民政厅要求全省16个代表队按国赛规则组队，配备至少1名老年服务与管理相关专业大中专毕业生。各地民政部门结合自身实际，在养老护理员中开展大培训、大比武，层层选拔参赛选手，最后16个市的50名选手脱颖而出。

为确保竞赛公平公开公正有序开展，省里成立了竞赛工作领导小组，下设综合组、技术组、专家组、仲裁组、宣传组等，制订了大赛技术方案、疫情防控方案、赛事保障方案、突发事件处置方案等，保障了赛事的顺利进行。以裁判员的选拔为例，每市可推荐1名裁判员候选人，需满足6年以上养老服务相关工作从业经历、拥有中级及以上专业职称和参与过省级赛事2次及以上评分经历，且不得与参赛选手来自同一单位。裁判组赛前签订保密协议，通信工具交由组委会统一保管，确保公平、公正。

根据赛制安排，此次比赛为单人赛，分理论知识和实操技能两部分。理论知识主要考察参赛选手对养老照护知识的理解与应用，考题选自之前公布的题库，由客观题和主观题组成，其中主观题为根据给出的情景案例，为老人设计一份1000字以内的持续照护方案。

实操技能主要考察选手结合情境对实操技能的掌握程度。选手根据抽签决定参赛顺序，按试题情境要求分别完成三项单项实操技能竞赛，28项技能实操可能出现于居家、社区、机构任意场景中，要求将失智照护、感染防控、安全照护、心理支持、人文关怀、健康教育、职业安全与保护等技能贯穿于养老服务全过程。

正如马鞍山市的参赛选手詹淑敏所说：“比赛非常严格，也很规范。通过参加这次比赛，我在护理方面的技能有所提升，临场应变能力和与家属沟通能力均有所提高。”她表示，要想做好养老护理工作，还要在细心



耐心方面下功夫。

### “青春养老人”，养老队伍建设的未来

与往届相比，本次参赛的50位选手80%以上为大专以上学历，且年龄结构趋于年轻化，40岁以下的选手有48位，最小的只有21岁。性别结构也有所突破，今年有3位30岁以下的男选手参赛。大赛裁判长音冬群评价道：“年轻选手青春有活力、中年选手沉着冷静，个个都是养老行业的精英。”

据音冬群介绍，选手整体水平比去年有较大提升，对养老护理职业技能竞赛有较好认知，针对赛场上模拟老年人养老护理需求设置的考题，基本都能在规定时间内流畅完成。老年人照护不仅要提供生活、康复等基础照料服务，还需要为老年人提供心理照护、感染防控等全方位科学合理的照护服务。比赛过程中让她印象深刻的是在社区机构服务场景中，当老人表现出对自己患有失忆症格外担心时，一位年轻选手迅速找到老人的心理切入点，在有限的时间内利用音乐疗法(与老人一起唱红歌)轻松活泼开场，让老人快速进入状态，最后顺利完成项目，获得现场老师的一致好评。

在大赛闭幕式上，音冬群代表裁判组点评称，大部分选手的基本功扎实，他们以“青春养老人”的风貌，让大家看到了养老队伍建设的希望和未来。同时，她也提及通过比赛展现出来的不足之处，比如，部分选手应变能力不足，虽能完成实操技能操作，但未能按照现场具体情景灵活地进行沟通交流，不能进一步把握老人及家属的需求，没有及时更新养老护理理念，在创新能力、人文关怀方面有待进一步提升。

大赛一等奖获得者周媛媛表示，通过这次大赛学习到了最新的养老护理技能和知识，并将所学运用到工作中去，更好地服务老人。

### 以赛促学，推动养老服务业加速发展

安徽常住人口6102.7万人，60岁以上老年人有1146.9万人。目前，全省有2484家养老机构、19059名养老护理员，但仍然面临护理员数量短缺、专业能力不强、流失率较高等问题。多措并举培养高素质高技能养老护理员队伍，是破解养老服务发展瓶颈的关键因素，也是提升养老整体水平的重要保障。

如何建设一支素质优良、结构合理的专业化养老服务人才队伍?举办养老护理职业技能大赛是一条重要途径。截至目前，安徽各地共培训养老护理人员3万余人次，通过“以赛促学、赛学结合”的方式，激发养老护理员学习技术、练本领、比技能的热情，也让更多的人通过竞赛了解养老服务专业技能的价值和重要性，增强社会影响力，吸引更多有志于养老服务的技能人才。

观看比赛的淮北市民政局工作人员刘斌说，为了补齐在养老护理员培训方面的差距，淮北市民政局计划从2022年开始，对全市所有养老机构护理人员进行全面培训，增强护理知识和技能，下一步争取资金补贴，与当地院校合作，开展规范化、系统化培训。

值得一提的是，此次大赛综合排名前两名的获奖选手将被授予“安徽省技术能手”荣誉称号，符合条件的获奖选手将被授予“安徽省五一劳动奖章”“安徽省金牌职工”“安徽省巾帼建功标兵”“安徽省青年岗位能手”等荣誉称号，获得职称晋升等奖励，养老护理员的职业呈现出清晰的发展前景。

“养老服务是一个朝阳产业，不仅是一种谋生手段，更是一种孝敬老人、传承文化、实现人生价值的重要载体。安徽省今后要抓好养老护理员培养培训体系建设，并加快建立健全养老护理员薪资待遇保障机制。”张冬云如是说。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=97868>

(来源：中国社会报)

## 2021年全国养老护理职业技能大赛内蒙古自治区选拔赛开幕

10月12日，由内蒙古自治区民政厅、内蒙古人力资源和社会保障厅主办，鄂尔多斯市民政局、鄂尔多斯市东胜区启明星职业技能培训学校承办的全国养老护理职业技能大赛内蒙古自治区选拔赛开幕了。自治区民政厅副厅长高建华、鄂尔多斯市人民政府副市长孔繁飞、自治区就业局局长王林、自治区就业服务中心技能人才管理处处长王卿、鄂尔多斯市民政局党组书记、局长辛宏亮出席了开幕式。

鄂尔多斯市人民政府副市长孔繁飞在开幕式上致辞中讲到，鄂尔多斯市致力于培养高层次、高素质、高技能的养老护理人才队伍，在地方职业院校专门开设了养老护理专业，并通过“送出去”“请进来”的培训方式，不断增强在岗的护理员业务技能水平。本次选拔赛不仅是检验我市养老护理员队伍精神风貌的重要机会，更是推动我市养老护理员职业技能水平不断提升的有力举措。衷心希望各参赛选手赛出风采、赛出水平，实现思想“大交流”、技能“大碰撞”、能力“大提升”。

自治区民政厅副厅长高建华在讲话中指出，自治区民政厅、人力资源和社会保障厅对本次大赛高度重视，成立了自治区选拔赛组委会，由民政厅主要领导亲自挂帅。选派相关人员赴南京参加全国培训，详细制定盟市选拔赛和自治区选拔赛方案，安排专项资金为大赛提供保障。各盟市加强领导，精心组织，周密安排，合理调度，努力克服疫情影响，共有600多名选手积极参加了盟市选拔赛，从中涌现出一大批优秀的养老护理员。这次养老护理职业技能大赛，只是我区养老事业发展的一个缩影，全区各级民政部门要紧紧围绕积极应对人口老龄化，加快构建居家社区机构相协调，医养康养相结合的养老服务体系的目标，以此次大赛的成功举办为新起点，扎实苦干、锐意进取，更加关心支持养老护理员的成长，着力建设一支规模适度、结构合理、技术精湛、作风过硬的养老护理员队伍，奋力推动新时代养老服务高质量发展。

本次大赛为期3天，分理论竞赛、照护计划竞赛和实操技能赛，开幕式后进行了理论知识和照护计划竞赛，当天下午将进行实操技能赛。大赛将决出一等奖1名、二等奖3名、三等奖6名，来自全区的12支盟市代表队共48名选手将同场竞技、一展风采。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=532&aid=97877>

(来源：腾讯网)

## 瞧，养老院来了“小鲜肉”！高学历年轻人开始加入养老服务大军

民政部数据显示，“十四五”期间，我国老年人口将突破3亿，将从轻度老龄化迈入中度老龄化。而青岛市是全国老龄化发展速度快、基数大、程度高、高龄化态势突出的城市之一。截至目前，全市60岁以上常住人口204万人，老龄化率20.28%；80岁以上常住人口28.8万人，占老年人口的14.1%。养老服务需求呈现出“多层次、多样化、个性化、品质化”的发展趋势。

老龄化速度加快，未来谁给我们养老？养老护理员这一职业也开始进入我们的视野。有数据显示，未来养老专业技能人才缺口将达到千万人。那么，养老护理员的工作是什么样的？做养老护理需要怎样的耐心与坚守？年轻人为何愿放弃新潮、自我的生活方式，接纳这项工作？重阳节来临，记者走近老年人、养老护理员以及养老行业从业人员，倾听他们的故事，寻找养老护理员发展瓶颈的痛点，探寻破解之道。

辞去了公立医院护士的工作，95后小伙聂鹏宇一头扎进了养老院，成了青岛市社会福利院里最年轻的养老护理员。就在上月24日至26日举行的山东省养老护理职业技能大赛上，聂鹏宇凭借扎实的理论知识、专业的实操技能，在全省16个地代表队的50名选手中脱颖而出，荣获一等奖。

说到养老院，很多人第一时间想到的就是“老年人”，似乎很难和“年轻”扯上关系。但是，随着近几年养老行业的发展，青岛市不少养老院也开始引入“新鲜血液”，越来越多的80后90后甚至00后加入到养老服务大军中去。重阳节来临，记者连日来走访多家养老机构，走近那些天天与老人们打交道的一线年轻“养老人”。

### 养老院里最受欢迎的小鲜肉

阳光、帅气、爱笑……初见聂鹏宇，很难把那个仿佛青春偶像剧走出来的年轻小伙子，与“养老护理员”这个名称联系起来。

今年26岁的聂鹏宇，已经是一名在青岛市社会福利院工作3年的“老”护理了。他从山东中医药高等专科学校护理专业毕业后，先是在老家潍坊的一家公立医院做了一年的护士。2018年，聂鹏宇辞去护士工作，转身投入到了养老行业。

“王大爷，今天中午吃的啥，胃今天有没有不舒服啊？”“大叔，你是不是又光吃饼干，没好好吃饭啊？”“下午又出去遛弯了吗？”“来，咱们一起来活动活动腿”……10月9日下午，聂鹏宇例行查房。每进一个房间，他都会亲切地跟每一位老人打着招呼，对每位老人的生活习性都非常熟悉。有的老人原本躺在床上休息，一听到聂鹏宇的声音，会赶紧欣喜地慢慢爬起身来。聂鹏宇离开房间的时候，有的老人还会跟着出来，远远望着他离开。

聂鹏宇的主要工作是为人提供日常护理和康复训练，每天要为自己负责的50多名老人检查身体、送药服药等。福利院的老人都是没有家属、没有经济来源的“三无老人”，因此也格外让聂鹏宇心疼和上心。除了例行检查，他都会跟老人们聊上一会儿。时间长了，老人们都喜欢这个说话始终带着笑，脾气特别好的小伙子。尤其是疫情期间，由于养老机构封闭，老人无法外出难免情绪受影响，聂鹏宇更是天天去陪老人们聊天、解闷。

作为一名“95后”，这个在父母眼中“连自己都照顾不好”的年轻人，如今却是养老院里最受欢迎的小鲜肉。得知有的老人喜欢吃饼干、猪肉肉，聂鹏宇隔三岔五就会给老人买些送来，每次下班后要去采购生活物品，他也不忘跑去问问老人们有什么需要的帮忙捎带。老人们每次看到聂鹏宇带来好吃的都会非常开心，非要拉着他一起分享。因为天天与老人在一起，聂鹏宇和护理的老人们之间也有了深厚的感情，福利院里智力残障的周大叔，一看到聂鹏宇就咧开嘴笑，打招呼的方式就是来个大大的拥抱。

### 多了更多需要牵挂的爷爷奶奶

进入养老行业，还成为了一名年轻优秀的养老护理员，聂鹏宇之前也未曾想过。

聂鹏宇从小便是一个乖巧听话的孩子，高考后填报志愿，爸爸说，报护理专业吧，男生少好就业，聂鹏宇想都没想就报上了。结果正如爸爸所言，全班50个学生，只有5个男生，聂鹏宇成了名副其实的“香饽饽”。专科三年毕业后，跟大多数同学一样，聂鹏宇进了老家的三甲医院，成了一名男护士。

在医院，聂鹏宇的工作是遵医嘱输液、换药等，除了有点累外，工资待遇比较可观。就在他以为一辈子就会在医院工作下去的时候，2018年，他看到了青岛市社会福利院的招考信息。这一次，他自己做决定，想要换个工作。“一开始我的家人和朋友们都反对，觉得护理专业的大学生去干养老，不仅大材小用了，还有点像‘保姆’，理解不了。”但在聂鹏宇看来，养老是朝阳产业，随着老龄化趋势，将来越来越多的老人会走进养老机构，需要得到专业的护理，这也是促使他选择从事养老服务行业的主要原因。就这样，聂鹏宇坚持己见，走进了养老院。

来到养老院后，聂鹏宇慢慢发现，这里和医院完全不同——医院里更重要的是治病救人，而养老院的老人更多的是需要人文关怀。尤其是福利院的“三无老人”，他们需要家人般的关爱。因此除了发挥“科班出身”的优势，聂鹏宇还用上了自己的另一项“特长”。“小时候，我就是由爷爷奶奶带大的，上学后，爷爷奶奶又搬到了自己家楼下居住，因此在外上学以前，放学就往奶奶家跑，能哄得奶奶天天笑得合不拢嘴，一时看不见就想得慌。”

果不其然，聂鹏宇的这份爱心和耐心派上了用场，让他很快跟老人们打成了一片，成了老人们眼中的亲人，而他也从心里把老人们当成了自己的亲人。有一次，一位老人身体突发状况，聂鹏宇陪同老人去医院救治。当医生问“谁是病人家属”的时候，聂鹏宇下意识地连忙回答：“我就是。”

“以前，我心里牵挂的老人只有爷爷奶奶，现在多了更多需要牵挂的爷爷奶奶。”聂鹏宇说，每天下班回家，他经常会跟女友分享这些可爱的爷爷奶奶们身上发生的趣事，潜移默化中女友也对老人们非常关心，对自己的工作非常支持。

### 养老护理大赛上一举夺魁

由于平时工作表现出色拔萃，聂鹏宇被社会福利院推荐参加了养老护理员市级选拔大赛。为迎接山东省养老护理职业技能大赛，从今年7月份开始，青岛市在全市养老护理员中开展层层培训、层层竞赛活动，通过区市竞赛、市级选拔大赛，选拔出40余名优秀选手组成青岛代表队，并开展了历时一个月的强化训练，聂鹏宇是其中唯二的两名男护理员之一。

经过理论知识考试与实操操作技能考试两个环节的激烈角逐，聂鹏宇脱颖而出，取得了二等奖，代表青岛参加了山东省养老护理职业技能大赛。没想到，在全省16个地代表队的比拼中，聂鹏宇又一举夺得一等奖。

回想起参加比赛的情景，聂鹏宇记忆犹新。他说，养老护理技能主要是考查生活照料、基础护理、康复护理以及心理辅导几个方面。由于照顾老人是一项细致的工作，因此在竞赛环节中，对于细节的要求非常严格。比如在情景题中，选手们要小心翼翼，避免因操作不当让老人身体不适。考题中的服务对象是一位长期卧床，生活不能自理的老人，因为把床单弄脏了，需要护理人员更换床单。另外，由于天气凉，晚上需要给老人用暖水袋保暖。

比赛中，聂鹏宇小心翼翼地帮老人翻身，然后将床单卷到老人的身下，清理床褥上的污渍。“奶奶，你感觉新床单舒服吗？”他一边操作，一边和老人交流，观察老人的情绪变化，并在照护服务中进行疏导，防止老人出现不良情绪。从服务前的准备工作，到服务结束后整理好床单被褥，每一个环节都细致入微。

也许是科班出身的原因，聂鹏宇学起养老护理知识来上手非常快，实操技能考试分为居家、社区和机构三个养老场景共30个操作，他都能认真做好每一个细节。接下来，他有望代表山东省参加全国的养老护理职业技能大赛。

聂鹏宇说，很多人不了解养老护理这个行业，认为门槛低，不需要专业技能要求，养老护理员都是由年龄偏大、文化程度偏低的人群组成。但是事实恰恰相反，他认为养老护理是一项专业程度很高的职业，“科班出身”的年轻人更能知道老人需要什么，而且操作也更加专业、规范。让聂鹏宇对养老服务行业的未来充满信心的是，在他参加的养老护理技能大赛中，“90”后的参赛选手占到了三分之一。

### 本想过渡，却留了下来

跟聂鹏宇不同，1987年出生的张蕊在2014年从青岛科技大学药剂学专业研究生毕业后，选择进入养老院工作，只是“想过渡一下”，再择机寻找一份满意的工作。但是没想到，进了养老院，她却再也没走掉，一干就是七年，如今已经在福彩四方养老院从事管理工作。

“奶奶，我来了。你上午干嘛了呀？”10月10日上午，一走进王奶奶的屋里，张蕊就亲昵地挽住老人的胳膊，凑近她的耳朵询问。老人见到张蕊立马高兴地笑起来，拉着她的手闲聊起来。

86岁的王奶奶在这家养老院已经住了11个年头，是亲眼看着张蕊从刚毕业的小姑娘，变成了孩子的妈妈，成长为养老院的管理人员。“张蕊真是个好孩子，对我们这些老人太上心了，每天上班都来看我们，陪我们聊聊天说说话，就像自己的亲孙女一样。”王奶奶对张蕊赞不绝口。

因为喜欢张蕊，跟养老院的很多老人一样，王奶奶以前生怕这个高学历的年轻姑娘会在这里待不长，说不定哪一天就辞职走了。走，还是不走，张蕊确实纠结了很长时间。

研究生毕业那年，张蕊应聘进入了养老院的药房，干的是与本专业相关的工作。自己的同学大多数进了医院或者药企，张蕊成了大家眼中的“异类”，大家都为她感到可惜，“那么高的学历，却从事起点那么低的工作。”

当时张蕊也并没不了解养老行业，她心里的打算是先找份相对轻松的工作干着，然后备考公务员或者事业编。此后不久，张蕊被抽调去参加全市老年人自理能力评估项目。大半年的时间，她跟着项目组跑遍了青岛市大大小小的养老机构，见到了形形色色的老人。

参加评估项目的头一周，张蕊就有些崩溃，坚持不住了。“看到了太多失能失智的老人，每个人所处的环境也参差不齐，有些老人晚年被照顾得很好，有的却差强人意，对我的触动特别大。”此外，在评估过程中，张蕊也会遇到被老人家属误解和责骂的情况，一度让她产生迅速离开养老服务行业的念头。

但是，评估项目要坚持做完。也正因为这大半年的深度调研，让张蕊对养老服务行业有了日渐清晰的认识，“这个行业真的很需要专业的养老从业人员，只有更专业更规范，才能为老年人提供专业的服务。”

评估项目结束后，返回岗位的张蕊开始主动走近老人。性格内向的她，以前特别喜欢独处，一天不跟人说话也很正常。而经过大半年的锻炼，张蕊喜欢主动找老人说话了，嘴巴也变得甜起来，整天奶奶、爷爷地叫着，有时候跟老人聊天，一聊一个上午都没问题。

那时，老人们跟张蕊聊天的时候，经常会冒出一句话，“你可不能走啊”。“不走了，留下来好好干。”张蕊最终做了决定。

### 亲人般双向奔赴的爱

很快，张蕊从药房调到了养老院办公室，成了一名管理人员。彼时，距离她毕业刚满一年，也足以看出养老院对于高学历养老护理人员的渴求和重视。

到了办公室，张蕊跟老人们打交道的机会更多了起来。这个老人不会用手机和平板电话，会立马给张蕊打电话让她教一教，那个老人有心事，也会找她聊一聊。只要遇到自己解决不了的事，老人们第一个想到的就是张蕊。而张蕊也从不厌烦，老人一个电话，她就立马赶到。

由于负责生活照料的护理人员平时工作较忙，张蕊便更多地关注老人们的心理需求。有一次，她去一名老人房间探望老人，聊了没几句，老人便落了泪。在张蕊的安抚下，老人吐露原因。原来老人泌尿系统出现感染，给生活带来了影响，进而导致情绪低落，甚至对生活失去了信心。张蕊迅速通知医护人员为老人诊断治疗，并天天去看望老人，很快老人不仅身体康复了，心情也好了起来。

张蕊发现，其实老人们的需求非常低，低到哪怕是只为老人做一件微不足道的小事，都会让老人们特别感动。这些微小的付出，都被老人记在了心里。平时工作的时候，张蕊会经常接到老人的神秘电话，“一上来啥也不说，就让我抽空过去一趟。”张蕊说，有一次，她接到电话赶到一对老两口的房间，一对老人站在窗台的一棵盆栽小黄花前，一看到张蕊，赶紧小声说，“我和你爷爷留下了两个尝尝，其他的都是给你留的，你赶紧尝尝了。”

因为养老院规定不能拿老人的一针一线，每次老人们有了好吃的留给张蕊，都会偷偷地给张蕊塞进兜里，然后悄声叮嘱道：“揣兜里，别吱声。”这让张蕊哭笑不得。有一次，一位老人偷偷塞给张蕊一块用纸包着的糖块，张蕊推辞不下，怕伤了老人的心只好收下了。打开一看，糖估计被老人揣在身上时间长了，都已经化了。“以前看书里写这种情节，都觉得夸张，没想到有一天会发生在自己身上，真的是非常感动。”

就是在这“双向奔赴”的爱中，张蕊也越觉得离不开这些可爱的老人了。偶尔跟同学聊天，得知研究生时的同学很多都拿到了年薪，尽管很羡慕，但丝毫丝毫没有让张蕊产生离开养老院另谋高就的想法，“在养老院工作，除了有老人们需要的价值感，更多的是对这个行业充满信心，相信未来一定会发展得越来越好，让越来越多的老人们能安享晚年。”

### 年轻“战友”多了起来

眼下，张蕊在工作之余，也在学习医疗护理技能，巩固提升自己学的专业能力，以在养老服务上更加专业。因为在养老服务行业这些年来，她发现目前，市场最缺的是具有良好医疗护理技能的从业者。张蕊说，多年前，她所在的养老院就开始开展校企合作，为医疗护理专业的学生提供实习岗位，吸纳年轻从业者。

这些从学校走出来的学生，无论将来是否走上管理岗位，张蕊都会安排他们从一线护理岗位做起，“只有先走近老人，懂老人，才能照顾好、服务好老人。”据她观察，年轻护理员加入后，老人们的包容度明显更高，可能与老人用看待第三代的眼光去对待这些年轻孩子有关。而有了专业技能的加持，年轻人们在照顾护理老人的工作中，明显更加得心应手。

这些年每年来养老院的年轻人，都是由张蕊亲自带来。养老院七个部门，一个部门一个部门地让他们轮岗一遍。每隔几天，她会给年轻人开会，了解情况，总结原因，还会给老人们讲自己的经历来鼓舞他们的士气。张蕊说，虽然大家干得都很好，但最终留下来的年轻人并不多。有时候她出去招聘，有的人会专门询问一句，“你们那里是医养结合，还是纯医疗。”对方一听到“养”字，就立即打了退堂鼓。

不过，让张蕊感到欣喜的是，这几年她又多了好几个年轻战友，而且同样对养老服务行业抱有极大热情和信心。

张蕊说，很多年前，她代表养老机构去参加会议或培训，坐在台下的年轻面孔并不多见。如今，参加一个养老行业的会议，年轻人占了一多半。“这就是希望吧，我对未来的养老服务行业充满信心。”张蕊希望有越来越多的专业人才加入到养老护理队伍中，用学到的护理、管理知识，去服务老人们，让他们在晚年不再寂寞，乐享时光。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=532&aid=97885>

(来源：半岛都市报)

## 中华孝道

### 北京市老龄协会组织开展“孝老敬亲一路相伴”重阳节主题活动

“九九重阳节，浓浓敬老情”，农历九月初九是我国传统的节日重阳节，为弘扬敬老、爱老、助老的传统美德，增强老年人依法维权意识，营造敬老爱老社会氛围，2021年10月13日，由北京市老龄协会、通州区梨园镇政府、通州区老龄事业发展中心，携手北京老年医院、北京来硕律师事务所、北京大成律师事务所、北京德恒律师事务所、北京科技大学文法学院、北京慈善协会“老友帮”专项基金、北京律维银龄研究与服务中心、中华遗嘱库等专业法律服务机构及为老服务社会组织，走进通州梨园镇云景里文化广场与群众面对面，开展了以“孝老敬亲一路相伴”为主题的普法宣传活动，助力老年人法治意识“登高”，正确运用法律手段维护和保障自身合法权益。

活动主要以法律咨询、健康指导、公益遗嘱订立等形式展开。重点对《民法典》“人格权、完善意定监护制度、增设居住权规定，尊重个性化继承，扩大遗赠扶养范围”等内容，用通俗易懂的语言进行介绍，同时还就法律援助范围及申请程序以及识别保健品诈骗、防范金融风险等知识向老年群体进行了普法宣传。

现场来自北京老年医院的医生和专业心理咨询师为老年人提供健康咨询，引导老年人健康生活。现场讲解保健品防诈骗攻略和健康养生知识，发放《老年健康手册》等宣传材料、悬挂防诈骗宣传语、设立防诈骗宣传展板等，采取多种形式向老年人进行保健品消费防诈骗宣传。

近年来，随着北京市人口老龄化形势的日益加剧、老年人法律服务需求的快速提升，北京市老龄协会不断加大老年人权益保护力度，广泛调动各类法律服务资源，针对当前日益频发的老年人赡养、婚姻、继承、监护、财产、欺诈等侵权问题，为老年人提供优先、及时、便利、高效的法律维权服务。组建专业律师团队与“12345”“12348”“12320”等公共服务热线对接，为老年人提供专业法律咨询、解答法律问题；深入社区开展法律援助与帮扶，帮助老人走出困境；在社区中大力开展老年人家庭法律服务，为老年人家庭提供法律咨询、风险评估、法律援助、法律帮扶、公益遗嘱等服务，积极预防涉老侵权案件的发生，促进家庭代际和谐。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=542&aid=97908>

(来源：工人日报社)

# 健康管理

## 健康老龄化，需多维度推进

健康老龄化，不仅体现在生命长度，更体现在生命质量。近年来，国家卫生健康委从预防保健、疾病诊治、康复护理等多维度构建老年健康服务体系，为促进健康老龄化提供支撑。

### 编织健康管理网络

将医保卡靠近感应区，读取成功后，再经人脸识别，秦阿姨的影像资料、手机号码等信息自动录入，一份健康档案随即建立。这一幕，不是发生在医疗机构，而是出现在上海市民秦阿姨所住小区的智慧健康驿站。在这里，居民可自主选择获得11项自助健康检测、11项自助体质检测和15项健康量表自评服务。

根据语音及文字提示，秦阿姨开始健康指标测量。借助智能化设备，身高、体重、血压、血糖、胆固醇、尿酸、心电图等检查一气呵成，各项体征指标显示在屏幕上，每项还都附有详细的解读和健康建议，令她直呼，“离家近，不排队，还免费，竟真能实现！”

更让她意想不到的，她在智慧健康驿站所测得的每一项健康数据可实时传输至智能手机上，在“上海健康云”App内查阅获悉。同时，健康数据也将“抄送”至家庭医生手机端，作为今后长期健康管理的依据。

“既解决了我们中老年人因各种原因难以定期体检、及时就医的难题，也在潜移默化中强化了我们的健康生活方式的意识。”正如秦阿姨所言，智慧健康驿站帮助社区居民实现了从“以治病为中心”向“以健康为中心”的理念转变，打通了健康管理“最后一公里”。自此，秦阿姨的退休生活多了一个必行事项——定期逛逛“健康超市”。她说，医保卡好比会员卡，健康数据好比积分，她要用积分兑换健康。

截至2020年年底，上海市共建成智慧健康驿站219家，在市体育局、卫生健康委的推动下，未来将进一步扩大覆盖面，健康管理或变得触手可及。不仅是上海市，放眼全国，各地也在不断推进老年疾病早筛、早诊、早治措施。健康中国行动—老年健康促进行动实施两年来，老年健康与医养结合服务列入国家基本公共卫生服务，65岁及以上老年人的健康管理率达67.6%。

### 加强老年学科建设

在门诊大厅，多病缠身的老人扫视着屏幕上日益精细的分科，对该挂哪个科室看病一头雾水；挂了号，做了检查，发现不对症，只好又从过头来过；落座诊室，身后时不时“闯入”的其他患者，本想细致描述病情，话到嘴边瞬间遗忘，走出诊室，仍是一头雾水；回到家中，由于缺乏必要的用药指导，在药箱里一阵翻腾，戴着老花镜反复查看配伍禁忌，对该不该吃的药还是一头雾水……

“一头雾水”曾困扰着很多老年患者。如今，随着老年医学学科在二级及以上综合性医院的普遍设置，老年患者的就医痛点、多病共存的诊治难点正被疏解。

今年9月，上海市第一人民医院老年医学综合诊疗中心“开张”。该门诊采用老年综合评估常规模式、共病处理模式和多学科团队工作模式，针对合并多种疾病的老年患者，提供综合评估、长期随访和用药调整，过程中对功能衰退尽早识别及早干预，减少慢病急性发作，提高生存质量；当老年人症状太多或不典型时，提供适合老年患者的问诊服务和专业指导，并制订个性化诊疗方案；同时，提供营养、运动、护理等方面的健康指导。就诊后，不少老年人坦言，“终于把病看明白，看踏实了！”

据了解，截至2020年年底，全国设有国家老年疾病临床医学研究中心6个；设有老年医学科的二级及以上综合性医院2642个，设有临终关怀（安宁疗护）科的医院510个。国家卫生健康委印发的《老年医学学科建设与管理指南（试行）》明确，老年医学科应当通过医院与社区卫生服务中心、医养结合机构、护理院等中长期照护机构建立固定联系，可进行定期远程会诊、联网培训，并与基层双向转诊，实现老年患者的连续治疗及全程化连续照护。

### 关爱弱势老年群体

浙江省杭州市某养老机构失智病区，小郭与老郭进行着“答非所问”的对话。“比起几个月前算好了，至少不再自我封闭，情愿开口了。”小郭告诉记者。

几年前，一次小郭下班回家，父亲向他抱怨，自己找不到假牙，一定是被保姆偷了。小郭反驳道，“这不可能，你看人家满口好牙，偷假牙做什么？”那时，他就发觉不对劲，后来陪父亲到医院检查，果然被诊断为阿尔兹海默病。

“一人失能，全家失衡。”小郭说，“我家住一楼，门必须里外锁死，怕他跑出去丢丢。他想出去，就不停‘咣当’门。邻居听见，碰到我们就说，‘你爸太可怜了。’”

阿尔兹海默病虽无法治愈，但细致的生活照护、专业的医疗护理有助延缓病情，提高生活质量。这是小郭求助于养老机构的初衷。

像老郭一样的失能失智老年人，是老龄社会的弱势群体，也是家庭养老的真正挑战。“十三五”时期，中央财政安排149亿元，支持面向特困老年人、高龄失能失智老年人的养老服务设施建设。

与此同时，各地不断加大对弱势老年群体的养老保障力度。山东省对一星级及以上民办和公建民营养老机构收住的轻度、重度失能老年人，每人每年补助2400元、3600元；四川省支持社区卫生服务机构、乡镇卫生院为失能老年人提供集中或居家养老服务，鼓励各地将乡镇行政区划调整改革后闲置的公共服务用房用于改建医养结合机构，持续扩增社区医养服务供给；河北省邢台市巨鹿县建设乡村两级医养结合中心，将医疗康复、慢病管理、基本公共卫生服务与家庭医生签约有机结合，其中失能、半失能老年人占比超70%。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=627&aid=97864>

(来源：健康报)

## 医养结合“远程协同服务”

2020年，国家卫生健康委组织开展老年健康医养结合远程协同服务试点工作，中日友好医院（国家远程医疗与互联网医学中心）为项目办公室。2020年7月，项目启动第一期试点工作，在全国范围内征集174家医养结合机构作为首批试点，注册登记医务人员2691人。通过建立跨越城市医联体和县域医共体的协同网络，辐射医养结合机构，与医养结合机构医师联合协同，实现机构和社区居家养老老年人足不出户即可享受远程医疗、慢病管理、复诊送药、照护指导等服务。

为解决试点机构大病重病转诊难问题，探索“远程专家门诊+智能健康监测”服务模式。针对医养结合机构门诊医疗服务技术水平薄弱，国家老年健康医养结合远程协同服务平台开展“远程专家门诊”，发挥“国家一区域”协同联动优势，通过平台对接智能监测设备，实时监控试点机构百余位老年人的体征。监测功能包括卧床呼吸状态监护、卧床心率状态监护、睡眠异常监护等，实现对机构、监护人、老年人自身、平台等多方数据开发，建立起“体征检测、异常预警、远程问诊、处方流转、药品配送”服务闭环，辐射机构、社区和居家养老。作为第一批试点，目前湖北省武汉市已有两家三甲医院为医养结合机构提供常态化远程门诊支持，接诊患者数百例，实现处方流转数千次。

为解决基层医生能力提升难问题，探索“远程教学”服务模式。平台每周开设远程教学课程，邀请国内外专家开展卒中、阿尔兹海默病、呼吸等老年病专题直播教学活动，涉及诊疗、康复、护理、营养、心理、用药管理等多个领域。2021年4月，增设病案指导特色活动，邀请专家针对患者康复方案进行点对点指导。

项目办公室多渠道对接国内外知名康复护理厂商，与中国康复学会等权威协会开展合作，丰富康复护理专家资源，为试点机构提供专业化化学科建设和居家老年人上门护理等服务，逐步打造“综合筛查+专项评估+诊断建议+康复干预”闭环流程。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=627&aid=97865>

(来源：老龄康司)

# 养老金融

## FOF养老PK银行理财，产品规模逼近千亿

自2018年9月13日，第一只养老目标基金——华夏养老目标日期2040三年FOF成立以来，已经三年有余，三年来，养老目标基金稳健运作，目前，已发行成立产品137只(份额合并统计)，总规模接近1000亿元。从投资回报来看，9成养老FOF成立以来均斩获正回报，即使在今年以来的结构性震荡行情中，养老目标基金仍逆势斩获3.51%的整体收益。

### 首批养老FOF收益全部为正

2018年9月13日，首只养老目标基金华夏养老目标日期2040三年FOF成立。截至目前，公募行业共成立养老目标基金137只，总规模逼近千亿。

且规模还在快速增加，根据同花顺统计，目前在发的养老目标基金有11只，待发的养老目标基金还有1只（10月13日起发行），为易方达汇智平衡养老目标三年FOF，拟由拥有13年FOF投资研究经验的汪玲管理。她注重资产相对价值比较和控制下行风险，强调本金安全，采用多资产、多策略、多管理人的分散化策略，力求实现资产净值的持续增长。

近日，中国养老金融50人论坛发布了《中国养老金融调查报告（2021）》。报告显示：银行存款依然是调查对象进行养老财富储备的主要偏好，且仍有15.92%的调查对象尚未进行任何养老财富储备，而超过九成（96.69%）的调查对象愿意在税收优惠激励下进行市场化的养老财富储备。

据国家统计局数据，2020年我国65岁以上人口1.9亿，占比13.21%；2005年平均6.1位劳动人口赡养1位老年人，预计到2025年赡养比为2.5，到2050年则将降到1.6。这些冷峻的数据告诉我们，中国已经步入了老龄化社会，并向深度老龄化迈进，如何实现更有品质的养老成了我们这代人绕不开的话题。

首批养老FOF发行正值2018年下半年股市的低潮期，伴随股市回暖，加上良好运作，首批养老FOF成立以来全部获得正增长。其中，华夏养老2040三年今年二季度未规模达12.2亿元，较2.12亿元的成立规模增加近4.8倍；中欧预见养老2035三年A成立规模6.32亿元，今年上半年未规模达13.81亿元。嘉实养老2040五年成立规模仅0.26亿元，截至今年上半年规模已增长了6倍多。

### 八成FOF养老基金为散户持有

目前，养老目标基金首发规模最大的成立于2020年11月的兴全安泰稳健养老一年持有，首发规模为56.58亿元。当前规模最大的养老FOF产品为交银安享稳健养老一年，达到152.87亿元。从基金管理人来看，华夏基金旗下共有7只养老FOF，是目前布局养老目标基金最多的公司。

从业绩来看，成立至今，净值增长超过30%的养老FOF共有36只，其中14只成立以来斩获50%以上的良好回报。收益最高的是成立于2019年4月的华夏养老2045三年A，回报达到70%。137只产品中，仅有少数产品浮亏，且亏损幅度有限，都在2%之内，且历史最大回撤也控制在7%之内，整体做到了进可攻退有底。

从持有人数据也可以看出普通投资者对于养老目标基金的认可。基金半年报数据显示，持有人户数超过10万的共有6只基金，最高的浦银安盛颐养和稳健养老一年，达到了24.45万户。相比其他基金，个人投资者成为养老目标基金的主力客户。从基金半年报可以看出，个人投资者占比过半的基金占比超八成。其中，39只FOF个人投资者持有比例超过90%，中欧预见养老2035三年、嘉实民安添岁稳健养老一年持有、泰达宏利泰和稳健养老等7只FOF持有人均为散户。

虽然FOF基金在国内已经发展三年，但仍处于发展初期。随着公募市场的进步和发展，FOF基金的优势越来越突出，尤其是在当前A股震荡局势下，FOF基金在控制回撤率方面的能力，这也得到许多投资者的认可。

此外，在银行理财打破刚兑的背景下，FOF基金也成为养老理财的理想产品，目前对接养老金市场的养老FOF占比超过70%。上述排名前十大的FOF产品中，有7只产品是养老FOF。

<http://cnfs99.com/Detail/index.html?id=572&aid=97880>

(来源：21世纪经济报道)

## 国民养老保险公司获民生银行增资，第三支柱养老保险政策加速

10月13日，资本邦了解到，银保监会网站近日发布行政许可信息显示，同意民生银行向民生商银国际控股有限公司增资10亿元人民币或等值港币；同意民生商银国际控股有限公司对民银国际投资（香港）有限公司投资5亿元人民币或等值港币，全部用于依法合规出资参股国民养老保险股份有限公司（下称：国民养老保险）。

2021年9月上旬，监管部门批复同意17家发起人共同筹建建立国民养老保险。发起人包括10家银行理财子公司、2家券商系投资公司、1家险企、以及央企金融服务平台、地方国资运行平台旗下公司等。其中，民银国际投资（香港）有限公司100%持股的民银金投资管理（北京）有限公司（下称：民银金投）投资额为5亿元，持股比例为4.48%。

此次银保监会同意民生银行向民生商银国际增资10亿元，后者出资5亿元参股国民养老保险后，民银金投持股比例将与工银理财、农银理财、中银理财、建信理财、交银理财齐平，跻身第一梯队。

一位正在筹备国民养老保险公司相关事宜的人士透露，国民养老保险公司作为我国第10家经营养老保险的机构，与其他养老保险公司的业务范围相比，国民养老保险公司业务范围增加了商业养老计划管理业务，预计主营业务定位于个人养老保险市场。此次民生银行增资，其目的是通过银行网点解决销售渠道，帮助国民养老公司拓展新业务。

值得一提的是，目前国内共9家专业养老保险公司，其注册资本在2亿-50亿元不等，而国民养老保险注册资本高达111.5亿元人民币。并且随着此次增资，国民养老保险注册资本还将再创新高。

民生银行增资的同时，国民养老保险公司其他股东也很“忙碌”。根据近期银保监会发布的《关于开展养老理财产品试点的通知》，试点包括工银理财在武汉和成都、建信理财和招银理财在深圳开展养老理财产品试点。

中信证券首席银行业分析师肖斐斐指出，国民养老保险公司获增资，以及银行理财子公司试点养老理财产品，意味着第三支柱养老保险政策加速推进，未来银行理财公司在第三支柱养老保险领域空间广阔。

<http://cnfs99.com/Detail/index.html?id=572&aid=97875>

(来源：金融界)

## 国际交流

### 康乃馨居家养老与日本元气集团举行签约仪式，合力打造养老护理专业人才

10月12日，河南康乃馨居家养老服务有限公司与日本元气集团举行战略合作“云端”签约仪式，双方就康养人才培养、介入人才培训、介入及管理人才赴日交流学习、认知症照护落地与推广、学术交流等多方面达成战略合作。

河南康乃馨居家养老服务有限公司总经理马杰、行政总监侯宝珊、运营总监王磊、人事经理陈波、日本元气集团神成裕会长、元气集团大连办事处共生（大连）商务咨询有限公司总经理许妍妍、主任矢野研介参加签约仪式。

神成裕会长表示：日本元气集团对河南康乃馨的首次介入人才培训将于近期结束，在疫情防控的特殊时期，双方确定了全面战略合作，不仅为双方开展更高领域、更高层次合作拉开序幕，还将推动彼此关系再上新台阶，更能为河南的养老事业发展贡献一份力量。

河南康乃馨居家养老总经理马杰表示：在中国老龄化社会的初级阶段，提升为老服务质量至关重要，日本元气集团在养老服务队伍建设、介入服务及认知症照护方面，在日本乃至国际上有着很高的知名度，双方合作，对康乃馨企业及郑州市为老服务质量的提升将发挥重要作用。”双方表示，要深化合作内容，拓展合作领域，建立长期合作机制，为长者带来更多的福祉。

此次，河南康乃馨居家养老与日本元气集团的合作，正是一次服务升级、介入技术赋能的尝试与实践，为打造高品质日式介入服务及高端护理人才奠定了坚实的基础。

<http://cnfs99.com/Detail/index.html?id=577&aid=97888>

(来源：商讯)

## 老年说法

### 重阳节前夕，中消协为老年消费者送上一份识别“坑老陷阱”详细提示

随着我国老年人口数量不断攀升，老龄化程度不断加深，老龄产业规模也在不断扩大。一些不法经营者利用老年人信息闭塞、需要陪伴、渴望健康、认知较弱等特点，炒作概念，虚假宣传，设置陷阱，骗取老年人钱财，老年消费侵权问题时有发生。

值此重阳节来临之际，为帮助老年消费者提高风险防范意识和自我保护能力，中消协提示：购药要选正规渠道，保健食品认准蓝帽。警惕低价旅游陷阱，小心投资理财圈套。远离非法会议营销，防范各种电信诈骗。消费之前做足功课，遇到纠纷理性维权。

中消协提醒广大老年人，消费前一定要主动去了解产品或者服务的有关知识，“心里有数”之后再作出购买决策，做到不轻信，不跟风，不盲目，不任性。消费过程中还应注意留存发票、收据等消费凭证。当合法权益受到侵害时，可以直接与经营者协商，提出合法诉求。消费者与经营者难以达成一致的，可拨打12315或12345热线电话进行投诉举报，也可向有关行政部门投诉或者请求消协组织进行调解。同时，中消协也提醒广大青年人，要多了解父母的消费需求、消费心理，多为老年人提供一些科学的消费建议和生活中的悉心照顾，常回家看看，让老年人消费得更放心，生活得更舒心。

#### 购药要选正规渠道警惕“神医”“神药”等虚假广告

一些不良经营者通过包装成“神医”“神药”等方式推销假冒伪劣药品，忽悠老年人购买，非法谋取暴利。中消协提醒老年消费者：一要通过医院、药店等正规渠道购买药品，并仔细检查药品批准文号。尽量选择医院、诊所、药店等持有《药品经营许可证》和《营业执照》的正规场所（含电商平台）购买药品，仔细检查药品批准文号（国药准字）、有效期限等，可在国家药监局网站进行查询、核实，千万不要购买没有批准文号或者在国家药监局网站查询不到国药准字信息的药品。

二要警惕医疗效果显著的食品，这些食品很可能非法添加药品，对健康有害。一些宣称能治疗疾病的“食品”，要么是虚假宣传，要么很可能是非法添加了药品，长期食用会给身体带来非常大的健康隐患。

三要当心网上有关“神医”“神药”等虚假广告，别为追求健康反而丢了健康。一些不法经营者为获取经济利益，发布涉及中医药的虚假违法广告，通过虚假或者夸大疗效，诱导消费者购买和使用。

#### 保健食品认准蓝帽，选对用对有助健康

老年人购买保健食品有三点要注意。一要结合自身状况来选择。每种保健食品都有它的适宜人群或不适宜人群。购买保健食品前，最好到正规医院进行体检，听从医生建议，然后结合保健食品声称的功能、适宜人群等选择适合自己的产品。

目前，我国批准的保健食品分为两类。一类是仅限于补充维生素和矿物质的营养素补充剂，另一类是具有特定的保健功能的保健食品，保健功能分为27项，包括增强免疫力、改善睡眠、缓解体力疲劳、提高缺氧耐受能力、对辐射危害有辅助保护功能、增加骨密度、对化学性肝损伤的辅助保护功能、缓解视疲劳、祛痤疮、祛黄褐斑、改善皮肤水分、改善皮肤水份、减肥、辅助降血糖、改善生长发育、抗氧化、改善营养性贫血、辅助改善记忆、调节肠道菌群、促进排铅、促进消化、清咽、对胃黏膜损伤有辅助保护功能、促进泌乳、通便、辅助降血压、辅助降血脂。超出上述功能的保健食品宣传均为虚假宣传。一般情况下，每种保健食品的保健功能不超过2种，那些包治百病、无所不能的保健食品是不存在的。

二要认准“蓝帽子”（保健食品标志）并仔细核对保健食品批准文号。购买保健食品时，尽量选择超市、药店、专卖店等场所或信誉较好的电商，注意查看商家是否取得了《食品经营许可证》，其经营范围是否有保健食品销售，并检查产品包装上是否有“蓝帽子”保健食品专属标志及批准文号，产品批准文号的真伪及具体注册或者备案信息，可在国家市场监督管理总局网站特殊食品信息查询平台查询。（<http://tsspxx.gsxt.gov.cn/gcbjp/tssindex.xhtml>）

三要区分保健食品与其他食品及药品的区别，按标签、说明书要求食用。保健食品不同于其他食品，也不同于药品。保健食品不能替代其他食品和日常饮食，老年消费者食用保健食品期间，要坚持均衡饮食；保健食品没有疾病治疗或预防作用，不能代替药物治疗疾病，一般需要较长时间食用才能达到保健目的，不可期望所谓“疗效”“速效”，切勿听信将保健食品吹嘘为灵丹妙药或片面夸大药品毒副作用的虚假宣传。身体不适要及时去正规医院治疗，不可完全依赖于保健食品，以免延误病情。此外，保健食品并非吃的越多就越健康，一定要按照标签、说明书中要求的剂量和次数来服用。食用营养素补充剂类保健食品时，还要注意不要与同类营养素补充剂同时食用，以免补充过量。

#### 低价旅游看似“馅饼”，实为购物“陷阱”

一些黑心旅行社以“团购价”“零团费”“免费游”等噱头吸引老年人，但为降低经营成本，会在行程路线、交通工具、餐饮住宿等方面大打折扣，并在旅途中安排各种购物环节，或是签订合同时将最精彩、需要付费景点排除在低价团费之外变相加价。这些行为严重影响老年消费者出行体验，容易产生消费纠纷。选择旅行社和旅游产品时不能单纯以价格为导向，要多关注旅行社口碑以及旅游产品品质，同时考虑身体状况和承受能力等因素，并与旅行社签订旅游合同，仔细阅读合同条款，了解旅游行程安排及双方的违约责任，特别要注意合同中是否有针对老年消费者的特别条款。如果发现旅行社的合同有存在向老年人收取年龄“附加费”、收取高额保证金等明显不合理之处，一定要提前与旅行社协商解决，切不可盲目签约。

## 投资理财不是投机发财，小心中“套”血本无归

老年人一般都会有一些积蓄，一些不法分子利用老年人掌握的理财知识和信息不充分等特点，打着各种旗号，以“高额回报”为诱惑，布下诈骗“套路”。很多老年人禁不住诱惑中了圈套，造成严重财产损失。建议老年消费者一要主动学习投资理财知识，明确投资理财不同于银行储蓄存款，各种理财产品均存在一定的风险，并积极与子女沟通，重视听取他们的意见。二要去银行、保险公司等正规金融机构购买理财产品。三要按照要求进行风险评估能力测评，结合测评结果挑选适合自己的理财产品，注意适度投资、分散风险，既不要“押上全部家当”，也不要“把所有的鸡蛋都放在一个篮子里”。四要警惕高息理财项目，远离非法集资。要禁得住“高息”理财项目诱惑，不轻信商家任何“低门槛、高回报”宣传，不购买通过理财群、旅游、讲座、电话或者上门推销的理财产品，不购买资金去向不明、投资业务不清、先交钱再找项目的理财产品，防止血本无归。

## 远离非法会议营销，切勿贪小失大

一些不法经营者假借国家“惠民工程”“政府补贴”等鲜旗号，冒用境内外著名医药科研院所、基金会、行业协会等高大上名头，扮演神医、专家、教授、研究员等各种头衔，将其产品标榜为国内重大发明或国际科技领先成果，忽悠老年人大量购买其产品。无论是药品、保健食品、保健品、普通食品还是其他产品，在经营者口中都变成了能治疗疾病，对健康有益的“神药”或者“神器”。通过强调老年人易得疾病、夸大产品疗效、反复介绍“成功”案例，有的甚至还将广告编成了朗朗上口的歌曲和口号，对参会老年人进行“洗脑式”宣传。这些经营者往往没有相应的经营许可证和营业执照等资质，其产品也没有宣传中的神奇功效。老年消费者务必擦亮双眼，远离打着养生讲座、专家访谈、有奖听课、“专家”坐诊、免费体检、倾情体验、免费旅游等旗号，采取家访送礼、亲情拉拢、会员优惠、雇托销售、饥饿营销等各种方式推销产品的非法“会销”活动，不相信商家“洗脑式”宣传，切勿贪小失大。

## 防范各种电信诈骗，看好你的“钱袋子”

近年来，电信诈骗呈高发态势，而老年人由于识骗防诈和抗风险能力都较弱，成为电信诈骗的主要受害群体之一。电信诈骗主要表现为：冒充“老朋友”以各种理由借钱或者冒充医务人员称其子女住院急需交钱才能动手术；虚假中奖或者扶贫诈骗，老年人想要领取奖金或者扶贫补助需要先缴纳一笔费用，如保证金、邮资、手续费或者个人所得税等；冒充银行或者公安局、检察院、法院工作人员的电话，以信用卡被透支或被冒用、涉嫌巨额诈骗、涉嫌洗钱等理由要求将资金转到所谓的“安全账户”，一旦资金汇入，相关人员便彻底失联；相亲交友诈骗，不法分子利用老年朋友孤独寂寞、求伴心切等心理特征，在互联网社交平台上刊登交友信息，诱骗老年人加其好友，之后会以各种理由借钱，借到钱之后就销声匿迹。有的骗子不仅能准确说出老年人或者其子女的个人情况，还能伪造“红头文件”，来获取老年人的信任，使老年人放松警惕；有的骗子会制造一种紧张氛围，迫使老年人来不及思考就匆忙打钱，等老年人回过神来为时已晚。

中消协提醒老年消费者对于涉及金钱的事，一定要理性分析、多方核校，不要草率做决定，不向陌生人转账汇款，不将银行卡号、密码、验证码等信息告知陌生人，更不要贸然按照对方的指示进行操作，务必看护好自己的“钱袋子”。建议使用智能手机的老年消费者安装公安部推出的国家反诈中心APP，该APP集反诈知识、典型案例、诈骗预警、举报线索、报案助手等功能于一体，能为老年消费者防范电信诈骗提供多一份保障。  
<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=605&aid=97906> (来源：上海静安)

# 老人中“大奖”却被忽悠，四川消委会提醒警惕老年消费“陷阱”

老人中“大奖”却被忽悠，保健理疗服务虚夸包治疾病……重阳节前夕，四川省保护消费者权益委员会发布了老年消费投诉典型案例，提醒老年人警惕老年消费“陷阱”。

13日，四川省保护消费者权益委员会举行新闻发布会公布老年消费投诉典型案例。（新华社记者董小红摄）

据四川省保护消费者权益委员会统计，近年来，老年消费者投诉在保健品、金融投资、电视购物等方面消费维权现象较为突出，一些不法经营者通过不实宣传、价格误导、承诺不兑现等手段，误导老年人消费。

记者了解到，78岁的陈大爷近期收到一份包含保健品宣传单和一张奖品刮刮卡的快递。陈大爷刮开结果显示“喜”中一等奖，奖品为“天然黑磁石磁性项链手链套装”，广告单上宣称长期佩戴对人体有磁疗保健作用。陈大爷拨打广告单上留下的奖品申领热线电话后，一位自称李医生的人接通电话，在电话里恭喜陈大爷中了大奖，表示奖品随后将专门快递过来，又趁机向陈大爷推荐专治各种病的“新药”，原价2980元限时折扣只要1490元！禁不住劝说，陈大爷答应买一套试试，收货后吃了2瓶，却没有感觉到任何效果，这才知道上当了。

记者了解到，近年来，专门针对老年人的中“大奖”和“祖传秘方”等骗局时有发生，该类骗局具有隐蔽性和欺骗性，广大老年朋友需要提高警惕。

四川省律师协会保护消费者权益委员会副主任王海军提醒，现在以老年人为目标的消费骗局花样繁多，不法经营者主要利用老年人有闲钱、防范意识差等，通常组织品茶聊天、赠送礼品、免费旅游等活动，吸引老年人参与，然后再用话术一步步套路老年人，多发于医疗保健、投资理财、电信网络领域；同时，建议老年人平时在涉及财物的交易过程中，一定要收集核实对方的工商登记地址、工作人员身份信息等，避免上当受骗。  
<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=605&aid=97919> (来源：新华社)

## 中消协提示：警惕“以房养老”骗局

近期，北京、广东、河南等多地出现借“以房养老”概念进行非法集资或者转移老年人房产的案件，受害者损失惨重。13日，中消协发布消费提示，提醒老年人小心投资理财圈套。

中消协称，随着社会的进步发展，我国老年人一般都会有一些积蓄。一些不法分子就利用老年人掌握的理财知识和信息不充分等特点，打着各种项目的旗号，以“高额回报”为诱惑，布下了层出不穷的诈骗“套路”。很多老年人禁不住诱惑中了圈套，造成严重的财产损失。

据中消协介绍，“以房养老”理财骗局的基本套路是，忽悠老人将房子抵押贷款，然后将贷到的款项投资于号称每月可得10%—15%的高息“理财项目”，老人将房产处置权交给理财公司，最初每月老人能收到相应的回报，但没过多久，不光收益和本金得不到归还，连自己的房子也被强制过户，老人“钱房两空”。

据媒体不完全统计，仅北京地区陷入涉房理财陷阱的房主就超3000人，且大多为老年人。

对此，中消协建议老年消费者：一要主动学习投资理财知识，明确投资理财不同于银行储蓄存款，各种理财产品均存在一定的风险。并积极与子女沟通，重视听取他们的意见。

二要去银行、保险公司等正规金融机构购买理财产品。仔细阅读理财产品说明书或者理财合同，了解理财产品的类型、风险等级、是否保本、预期收益率、投资方向或挂钩标的、流动性安排等详细信息。

三要按照要求进行风险评估能力测评，结合测评结果挑选适合自己的理财产品，注意适度投资、分散风险，既不要“押上全部家当”，也不要“把所有的鸡蛋都放在一个篮子里”。

四要警惕高息理财项目，远离非法集资。不轻信商家任何“低门槛、高回报”的宣传，不购买通过理财群、旅游、讲座、电话或者上门推销的理财产品，不购买资金去向不明、投资业务不清、先交钱再找项目的理财产品，防止血本无归。

此外，中消协还就其他领域消费进行提示：购药要选正规渠道，保健食品认准蓝帽；警惕低价旅游陷阱；远离非法会议营销，防范各种电信诈骗；消费之前做足功课，遇到纠纷理性维权。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=605&aid=97893>

(来源：中新网)

# 快告诉身边老年朋友，这些消费容易存在骗局和陷阱

10月13日报道专家讲座、名医义诊，以患者现身说法忽悠老年消费者；恶意诱导老年消费者入股投资；诱骗老年人购买古玩、字画、纪念币……眼下，随着四川省老龄人口规模的扩大和老龄化进程加快，老年消费需求在社会总需求的比重逐步上升，老年消费者的合法权益也成为社会关注的重点。

那么，哪些地方容易存在骗局和消费陷阱？在重阳节即将到来之际，记者从四川省消委会获悉，近年来，老年消费者投诉在保健品、金融投资、电视购物等方面消费侵权现象较为突出，一些不法经营者通过不实宣传、价格误导、承诺不兑现等手段，误导老年消费者消费。

## 买保健品：老年人受骗重灾区

近年来，在一些小区附件出现了不少实体店，通常一边做着保健理疗项目，一边售卖着各类保健品，售卖者通过偷换概念、夸大效果等各种手段，忽悠老年消费者购买。这使得保健品成为了老年人受骗重灾区。

四川省消委会相关工作人员表示，购买保健品一般会存在三个消费陷阱。

消费陷阱一：专家讲座、名医义诊，以患者现身说法忽悠老年消费者。个别经营者以国家科研机构、行业组织的名义，通过专家讲座、专家访谈、养生现场会等形式做幌子，借此打消老年消费者的顾虑；更有甚者通过邀请“托儿”充当患者，变相宣传其销售的保健品是广大老年消费者的福音。

消费陷阱二：优惠赠送、免费体验、感恩活动、庆典让利免费抽奖（旅游）。个别经营者通过赠送或者大折扣力度的方式销售保健品，实际上是变相提高了单个保健品的销售价格。

消费陷阱三：亲情关爱、殷勤上门等。个别保健品营销人员从关怀角度入手，对老人们嘘寒问暖，关心老人的疾病，通过亲切的交流来获得老年人的信任后，再推销高价保健品。

## 金融投资：诱骗老年人投资

市场上，一些不法分子利用老年人存在判断力不足、金融知识缺乏等问题，忽悠老年消费者投资养老健康产业，也成为了受骗上当的领域。

消费陷阱一：养老健康产业投资。一些不法经营者利用老年人追求养老与健康的心理，大肆吹捧养老健康产业，而在书面上缺乏合同约定或约定不明，项目甚至都子虚乌有，他们往往打着健康、养老产业的幌子，借返利、分红为诱饵，以投资或加盟养老项目、养老服务、健康产业为名，恶意诱导老年消费者入股投资相关产业。

消费陷阱二：高额理财投资。为了冲业绩、增规模、套取资金，部分经营者声称低风险、低风险、高收益，专为老年人量身打造的理财项目，淡化或弱化风险，甚至闭口不谈风险，实则收益附加条件多，仅仅是预期最大化、理论收益。

消费陷阱三：艺术品收藏投资。一些商家以升值诱骗老年人购买古玩、字画、纪念币等，为了谋取暴利，甚至给假纪念品制造了所谓的证书，而大多数老年人缺乏相关专业背景，缺少理性的判断，买到的却是一些没有价值的假收藏品。

## 电视购物：投诉对象难觅踪影

一直以来，相对于年轻消费者，部分老年消费者更偏爱电视购物，一些老年消费者认为电视购物直观、方便，打个电话就送货上门。这一点也让不法分子抓住了机会，让不少老年消费者上当受骗。

在电视购物方面，一些不法经营者以“不满意可退货”、“无效可退货”、“免费试用”等宣传来博取消费者的信任，借助大家对电视台的信任，美化产品，夸大功效，问题纠纷往往表现为货不对板，拒绝先验货再付款，而商品一旦有问题，电话直接被拉黑，投诉对象难觅踪影。

## 消费建议：科学、理性消费

针对以上常见的骗局和陷阱，引导老年消费者科学消费、理性消费，依法维护老年消费者合法权益，四川省消委会相关工作人员也给出了三点建议：

一、理性看待保健品。“保健品”没有明确的法律定义，一般是对人体有保健功效产品的泛称，而保健食品根据《中华人民共和国食品安全法》规定，其属性为食品。保健食品本身并非药品，不具备治疗功能，经营企业在产品宣传上也严禁出现治疗方面的宣传，老年消费者切记：在身体不适时，一定要到正规医院去检查就医，以免贻误治疗时机，保健品不能治病。

二、家庭关爱防未然。现在社会空巢老人较多，一些老年人子女不在身边，亲情缺乏，不法经营者便通过“亲情牌”拉近与老人关系，让其降低心理防线，实现使其行骗敛财的目的。四川省消委会呼吁老年消费者在提升消费风险防范意识的同时，也希望家庭晚辈在物质关爱的同时要更多关心老人的精神生活，多沟通、多交流、常联系，同时老年消费者在购买保健品或做投资理财决定时，多与晚辈商量，听取他们意见和建议。

三、证据保全好维权。老年消费者在购买产品或接受服务时，一定要多做比较，货比三家，价比三家，在做重大投资时要与对方签订详细的书面合同，将对方宣传承诺进行明确的书面约定，注重书面轻口头，收集保留好相关宣传资料及证据，一旦自身权益受到损害，可将相关票据、资料等作为维权证据，可通过与经营者协商、请求当地消委组织调解、向相关行政部门投诉或通过司法途径及时维护自身权益。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=605&aid=97904>

(来源：红星新闻网)

## 政府购买服务

### 山东：金秋养老土方工程公开招标公告

项目概况：

金秋养老土方工程招标项目的潜在投标人应在临沂市公共资源交易网(<http://ggzyjy.linyi.gov.cn>)及山东省政府采购信息公开平台 (<http://www.ccgp-shandong.gov.cn>)。获取招标文件，并于2021-11-04 09:30:00(北京时间)前递交投标文件。

一、项目基本情况：项目编号：SDGP371312202102000252项目名称：金秋养老土方工程预算金额：998.37万元最高限价：无采购需求：

标的名称 数量 简要技术要求或服务要求 本包预算金额(单位：万元)

A 金秋养老土方工程 1 1、满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条的相关规定；2、投标人具备有效的建筑工程施工总承包叁级及以上资质；3、具备有效的安全生产许可证；

4、参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录，在“信用中国”网站([www.creditchina.gov.cn](http://www.creditchina.gov.cn))、中国政府采购网([www.ccgp.gov.cn](http://www.ccgp.gov.cn))查询，未被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人、政府采购严重违法失信行为记录名单、“中国裁判文书网”无行贿犯罪记录证明；5、本次不接受联合体投标；6、在临沂市公共资源交易中心办理诚信入库、CA实名认证证书通过网上报名及中国山东政府采购网注册并登录后进行网上投标保证金；7、招标文件及法律法规规定的其他内容。 998.370000

合同履行期限：详见文件本项目不接受联合体投标。

二、申请人的资格要求：1、满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定。2、落实政府采购政策需满足的资格要求：详见文件3、本项目的特定资格要求：详见文件

三、获取招标文件：1.时间：2021年10月13日8时30分至2021年10月20日17时0分，每天上午08:30至12:00，下午13:00至17:00(北京时间，法定节假日除外)2.地点：临沂市公共资源交易网(<http://ggzyjy.linyi.gov.cn>)及山东省政府采购信息公开平台 (<http://www.ccgp-shandong.gov.cn>)。3.方式：①供应商在获取招标文件截止时间前办理CA认证、诚信入库并登录临沂市公共资源交易网(<http://ggzyjy.linyi.gov.cn>)下载招标文件，未下载招标文件视为自动放弃投标；登录山东省政府采购信息公开平台 (<http://www.ccgp-shandong.gov.cn>) 进行登记注册并进行投标保证金；②本项目实行网上招投标，在临沂市公共资源交易网系统中的“招标文件下载”页面下载电子招标文件(\*.LYZF)，并制作电子版投标文件(.LYTF)上传到系统，以上2项不满足为无效标拒收投标文件。注：潜在投标人应自行关注交易平台，因自身失误行为导致未成功获取招标文件及补充(答疑、澄清)文件或投标失败的，责任自负。未下载招标文件视为自动放弃投标资格。4.售价：0元

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点：1.截止时间：2021年11月4日9时30分(北京时间)2.开标时间：2021年11月4日9时30分(北京时间)2.开标地点：临沂市公共资源交易中心五楼

五、公告期限：自本公告发布之日起5个工作日。

六、其他补充事宜：其他补充事宜:详见文件

七、对本次招标提出询问，请按以下方式联系：1、采购人信息名称：临沂市河东区人民政府九曲街道办事处地址：河东区九曲街道办事处(临沂市河东区人民政府九曲街道办事处)联系方式：0539-7117800(临沂市河东区人民政府九曲街道办事处)2、采购代理机构名称:山东远大招标有限公司地址：山东省临沂市兰山区(区)北城新区沂蒙路0004号环球国际10楼联系方式：152539565783、项目联系方式项目联系人：临沂远大招标有限公司联系人电话：15253956578

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=97899>

(来源：中国政府采购网)

### 青海：海西州养老服务信息化平台建设项目(第二次)招标公告

项目概况

海西州养老服务信息化平台建设项目(第二次)招标项目的潜在投标人应在西宁市城西区五四西路66号五矿云金贸中心A座13层(索菲特酒店北)获取招标文件，并于2021年11月05日09:00(北京时间)前递交投标文件。

一、项目基本情况

项目编号：青海正诚公招(服务)2021-014

项目名称：海西州养老服务信息化平台建设项目(第二次)

预算金额(元)：6382300

最高限价(元)：6382300.00

采购需求：

标项名称:海西州养老服务信息化平台建设项目(第二次)

数量:1元

预算金额(元):6382300

简要规格描述或项目基本情况介绍、用途：具体详见招标文件

备注：/

合同履行期限：具体内容详见《招标文件》。

本项目(否)接受联合体投标。

二、申请人的资格要求：

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

2.落实政府采购政策需满足的资格要求：无

3.本项目的特定资格要求：1、符合《政府采购法》第22条条件，并提供下列材料：

(1)投标人的营业执照等证明文件，自然人的身份证明。

(2)财务状况报告，依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料。

(3)具备履行合同所必需的设备和专业技术能力的证明材料。

(4)参加政府采购活动前3年内无重大违法记录的书面声明。

(5)具备法律、行政法规规定的其他条件的证明材料。

2、单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同投标人，不得参加同一合同项下的政府采购活动。否则，皆取消投标资格；

3、为本采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的投标人，不得再参加该采购项目的其他采购活动；

4、本项目不接受联合体投标。

5、供应商在信用中国([www.creditchina.gov.cn](http://www.creditchina.gov.cn))、中国政府采购网([www.ccgp.gov.cn](http://www.ccgp.gov.cn))等渠道查询后，列入失信被执行人、政府采购不良行为记录、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的，取消投标资格。(提供“信用中国”网站下载的信用信息报告和相关查询截图，信用信息报告时间为投标截止时间前20天内。);

6、其他要求：

投标人必须向采购代理机构购买文件并登记，未经向采购代理机构购买招标文件并登记的潜在投标人均无资格参加本次投标。

三、获取招标文件

时间：2021年10月13日至2021年10月19日，每天上午09:00至12:00，下午14:30至17:30(北京时间，法定节假日除外)

地点：西宁市城西区五四西路66号五矿云金贸中心A座13层(索菲特酒店北)

方式：现场购买或网上购买

售价(元)：500

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

提交投标文件截止时间：2021年11月05日09:00(北京时间)

投标地点(网址)：青海省人民政府行政服务和公共资源交易中心(西宁市城西区西川南路53号文博大厦二楼青海省公共资源交易中心二楼7号开标室)

开标时间: 2021年11月05日09:00

开标地点: 青海省人民政府行政服务和公共资源交易中心(西宁市城西区西川南路53号文博大厦二楼青海省公共资源交易中心二楼7号开标室)

## 五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

## 六、其他补充事宜

(1)采购项目联系人: 殷先生, 电话: 0977-8224153;

(2)公告期限: 自《青海政府采购网》发布之日起5个工作日;

(3)本公告同时在:《青海政府采购网》、《青海省电子招标投标公共服务平台》、《青海项目信息网》, 公告内容以《青海政府采购网》发布的为准。

## 七、对本次采购提出询问, 请按以下方式联系

### 1.采购人信息

名称: 海西蒙古族藏族自治州民政局

地址: 青海省海西州德令哈市

传真: /

项目联系人: 殷先生

项目联系方式: 0977-8224153

### 2.采购代理机构信息

名称: 青海正诚招标咨询有限公司

地址: 青海省西宁市城西区五四西路66号8号楼13层1134室

传真: 0971-6118377

项目联系人: 杨先生、库先生

项目联系方式: 0971-6118821、0971-6517377

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=97898>

(来源: 中国政府采购网)

## 关于我们



中国养老网建立得到发改委、民政部、卫健委、全国老龄办、中民养老规划院、中国老龄事业发展基金会、中国社会福利基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播养老服务业资讯、促进养老产业与事业建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息资讯的网络传播平台。

中国养老网致力于宣传党和国家关于养老产业与老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府养老工作资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级养老服务工作、养老设施关于老龄化数据的研究支持，为读者提供养老服务关于政治、经济、文化、健康、生活等方面的咨询。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批专家学者、养老从业人员，集中一批专家学者，面对快速老龄化的政策安排，实施好《“十三五”规划》促进养老服务体系与老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、照护保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

北京中民养老事业促进中心长期从事养老事业和社会保障工作，是中国养老网的载体。积极研究我国“十四五”养老服务体系研究，研究养老服务体系建设与养老服务设施规划，培训养老高级管理人员以及评估师，支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，由北京来博颐康投资管理有限公司捐资发起。重点支持养老研究和养老标准建立，表彰优秀养老专家学者及工作者；支持国家建立医养结合、社区养老辐射支援居家养老等模式与体系的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加全面与专业！我们将来稿择优发布到中国养老网和其他平台中并注明作者。

**谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！**

**感谢北京香山颐养健康管理有限公司、幸福颐康养老产业投资有限公司的支持！**

## 联系我们

小助手（微信）：ZMYL123

官网：www.CNSF99.com

网站地址：北京市海淀区三里河路一号

办公地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓

邮编：100600

邮箱：Cnsf99@163.com Cnsf99@126.com

电话：010-68316105/6

传真：010-85325039



小助手微信



官方公众号

**内部刊物仅供参考**